Årsrapport 2023



Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Wilke

Wilke A/S

Gråbrødrepassagen 9 2.,
5000 Odense C

CVR-nr. 21 83 04 45

CVR no. 21 83 04 45

Årsrapport for 2023

Annual report for 2023

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 19. april 2024

Underskrives digitalt

Brian Blomholt
Dirigent

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Indholdsfortegnelse

PÅTEGNINGER

Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	3

LEDELSESBERETNING

Selskabsoplysninger	1
Ledelsesberetning	7
Kunde- & medarbejder tilfredshed	9
Cybersikkerhed	10
Udvalgte kunder	12
Værtskab	13
Kundefokus	14
Vidensdeling	15
Case: Sydbank	16
Case: Discovery +	17
Case: Brødrene Dahl	18
Livet i Wilke	19
Partnerskaber	20
En kompetent IT-platform	21

ÅRSREGNSKAB

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december	21
Balance 31. december	22
Egenkapitalopgørelse	26
Noter til årsrapporten	07
Anvendt regnskabspraksis	34

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Selskabsoplysninger
Company details

Selskabet *The company*	Wilke A/S Gråbrødrepassagen 9 2. 5000 Odense C
CVR-nr.: *CVR no.:*	21 83 04 45
Regnskabsperiode: *Reporting period:* Stiftet: *Incorporated:*	1. januar - 31. december 2023 1 January - 31 December 2023 29. juni 1999 29 June 1999
Hjemsted: *Domicile:*	Odense Kommune *Odense Kommune*
Bestyrelse *Supervisory board*	Kaspar Jänes, formand (chairman) Dovile Koncak Jakob Fiellau-Nikolajsen Morten Steen Schrøder
Direktion *Executive board*	Stine Halberg, adm. direktør (CEO) Brian Blomholt, direktør (director)
Revision *Auditors*	Baker Tilly Denmark Godkendt Revisionspartnerselskab Hjallesevej 126 5230 Odense M
Pengeinstitut *Bankers*	Nykredit Mageløs 2 5000 Odense C

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Ledelsespåtegning
Statement by management on the annual report

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 for Wilke A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 og resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

The supervisory board and executive board have today discussed and approved the annual report of Wilke A/S for the financial year 1 January - 31 December 2023.

The annual report is prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the company's financial position at 31 December 2023 and of the results of the company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2023.

In our opinion, management's review includes a fair review of the matters dealt with in the management's review.

Management recommends that the annual report should be approved by the company in general meeting.

Odense C, den 19. april 2024
Odense C, *19* April 2024

Direktion
Executive board

Stine Halberg
adm. direktør
CEO

Brian Blomholt
direktør
director

Bestyrelse
Supervisory board

Kaspar Jänes
formand
chairman

Dovile Koncak

Jakob Fiellau-Nikolajsen

Morten Steen Schrøder

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Den uafhængige revisors revisionspåtegning
Independent auditor's report

Til kapitalejerne i Wilke A/S
Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Wilke A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023, der omfatter anvendt regn-skabspraksis, resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørel-se og noter. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabslov-en.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internatio-nale standarder om revision og de yderligere krav, der er gæld-ende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisorers etiske adfærd (IESBA's Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisions-bevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregn-skabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

To the shareholders of Wilke A/S
Opinion

We have audited the financial statements of Wilke A/S for the financial year 1 January - 31 December 2023, which comprise a summary of significant accounting policies, income statement, balance sheet, statement of changes in equity and notes. The financial statements are prepared under the Danish Financial Statements Act.

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the company's financial position at 31 December 2023 and of the results of the company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2023 in accordance with the Danish Financial Statements Act.

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs) and the additional requirements applicable in Denmark. Our responsibilities under those standards and requirements are further described in the "Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements" section of our report. We are independent of the company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) and the additional requirements applicable in Denmark, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and IESBA Code. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Management's responsibilities for the financial statements

Management is responsible for the preparation of financial statements, that give a true and fair view in accordance with the Danish Financial Statements Act and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Den uafhængige revisors revisionspåtegning
Independent auditor's report

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revi-sion, der udføres i overensstemmelse med internationale stan-darder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser el-ler fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelig-hed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træf-fer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigel-ser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting in preparing the financial statements unless management either intends to liquidate the company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs and the additional requirements applicable in Denmark will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit conducted in accordance with ISAs and the additional requirements applicable in Denmark, we exercise professional judgement and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Den uafhængige revisors revisionspåtegning
Independent auditor's report

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.

- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the company's internal control.

- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskab-et på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegn-ing gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskab-et eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.

- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting in preparing the financial statements and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the company to cease to continue as a going concern.

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

- Evaluate the overall presentation, structure and contents of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that gives a true and fair view.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Statement on management's review

Management is responsible for management's review.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Den uafhængige revisors revisionspåtegning
Independent auditor's report

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabslov-en.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Our opinion on the financial statements does not cover management's review, and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read management's review and, in doing so, consider whether management's review is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained during the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

Moreover, it is our responsibility to consider whether management's review provides the information required under the Danish Financial Statements Act.

Based on the work we have performed, we conclude that management's review is in accordance with the financial statements and has been prepared in accordance with the requirements of the Danish Financial Statements Act. We did not identify any material misstatement of management's review.

Odense C, den 19. april 2024
Odense C, *19* April 2024

Baker Tilly Denmark
Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 35 25 76 91
CVR no. 35 25 76 91

Ole Schmidt
Registreret revisor

mne17323
mne17323

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Et år med op- og nedture

2023 blev et kontrastfuldt år på flere områder, som vi ikke glemmer i Wilke A/S. Et år, der både inkluderede salg af aktiemajoriteten i Wilke A/S og et ransomware-angreb i juli, hvilket resulterede i et utilfredsstillende økonomisk resultat i 2023.

DET ØKONOMISKE

På det økonomiske plan har vi, ligesom mange andre virksomheder, kunnet mærke virkningerne af de høje priser og det markant højere renteniveau, hvilket har resulteret i et fald i både forbrugertillid og erhvervstillid. Dette har påvirket dele af vores kunders projekter, som har oplevet en afdæmpning, i tråd med udviklingen i både den danske og internationale økonomi.

Vi har oplevet en stigning i antallet af projekter i 2023 samt tilgangen af nye kunder, men størrelsen af de enkelte projekter blev reduceret sammenlignet med tidligere år.

Desuden tabte vi to større udbud hos eksisterende kunder med virkning fra 1. januar 2023, hvilket gjorde, at vi kom lidt svagere fra starten end forventet.

Omkostningerne til konsulentbistand i forbindelse med ransomware-angrebet, som ramte Wilke i juli, samt opgraderingen af IT-sikkerheden efterfølgende, udgjorde en betydelig udgiftspost i regnskabet for 2023, som ikke var budgetteret ved årets begyndelse.

Derfor realiserede Wilke A/S et resultat med en omsætning på 58,2 mio. kr. og en EBIT på -2,4 mio. kr. i 2023.

70% FRASALG AF WILKE A/S TIL RAIT GROUP OÜ OG NY BESTYRELSE

Den 2. august blev 70% af Wilke A/S solgt til Rait Group OÜ. Wilke Holding ejer fortsat 30% af Wilke A/S. Dette markerede en vigtig milepæl i Wilkes historie, da Jakob Fiellau og Morten Schrøder efter 25 års ejerskab valgte at frasælge aktiemajoriteten i Wilke A/S.

Dette medførte også ændringer i Wilkes bestyrelse, hvor vi desværre måtte sige farvel til Jim Nielsen, Thomas Ryhl og Jan Køhler, som alle havde ydet betydelige bidrag til bestyrelsen. Den nye bestyrelse består af bestyrelsesformand Kaspar Jänes, Dovilė Končak, Jakob Fiellau og Morten Schrøder.

Vi ser frem til de synergier, Wilke kan opnå sammen med Rait Group OÜ i fremtiden, og hvordan denne nye konstellation vil styrke Wilkes internationalisering fremadrettet.

27. JULI - EN DAG LEDELSEN I WILKE ALDRIG GLEMMER

Wilke blev den 27. juli udsat for et ransomware-angreb, hvilket resulterede i, at vores produktion lå helt stille i en måned, og det tog os mange måneder at genoprette alle vores systemer. Denne hændelse har også medført, at vi har styrket vores IT-sikkerhed yderligere. Hele organisationen har brugt mange ressourcer på at håndtere dette i Q3 og Q4, men det har også vist, at Wilke er en organisation, der evner at håndtere krisesituationer professionelt.
Vi er kommet stærkere og mere sikre ud på den anden side.

ÆNDRINGER I LEDELSEN MED EFFEKT FOR 2024

I Q1 2023 så vi os nødsaget til at gennemføre en omstrukturering samt nedskæring af personalet for at tilpasse organisationen efter markedet, samt at vi oplevede en naturlig afgang af personale i efteråret 2023.

Vi har derfor udover direktionen etableret et nyt ledelsesteam i Wilke fra 1/1 2024, bestående af; Daniel Ebert Pedersen, Insights Director, Mette Vernegren, Head of Data Insights, Maria Skinbjerg-Holm, Head of Human Insights og Simon Rohr, Head of Research.

Med disse udnævnelser har vi sikret et stærkt fokus på udviklingen af de strategiske og operationelle funktioner i Wilke i 2024.

Stine Halberg

CEO i WILKE



Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

WILKE FEJRER 25-ÅRS JUBILÆUM I 2024

En rejse fra iværksætterdrøm til nordisk succes

I år fejrer Wilke et bemærkelsesværdigt jubilæum - vores 25-års fødselsdag. Det er en milepæl i vores succeshistorie, som begyndte med masser af start-up energi og et klart "ja, vi kan" mindset.

Fra begyndelsen har vi været drevet af kerneværdierne fremdrift, sammenhold, ansvarlighed og menneskelighed. Det er vores værdier, der er fundamentet for, at vi nu betjener hovedparten af de største danske brands. I 2023 blev vi del af den større nordisk/baltiske RAIT-gruppe. Det kommer til at styrke vores position og kompetencer yderligere og gør os klar til at gribe mange flere nye muligheder.

Vi er vildt stolte af de medarbejdere, der har været eller stadig er en del af Wilke. Deres ekspertise, engagement og lidenskab har været drivkraften bag vores succes. Det er deres hårde arbejde og kreativitet, som har givet os den unfair konkurrencefordel, som vi lever af.

En stor og kærlig tak til alle vores kunder, som har vist os tillid og støtte gennem årene. Det er en stor fornøjelse og ære at arbejde sammen med jer og opfylde jeres behov hver dag. Uden jer ville Wilke ikke være, hvor vi er i dag.

Vi ser tilbage med taknemmelighed på, hvad vi har opnået sammen. Samtidig ser vi med spænding mod fremtiden og de muligheder, der ligger foran os. Med vores team og kunder ved vores side er vi sikre på, at de næste 25 år vil bringe endnu mere succes og fremragende resultater.

Tak for jeres støtte og tillid gennem årene.

Jakob & Morten

GRUNDLÆGGERE AF WILKE



Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

En høj NPS og eNPS er helt afgørende for os

KUNDERNES TILFREDSHED

Kundernes tilfredshed med vores leverancer og service er meget vigtig for os, da vi udvikler vores forretning og produkter i samarbejde med vores kunder. På tværs af alle vores projekter i 2023 opnåede vi en NPS-score på 70, hvilket er historisk højt for os.

Dette bekræfter vores strategi om at sætte vores kunder i centrum, holde hvad vi lover og levere værdifulde indsigter, som vores kunder kan anvende til deres strategiske udvikling. Det er vigtigt for os, at vores arbejde forplantes i vores kunders organisationer.

Vi har leveret værdifulde indsigter til kunder som Aller Leisure Nordic, Novozymes, Viaplay Nordic m.fl., og vi har fortsat et godt samarbejde med Raiffeisen Bank International, hvor vi har udvidet samarbejdet til flere lande i CEE.

70

NPS





MEDARBEJDERNES TILFREDSHEDED

Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource, og det er vigtigt for os, at Wilke er et sted, som folk har lyst til at være en del af nu og i fremtiden. Det var derfor tilfredsstillende, at dette blev bekræftet via vores eNPS-måling i Q2, hvor vi kunne se en klar udvikling i vores eNPS, og at de initiativer, som vi har iværksat i 2023, virker efter hensigten.

Vi ønsker at skabe en organisation, hvor vi sammensætter et team af de bedste specialister til at løse kundens specifikke opgave. Dette team består af specialister inden for den problemstilling, kunden står overfor, samt personer med kendskab til den branche, som kunden opererer indenfor. På den måde kan vi sammen skabe den bedste oplevelse og løsning for vores kunder.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

CYBERSIKKERHED

En hård, men vigtig teambuildingøvelse

Som du sidder og læser Wilkes regnskab igennem for 2023, skal du ikke bladre langt igennem tallene for at konstatere, at det ikke har været et prangende år for Wilke. Tværtimod! Det har, med længder, været det værste år i Wilkes historie!

DET ØKONOMISKE

At en virksomhed laver underskud, er ikke noget nyt. Og ofte er årsagen mange forskellige forhold. Virksomheder kan miste kunder, markedet kan være dårligt, nøglemedarbejdere kan sige op, konkurrenter kan gøre det ekstraordinært godt osv. osv.

Hos Wilke var årsagen en helt anden. Datoen d. 27. juli 2023 vil stå meget klart for alle os hos Wilke... Det var den 27. juli tidligt om morgenen, at vi kunne konstatere, at vi havde været udsat for et cyberangreb. Hvad vi ikke vidste den morgen var, at vi stod over for en meget lang og meget omkostningsfuld periode. En periode der har sat sine tydelige aftryk i 2023 regnskabet i form af vigende omsætning og et udgiftsniveau langt ud over det sædvanlige. Bag cyberangrebet stod gruppen Akira På det tidspunkt var Akira en ny og meget hurtigt voksende gruppe, der udnytter ransomware-as-a-service (RaaS) forretningsmodellen til at implementere deres egen Akira ransomware

Vejen ud af angrebet var for Wilke drevet af et stærkt lederskab, dedikerede medarbejdere, en ekstern backup og nogle helt igennem professionelle og meget kompetente samarbejdspartnere.

HVORDAN GREB VI DET AN

Vi forstod vigtigheden af at have klare roller i direktionen, så der både var ressourcer til at håndtere angrebet, men også ressourcer til at sikre den almindelige drift. Derfor blev to ud af fire direktionsmedlemmers primære opgave at håndtere hændelsen, hvorimod de resterende to sikrede en fortsat drift i det omfang, det kunne lade sig gøre. Vi etablerede også lynhurtigt nye kommunikations-kanaler. Primært via WhatsApp. Selv om vores mailsystemer ikke var påvirket af hændelsen, så er det alfa og omega, at nøglepersoner kan komme i kontakt med hinanden og få truffet de beslutninger, der skal træffes. Især i starten af en hændelse, er der brug for, at man kan få fat på hinanden. Det gælder alle døgnets 24 timer.

Dernæst allierede vi os med CSIS, som er nogle af de bedste eksperter inden for cybersikkerhed. CSIS tog ret hurtigt styringen med selve hændelsen og havde en helt klar drejebog for hvordan sådan en hændelse skal løses.

Sammen med vores faste IT partner, ITF, har vi derfor, fra start til slut, haft et hold omkring os, der var eksperter inden for hvert deres område. CSIS håndterede den direkte hændelse og var fokuseret på dels at få håndteret det direkte angreb fra Akira, men lige så vigtigt, sikre at alle 'bagdøre' var identificeret så Akira ikke kunne starte forfra med angrebet, når vi var oppe at køre igen. ITF håndterede alt det praktiske arbejde. Og praktisk arbejde var der såmænd nok af. Når man har lavet en sikker nedlukning og efterfølgende skal i drift igen, så tager det tid at lukke op igen. En ting er at få rullet en backup ud, en anden ting er at få alle PC'ere scannet, godkendt og sluset tilbage på netværket. Især når det drejer sig om 100+ PC'ere og mange stadig ikke er mødt tilbage på job fra ferien. Denne del, og meget andet, hjalp ITF os med.

Ydermere traf vi tidligt i processen en beslutning om at være helt transparente over for både vores kunder og kollegaer. Alle vidste hvad der var sket, og hvad vi gjorde for at håndtere hændelsen. Det giver flere fordele at være åbne og ærlige omkring hændelsen. For det første gav det os arbejdsro. Der var meget få kunder som havde brug for yderligere oplysninger. Vi tror også på, at det har givet ro hos vores kunder, at de fra start har kunne følge med i hændelsen, hvordan vi håndterede hændelsen og hvornår vi igen ville kommunikere omkring hændelsen.

Der er ingen tvivl om, at dette cyberangreb på alle måder har været som en ond drøm. Og et cyberangreb stod bestemt ikke øverst på over ting, vi forestillede os kunne ske for Wilke. Men vi må bare konkludere, at det ikke længere er tilstrækkeligt at tænke om det sker, men snarere hvornår det sker. Derfor er det helt afgørende, at man som virksomhed, uanset størrelse og branche, er forberedt på det værste. For vores vedkommende slap vi heldigvis igennem. Men som man kan læse af regnskabet, så har det været dyrt, meget dyrt, for os at komme igennem. Og oven i det, så har det også kostet et utal af ressourcer på de indre linjer at komme igennem angrebet.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Hvor klar er din organisation til et cyberangreb?

Vi vil meget gerne give vores bidrag til, at andre ikke ender i samme situation. Derfor har vi det seneste år delt ud af vores erfaringer – blandt andet til forskellige arrangementer. Herunder vores egen Customer Day som vi afholdt sammen DI Handel.

Skal vi her i artiklen komme med de to vigtigste læringer vil de være:

Identificer din virksomheds "kronjuveler". Dvs. hvilke data der er helt uundværlige. Og dermed også, hvilke områder der er knapt som centrale. Alt skal gemmes på en krypteret backup, som er offline og derfor tilgængelig, hvis man bliver nødt til at lukke sit primære system ned.

Gennemgå din virksomheds sårbarheder. Hvor er hullerne i it-strukturen, for der er huller i de fleste virksomheder. Det sidste kan man eventuelt hente bistand til fra et sikkerhedsfirma. Få desuden styr på en forsikring mod cyberangreb.

Vi har valgt at samle 10 råd, vi ville ønske, at vi havde fået inden vi blev ramt af et cyberangreb. Dem kan du se til højre, og hvis du ønsker at downliade dem, kan du finde dem her.

Har du spørgsmål til cyberangreb og cybersikkerhed er du velkommen til at række ud til Morten Schrøder eller Brian Blomholt.



10 gode råd til at øge din cybersikkerhed

1. Sørg for at have to-faktor på alt!
2. Tjek løbende op på hvem der har logins og adgang. Lav evt. et Excel-ark
3. Det er fedt med nye muligheder! Men husk at mappe risici ved de nye tools
4. Husk at den superfede emergency plan skal være tilgængelig flere steder
5. Lav en samlet procedure for jeres databehandleraftaler
6. Uddan din organisation i vigtigheden af IT-sikkerhed
7. Gå med sandheden. Det kan godt betale sig at have en åben og ærlig kommunikation
8. Følg altid din emergency plan!
9. Verdens mest trælse, men bedste teambuilding øvelse. Husk at rose hele holdet for indsatsen!
10. Giv din compliance-kollega en krammer - de er dælme vigtige!

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MG2Q1

Udvalgte kunder fra 2023

Vi løser spændende opgaver for en lang række danske og internationale brands.
Her er et udsnit af de kunder, vi har samarbejdet med i 2023.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Verdens bedste værter

I foråret 2022 lagde vi grundstenene til det, vi kalder Værtskab. For os handler værtskab om at skabe de bedste kunde- og kollegaoplevelser, hvor man, på samme måde som hvis man spiser på en god restaurant, kan mærke, at mange gør sig umage.
I Wilke vil vi være de bedste værter. Både for både vores kunder og kollegaer. I det store hele handler værtskab om at skabe dybere og tættere relationer med både kunder og kollegaer, ved at give dem en god oplevelse hver gang. Kerneydelsen - vores indsigter og rådgivning, har vi heldigvis rigtig godt styr på. Men vi arbejder især med oplevelsen rundt omkring kerneydelsen. For det er i særdeleshed her, at godt værtskab kan have stor positiv indflydelse. Alle kan forholde sig til, hvorvidt noget er en god eller dårlig oplevelse. Kunder såvel som kollegaer er i stand til at vurdere, om de er blevet taget godt imod, om der er blevet fulgt tilstrækkeligt op, og om man føler sig set og mødt i øjenhøjde –uanset hvilken kerneydelse man køber.
Det er ikke store revolutioner der skal til, for at blive en god vært. Tværtimod. Men det kræver, at man får en forståelse af sit eget bidrag til en oplevelse så man selv kan tage værtskabskappen på. Den proces har vi støttet med en lang række initiativer i 2023. Vi har bl.a. co-createt en bog fuld af leveregler og initiativer, som er den fælles værktøjskasse, der skal gøre det nemt og tilgængeligt for alle i Wilke at udleve godt værtskab. Bogen tager udgangspunkt i vores fire værdier; Fremdrift, Ansvar, Sammenhold og Menneskelighed, som vi sammen har oversat til mere håndgribelige og handlingsorienterede leveregler, der giver alle i Wilke de bedste forudsætninger for at kunne udleve vores værdier i mødet med kunder og kollegaer.



Vi har også gjort brug af forskellige teknologier til at understøtte en bedre og mere relevant oplevelse for kunder og kollegaer. Her har særligt Hubspot spillet en stor rolle, hvor vi i 2023 har bygget nye, automatiserede data- og kommunikations flows , der både sikrer et bedre internt samarbejde og løfter oplevelsen for vores kunder. Fx indsamler vi tidligt i forløbet indsigter om vores kunders succeskriterier i forbindelse med et givent projekt, og deler og aktiverer disse gennem hele forløbet. Hos os køber du et team af specialister, som alle kender og forstår din forretningsmæssige problemstilling, og gør sig umage for, at alle leverancer og rådgivning taler ind i denne. Vores kunders succeskriterier er også styrende for, hvilket indhold vi deler, scopingen af vores tilbud og måden hvorpå vi formidler vores indsigter og anbefalinger, så vi sikrer størst mulig forankring og aktivering. Automatiseringer og aktiviteter som disse, er i høj grad med til at give os en dybere forståelse af vores kunders forretning så vi kan tilbyde rettidig og værdiskabende dialog, rådgivning og opfølgning.

Vi er blevet en fast samarbejdspartner for mange af vores kunder og har gennem årene udviklet dybe og tætte relationer, hvor begge parter har indgående kendskab til hinanden og viden har kunne akkumulere over tid. Ambitionen er at skabe dén relation med så mange kunder som muligt gennem godt værtskab. For der er store fordele ved at have en fast, ekstern analysepartner med værktøjskassen og agiliteten i orden, som samtidig har indgående kendskab til organisationen, forretningen, strategien og forstår sig på kunder og marked. Vi mener, at vejen dertil skal brolægges med tillid, tryghed og gennemsigtighed, hvor det gennem hele samarbejdet altid skal være nemt og forståeligt for vores kunder, hvad Wilke kan og gør.

Vi gør os umage med at give dig den bedste oplevelse, og glæder os til at byde dig godt velkommen i Wilke – hver gang 💚

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

INTERN UDVIKLING

KUNDEFOKUS

KUNDEFOKUS er et CX-værktøj, som gør dig i stand til at arbejde målrettet med dine kunde- og medlemsoplevelse og skabe reel forandring. KUNDEFOKUS består af fire forskellige elementer, som i kombination giver dig de nødvendige indsigter, refleksioner og idéer til at identificere de rigtige forandringsinitiativer, der kan maksimere værdien af din kundeoplevelse.

KUNDEFOKUS er udviklet i samarbejde mellem Stine Ringvig Marsal, Søren Bechmann, Mogens Bjerre og Wilke, og værktøjet bygger således på mange års erfaring, forskning og kundesamarbejder på tværs af hele teamet.

KUNDEFKOKUS tager udgangspunkt i seks nøgleprincipper, hvor forskning har vist, at tilstedeværelsen af lige netop disse resulterer i god CX. Værktøjet består først og fremmest af en gaåanalyse, hvor vi gennem kvantitative websurveys til både kunder og medarbejdere, afdækker hvorvidt man som virksomhed fokuserer på det rigtige, når man arbejder med CX. Vi identificerer ligeledes potentielle barrierer knyttet til den nuværende oplevelse såvel som interne processer, og kommer også med anbefalinger til, hvor der eksisterer de største potentialer. Både kunder og medarbejdere bliver i surveyen bedt om at erklære hvor enige de er i en række forskellige udsagn, som til sammen identificerer performance på alle seks principper. Vi spørger desuden til vigtigheden af performance på hvert enkelt princip, og sammenholder i analysen medarbejdernes perception med kundernes. Det gør det muligt at identificere de vigtigste gaps, hvor der er størst potentiale for at skabe en bedre oplevelse med positiv indvirkning på forretningen til følge.

Med KUNDEFOKUS får du også adgang til et idékatalog, som indeholder 40+ gode idéer til initiativer og indsatser, der kan løfte performance i relation til hvert af de seks principper. I idékataloget får man både input til, hvornår det giver mening at arbejde med idéen, hvorfor det giver mening og hvordan man bør bære sig ad.

Det tredje og sidste element i KUNDEFOKUS, er en workshop, hvor vi sammen med relevante ledere/medarbejdere udvikler konkrete initiativer med afsæt i de identificerede gaps og idékataloget, og sammen udarbejder en eksekveringsplan, hvor det tydeligt fremgår hvem der gør hvad - og hvornår.

KUNDEFOKUS er CX-værktøjskassen til dig, der gerne vil have en dybere forståelse af, hvad der driver en god oplevelse blandt kunder såvel som medarbejdere. Ved at identificere andre relevante faktorer end pris og produkt, bliver det muligt at arbejde med oplevelsen på et mere overordnet plan fremfor den enkelte kontakt. Samtidig vil der med stor sandsynlighed blive identificeret en række "quick wins", som uden de store omkostninger kan integreres i kommunikation eller branding eller løfte de interne processer, så det bliver nemmere for medarbejderne at give en god oplevelse hver gang.

KUNDEFOKUS kan købes nu - er du interesseret i at læse mere om værktøjet og de potentielle outcomes, så læs mere på www.kundefokus.nu

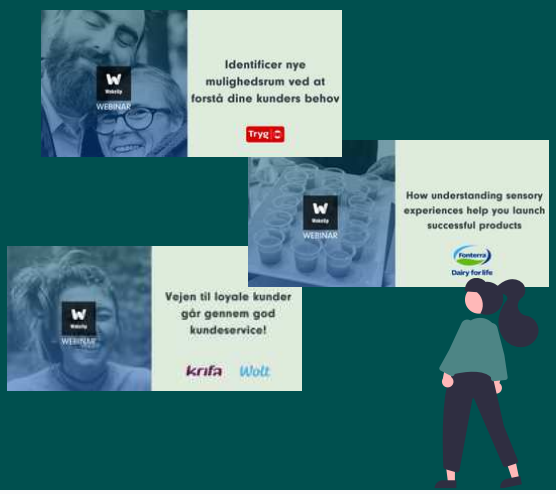


Eksempel på idé fra idékatalog

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Vi deler vores viden

Gå på opdagelse og lad dig inspirere af vores spændende kundeprojekter!
Se meget mere på vores udgivelsesside



WAKEUPS

I vores mange WakeUps kan du blive meget klogere på hvordan vi har hjulpet kunder i både ind- og udland med at levere indsigter i mere end 10 forskellige brancher.

I disse online webinarer deler eksisterende kunder eksklusive indsigter fra foskellige projekter. Wakeup's gør dig klogere på, hvordan du arbejder med en given metode eller problemstilling.

Se mere

INSIGHT SNACKS

I vores Insight Snacks finder du konkrete data og indsigter om danskernes holdninger, adfærd og behov. Vi folder nye trends og fænomener ud, og kommer også med konkrete anbefalinger til hvordan du kan arbejde med dem.

Skal vi anbefale en, så er det vores nyeste skud på stammen, nemlig indsigter om oplevelsesøkonomien i 2024.

Se mere



WHITEPAPERS

Er du nysgerrig på hvordan du arbejder med en bestemt metode eller problemstilling? Så tag et kig på vores whitepapers. Her udgiver vi løbende spændende indsigter, anbefalinger og konkrete cases fra vores eksisterende samarbejder. I vores whitepapers får du en hands-on guide til at styrke din forretning.

Se mere



Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Sydbank

Hvordan er den finansielle dannelsesrejse for børn, i en tid hvor pengenes værdi bliver mere og mere abstrakt?

UDFORDRING

I en tid hvor fysiske penge bliver udfaset, ser man en forandring i børns forståelse af penges værdi. Den digitale acceleration har givet en række værktøjer til børn og voksne i det økonomiske handlerum, men det har også gjort penges værdi mere abstrakt. Det har bl.a. medført, at 58% af 18-39-årige har større tendens til overforbrug, når det foregår via digitale betalingsformer fremfor kontanter.

Sydbank ønskede at undersøge børns forhold til penges værdi. De ville gerne have undersøgt deres tese om, at penge i dag er et mere abstrakt begreb end det har været tidligere. Det har nemlig stor betydning for hvordan de kan hjælpe deres kunder, og den rolle de skal spille som bank.

Denne undersøgelse skal bl.a. være med til at kortlægge, hvornår forholdet til penge starter og ændrer sig samt hvorfor. Ligeledes var det interessant at undersøge, hvordan banken kan spille en større rolle som relevant sparrings-partner for børn og deres forældre i denne overgang.

PROCES

Denne fase i undersøgelsen er en del af et større projekt, hvor Wilke og Sydbank har identificeret en række livsfaser hvor privatøkonomien spiller en central rolle pga. større ændringer i livet.

I første fase foretog vi eksplorative dybde-interviews med både børn og deres venner for at skabe et trygt miljø, hvor de kunne tale åbent om penge uden deres forældre var til stede. Dette var afgørende for at sikre børnenes ærlige perspektiv og validiteten af undersøgelsen. Derefter interviewede vi forældre for at få deres perspektiv på børnenes forhold til penge.

Efter den kvalitative fase, hvor vi identificerede udfordringer og forhold hos både børn og forældre, arbejdede vi sammen med Sydbank på at formulere hypoteser, som vi derefter testede i den kvantitative fase for at opnå målbare resultater. Til sidst præsenterede vi vores indsigter for Sydbank og havde en dybdegående diskussion om resultaterne og de områder, de ønskede at fokusere på fremadrettet.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

OUTCOME

Sydbank står tilbage med en dybere forståelse og indsigt om deres kunder. Vores studie har belyst tre centrale områder, hvor banken kan spille en aktiv rolle i at støtte børns finansielle dannelse. For det første viser undersøgelsen, at forældre ikke altid inddrager deres børn tilstrækkeligt tidligt eller dybdegående i økonomiske emner. Det skyldes ofte kompleksiteten af økonomiske spørgsmål, hvilket resulterer i, at børnene behandles mere som tilskuere end aktive deltagere. Derudover har forældre behov for støtte og sammenligningsgrundlag til at vejlede deres børn i økonomiske spørgsmål. Sydbank kan bidrage til dette ved at udvikle værktøjer, som forældre og børn kan bruge i fællesskab. Endelig kan banken styrke sine relationer til kunderne ved at samarbejde med uddannelsesinstitutioner for at udvikle undervisningsmateriale, der støtter børn og unges finansielle læring. Disse initiativer kan ikke blot fremme børns finansielle kompetencer, men også styrke Sydbanks position som en værdifuld partner i kundernes liv.

Sådan sætter du prisen, der mindsker churn og maksimerer din indtjening!

UDFORDRING

I en tid hvor streamingmarkedet er i rivende udvikling, og i høj grad kæmper om at få kunder med ombord, kan det være svært for forbrugerne at gennemskue kvaliteten af hver tjeneste.

Herhjemme har 2023 vist sig at være et givende år for streamingmarkedet, hvor det daglige forbrug pr. dansker er steget til 74 minutter. Den øgede konkurrence på markedet gør også, at streamingtjenesterne skal tænke sig godt og grundigt om når de prissætter deres produkter.

Discovery+ ønskede at se på deres pricing og packaging, og afsøge muligheden for at drive yderligere vækst ved at udvide sortimentet. Inden Discovery+ indgik samarbejdet med Wilke, havde de fire abonnementer, men Discovery+ ville gerne undersøge, hvorvidt det ville være gunstigt at introducere nye abonnementer til nye priser, og særligt om det ville give mening at lancere et nyt abonnement med reklamer til en lavere pris.

Rationalet bag denne type abonnement findes i, at man med dette produkt i porteføljen, vil kunne tilbyde et billigere alternativ til et underholdnings-abonnement, som samtidig vil kunne drive ny vækst i kundebasen.

Derfor bad Discovery+ Wilke om at hjælpe med at afsøge potentialet.

PROCES

Discovery+ var interesserede i at få svar på, hvad deres abonnementer skulle koste for at sikre lavest mulig churn. Altså at kunderne opsiger deres abonnement.

Discovery+ fik hjælp af Wilke, til at finde den ideelle pris for deres abonnementer, hvor der samtidig er lavest mulig churn og størst mulig indtjening.

Vi udarbejdede derfor et stort Conjoint-studie, som sikrede Discovery+ en dybere forståelse af streamingmarkedet i Danmark, Sverige, Norge og Finland. I studiet fik vi bl.a. klarlagt hvad der betyder noget for forbrugerne, konkurrence-situationen og de dertilhørende muligheder på de enkelte markeder, samt hvad der driver betalings-villigheden.

I studiet fik vi bl.a. klarlagt hvad der betyder noget for forbrugerne, konkurrencesituationen og de dertilhørende muligheder på de enkelte markeder, samt hvad der driver betalingsvillig-heden.

OUTCOME

Med studiet har Discovery+ fået ny viden og forståelse af markederne i de fire nordiske lande, og kender nu til forbrugernes behov såvel som konkurrenternes potentiale på tværs af hele produktporteføljen. Samarbejdet har således bidraget til både at suboptimere det enkelte abonnement, der konkret har hjulpet med prissætningen af Discovery+´s seneste abonnementstype, hvor forbrugerne nu kan få adgang til Discovery+'s indhold til en lavere pris mod at der vises reklamer. Men det har også hjulpet hele Discovery-familien til en bedre forståelse af, hvordan man sætter de rigtige priser og maksimerer indtjeningen for de resterende abonnementer, samt et forecast til forventet opløft i efterspørgslen.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Sådan får du viden og indsigter til at leve i hele organisationen gennem video

UDFORDRING

De fleste virksomheder har i dag adgang til et væld af indsigter og data om alt fra kunder til markedet. Det er jo i sig selv en god ting, for jo mere vi ved om det marked og de kunder, vi designer produkter og løsninger til, jo bedre er udgangspunktet for at drive en succesfuld forretning. Men i rigtig mange organisationer bliver alle disse værdifulde indsigter primært i de afdelinger, som står for at producere dem. Og sjældent lykkes det at få dem delt i et omfang, hvor de rent faktisk kan skabe værdi for hele organisationen. Skal man maksimere værdien af indsigterne er det ikke nok blot at dele dem ud i den brede organisation. Det handler om at gøre det motiverende for sine kollegaer at læse og forstå, hvad et projekt har lært os, og ikke mindst, hvordan de kan aktivere den viden i deres arbejde.

Ovenstående problemstilling kunne de også nikke genkendende til i Brødrene Dahl, men har de senere år haft et stærkt fokus på vigtigheden af at dele viden i øjenhøjde med deres interne målgrupper. Wilke har ad flere omgange hjulpet Brødrene Dahl med at generere indsigter om butiksoplevelsen og udvalgte produkter. Som en del af leverancen er der blevet produceret indsigtsvideoer, hvor de vigtigste findings fra begge studier er blevet formidlet med brug af testimonials fra kunderne fra den kvalitative fase koblet med infographics fra den kvantitative undersøgelse.

PROCES

I begge studier gennemførte vi som en del af projektdesignet kvalitative interviews - hhv. fokusgrupper og dybdeinterviews med installatører, som handler i Brødrene Dahls butikker. I tæt samarbejde med Brødrene Dahl, udformede vi en storyline til hver video, hvor formålet var at indkapsle de vigtigste findings, så alle i hele organisationen nemmere kan få en forståelse af studierne, hvad de har bragt med sig af indsigter, hvilken oplevelse kunderne har (og ønsker i fremtiden) og hvad de kan gøre anderledes, for at støtte op herom.

Vi brugte optagelserne fra de kvalitative interviews og udvalgte små testimonials, der beskrev de forskellige områder i storylinen. På den måde bliver det kunderne selv, der formidler refleksioner og perspektiver på et givent område. Ligeledes integrerede vi forskellige grafikker/visualiseringer fra rapporten, som vi animerede og integrerede med de kvalitative testimonials.

Begge videoer formåede at kommunikere størstedelen af de budskaber, som er med i den samlede rapport - blot på under 10 minutter fremfor på 50+ slides.

OUTCOME

Brødrene Dahl har med de to indsigtsvideoer fået endnu et værktøj til at sikre, at strategisk kommunikation gøres i øjenhøjde med de interne målgrupper på tværs af organisationen. Indsigtsvideoerne har i høj grad bidraget til at sikre et endnu større kendskab, forståelse og aktivering af indsigterne fra de to studier. Samtidig har videoerne rykket organisationen tættere på kunderne, og synliggjort deres reelle oplevelse med at være kunde i Brødrene Dahl. Ligeledes er indsigtsvideoerne med til at synliggøre next steps og styrke levetiden såvel som anvendeligheden af indsigtsstudier, som dem Brødrene Dahl har lavet i samarbejde med Wilke.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

INTERN UDVIKLING

Livet i Wilke

Vores sociale arrangementer er en integreret del af livet i Wilke, og er med til at skabe et stærkt fællesskab blandt vores medarbejdere. Her er vores årlige kickoff-event altid noget vi ser frem til. I år blev det endnu mere mindeværdigt, da det blev afholdt i Odense Zoos fantastiske konferencelokaler med løver gående rundt i baggrunden.

Vores Customer Day blev i år også en kæmpe succes. Her åbner vi dørene for vores kunder og samarbejdspartnere, og giver dem et indblik i vores seneste projekter. i 2023 var vi 250 gæster samlet i Industriens Hus, og havde 16 indlæg om alt du skal vide om kundeoplevelser. Det glæder vi os utrolig meget til at gentage i 2024.

I det daglige gør vi også en dyd ud af at skabe et stærkt fællesskab blandt vores medarbejdere. Én af vores sjove traditioner er den årlige fastelavnsbollesmagning, hvor hvert kontor konkurrerer om at finde landets bedste fastelavnsboller over eftermiddagskaffen. Det skaber både latter og hygge på tværs af afdelinger.

Udover disse større begivenheder afholder vi regelmæssigt 'uformel fredagsbar' hvor kollegaer kan slappe af og nyde hinandens selskab efter en travl uge. Her kan vi tale om alt mellem himmel og jord, og styrke vores relationer på tværs af teams og niveauer.

Det der gør os særlige i Wilke er måden vi behandler hinanden på. I Wilke har vi fælles værdier og professionalisme som er basrytmen i bores hverdag og fundament for vores forretning. Her får du mulighed for at udvikle dig i et fællesskab hvor fremdrift, ansvar og menneskelighed er centrale emner.

Vi ønsker at skabe en arbejdsplads med en kultur, hvor man har lyst til at være, og bidrage til ens egen, og vores fælles succes. En arbejdsplads med fokus på at gøre de rigtige ting, så vi sammen kan tiltrække, udvikle og fastholde de bedste medarbejder og kunder i branchen. 💚

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Partnerskaber

Ingen virksomhed kan klare sig alene. Uden mennesker og partnerskaber går det ikke. Vi har etableret partnerskaber med en række dygtige mennesker fra vidt forskellige virksomheder for at kunne imødekomme stadig mere komplekse udfordringer.

ESOMAR

Globalt netværk af ledende konsulent- og indsigtsbureauer.

WATCH MEDIER

Vi samarbejder om at sætte dagsor- denen inden for en række brancher.

concertare GLOBAL CX EXPERTS

concertare er en international virksom- hed, som fører an inden for customer relationship management og CX.

DANSK ERHVERV

Dansk Erhverv Digital har siden 2013 gennemført Dansk E-handelsanalyse sammen med Wilke.

Goodwings

Støtte til etablering og indsamling til velgørende formål.

Accenture Song

Vi samarbejder om at skabe effekter baseret på forbrugeradfærd.

Nordlid

Sammen dyrker vi det at skabe bedre kundeoplevelser for en rækkes fælles kunder.

THE RESEARCH ALLIANCE

Vi repræsenterer Danmark i netværket, der samarbejder om at løse internation- ale problemer lokalt.

DI Handel

Peopleteam pt

Sammen står vi bag Customer Day - en konference, der sætter fokus at skabe bedre oplevelser gennem brugen af kundeindsigter og teknologi, hvor alle kundevendte afdelinger er involveret.

CPH STRATEGY

Vi samarbejder med om at designe strategier og innovere til at vækste forretning og forandre forbrugere til ambassadører.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

En kompetent IT-platform

I Wilke tror vi på altid at være opdateret på de nyeste teknologier. Vores Insights Platform består af en bred vifte af software, som sikrer en cutting-edge approach til at løse dine forretningsmæssige problemstillinger.

Satmetrix®

Vi er skandinavisk partner og er certificeret i brugen af NPS systemet.

+ a b | e a u

Vi benytter os af deres ekspertise til at visualisere data i realtid.

NPS.Today

Vi samarbejder med NPS Today, om at rådgive, modellere og implementere løsninger, der kan monitoreres og evalueres i en simpel og intuitiv NPS inter face.

Confirmit

Vi benytter Confirmit til dataindsamling, fordi det er den bedste software, man kan få til formålet.

Power BI

Vi bruger Microsoft's Business Intelligence løsning til at visualisere data i realtid.

HubSpot

Vi bruger HubSpot's marketing og sales cloud, til at styrke og automatisere vores brand og relationer.

alteryx

Til automatiseret databehandling af store mængder data bruger vi Alteryx, som er et fleksibelt værktøj til alt fra datasorting til Machine Learning.

sas

Vi bruger SAS til databehandling, modellering og visualisering, samt integrering med kundernes egne SAS løsninger, så data snakker sammen på tværs af virksomhederne.

Vi benytter Q til databehandling, visualisering og rapportering, da det giver en høj fleksibilitet, effektivitet og troværdighed.

SPSS

Vi benytter SPSS til databehandling, transformering og levering, da de er stabile og bredt brugt i markedet, til godt samspil mellem os og vores kunder.

CSIS

Vi benytter CSIS som IT-sikkerhedspartner, da det er magtpåliggende for Wilke at sikre vores kunder, samarbejdspartnere og os selv mod den stigende mængde af online trusler, vi desværre ser i vores samfund.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

REGNSKAB

2023

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december
Income statement 1 January - 31 December

	Note	2023	2022
		kr.	t.kr.
Bruttofortjeneste ***Gross profit***	1	**33.989.614**	**41.247**
Personaleomkostninger Staff costs	2	-31.691.594	-36.088
Resultat før af- og nedskrivninger (EBITDA) ***Profit/loss before amortisation/depreciation and impairment losses***		**2.298.020**	**5.159**
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver *Depreciation, amortisation and impairment of intangible assets and property, plant and equipment*		-730.705	-873
Andre driftsomkostninger *Other operating costs*		-4.011.345	0
Resultat før finansielle poster ***Profit/loss before net financials***		**-2.444.030**	**4.286**
Finansielle indtægter *Financial income*	3	127.053	172
Finansielle omkostninger *Financial costs*		-246.455	-170
Resultat før skat Profit/loss before tax		**-2.563.432**	**4.288**
Skat af årets resultat Tax on profit/loss for the year	4	499.000	-995
Årets resultat ***Profit/loss for the year***		**-2.064.432**	**3.293**

Resultatdisponering
Distribution of profit

Foreslået udbytte *Proposed dividend for the year*	0	14.525
Overført til øvrige lovpligtige reserver *Transferred to other statutory reserves*	63.921	-126
Overført resultat *Retained earnings*	-2.128.353	-11.106
	-2.064.432	**3.293**

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Balance 31. december
Balance sheet 31 December

	Note	2023	2022
		kr.	t.kr.
Aktiver ***Assets***			
Udviklingsprojekter Development projects in progress		282.951	200
Immaterielle anlægsaktiver ***Intangible assets***	5	**282.951**	**200**
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar *Other fixtures and fittings, tools and equipment*	6	650.895	835
Kunst Art	6	185.587	186
Indretning af lejede lokaler *Leasehold improvements*	6	300.304	376
Materielle anlægsaktiver ***Tangible assets***		**1.136.786**	**1.397**
Deposita *Deposits*	7	1.264.236	1.198
Finansielle anlægsaktiver ***Fixed asset investments***		**1.264.236**	**1.198**
Anlægsaktiver i alt ***Total non-current assets***		**2.683.973**	**2.795**

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Balance 31. december (fortsat)
Balance sheet 31 December (continued)

	Note	2023	2022
		kr.	t.kr.
Aktiver ***Assets***			
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser *Trade receivables*	8	12.867.986	16.907
Igangværende arbejder for fremmed regning *Contract work in progress*		5.699.491	4.657
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder *Receivables from subsidiaries*		0	8.235
Andre tilgodehavender *Other receivables*		142.744	4.273
Periodeafgrænsningsposter *Prepayments*		1.407.316	1.472
Tilgodehavender ***Receivables***		**20.117.537**	**35.544**
Likvide beholdninger ***Cash at bank and in hand***		**1.290.045**	**67**
Omsætningsaktiver i alt ***Total current assets***		**21.407.582**	**35.611**
Aktiver i alt ***Total assets***		**24.091.555**	**38.406**

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Balance 31. december
Balance sheet 31 December

	Note	2023	2022
		kr.	t.kr.
Passiver ***Equity and liabilities***			
Virksomhedskapital *Share capital*		525.204	525
Reserve for udviklingsomkostninger *Reserve for development costs*		192.623	129
Overført resultat *Retained earnings*		1.724.941	2.240
Foreslået udbytte for regnskabsåret *Proposed dividend for the year*		0	14.525
Egenkapital ***Equity***	9	**2.442.768**	**17.419**
Hensættelse til udskudt skat *Provision for deferred tax*		400.000	899
Hensatte forpligtelser i alt ***Total provisions***		**400.000**	**899**
Banker *Banks*		1.296.081	1.454
Anden gæld *Other payables*		1.827.451	1.767
Deposita *Deposits*		488.516	424
Langfristede gældsforpligtelser ***Total non-current liabilities***	10	**3.612.048**	**3.645**

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Balance 31. december (fortsat)
Balance sheet 31 December (continued)

	Note	2023	2022
		kr.	t.kr.
Passiver ***Equity and liabilities***			
Kortfristet del af langfristede gældsforpligtelser *Short-term part of long-term debt*	10	210.221	248
Banker *Banks*		1.233.775	2.376
Leverandører af varer og tjenesteydelser *Trade payables*		3.977.559	1.549
Forudfakturering igangværende arbejder *Prepayments received recognised in debt*	8	6.164.691	6.609
Gæld til tilknyttede virksomheder *Payables to subsidiaries*		811.172	0
Gæld til selskabsdeltagere og ledelse *Payables to shareholders and management*		3.808	4
Selskabsskat, sambeskatningsbidrag *Corporation tax*		0	798
Anden gæld *Other payables*		5.235.513	4.859
Kortfristede gældsforpligtelser ***Total current liabilities***		**17.636.739**	**16.443**
Gældsforpligtelser i alt ***Total liabilities***		**21.248.787**	**20.088**
Passiver i alt ***Total equity and liabilities***		**24.091.555**	**38.406**
Særlige poster *Special items*	1		
Leasingforpligtelser *Lease liabilities*	11		
Eventualforpligtelser *Contingent liabilities*	12		
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser *Mortgages and collateral*	13		

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Egenkapitalopgørelse
Statement of changes in equity

	Virksomheds-kapital *Share capital*	Reserve for udviklingsomkostninger *Reserve for development costs*	Overført resultat *Retained earnings*	Foreslået udbytte for regnskabs-året *Proposed dividend for the year*	I alt *Total*
	kr.	kr.	kr.	kr.	kr.
Egenkapital 1. januar *Equity at 1 January*	525.204	128.702	2.239.876	14.525.000	17.418.782
Betalt ordinært udbytte *Ordinary dividend paid*	0	0	0	-14.525.000	-14.525.000
Salg af egne kapitalandele *Sale of treasury shares*	0	0	1.613.418	0	1.613.418
Årets resultat *Net profit/loss for the year*	0	63.921	-2.128.353	0	-2.064.432
Egenkapital 31. december ***Equity at 31 December***	**525.204**	**192.623**	**1.724.941**	**0**	**2.442.768**

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Noter
Notes

	2023	2022
	kr.	t.kr.

1 Særlige poster
Special items

Særlige poster omfatter væsentlige indtægter og omkostninger, der har en særlig karakter i forhold til selskabets indtjeningsskabende driftsaktiviteter, såsom væsentlige beløb af engangskarakter, som efter ledelsens vurdering ikke er en del af selskabets primære drift.

Selskabet har i året haft udgifter til rådgivning ifm. ransomware-angreb og opgradering af IT-sikkerhed, herunder er der modtaget forsikringserstatning til delvis dækning heraf. Herudover har selskabet i lighed med tidligere år haft huslejeindtægter vedr. delvis viderefakturering af lejemål. Endelig er der sket tidligere regulering vedr. kompensationer vedr. covid-19.

Special items include significant income and costs that have a special character in relation to the company's revenue-generating operating activities, such as significant amounts of a one-off nature which, in the management's assessment, are not part of the company's primary operations.

There has been consulant assistance related to ransomware attack and upgrading of IT security, some of the costs had been compensated by the insourance. The company has income from rent like previeus years. At last compensation previeos years from covid-19 has been corrected.

Andre driftsindtægter (regulering tidligere år vedr. covid-19) *Other operating income (regulation previous year covid-19)*	-20.329	-42
Andre driftsindtægter, huslejeindtægter *Other operating income regarding income from rent*	793.860	639.323
Andre driftsindtægter, forsikringserstatninger *Other operating income, insurance compensation*	1.287.488	0
Andre driftsomkostninger vedr. rådgivning og opgradering af IT-sikkerhed *Other operating cost regarding consulting af upgrading of cyber security*	-4.011.345	0
	-1.950.326	**639.281**

2 Personaleomkostninger
Staff costs

Lønninger *Wages and salaries*	29.872.620	34.183
Pensioner *Pensions*	1.239.850	1.083
Andre omkostninger til social sikring *Other social security costs*	579.124	822
	31.691.594	**36.088**
Antal heltidsbeskæftigede personer i gennemsnit *Number of fulltime employees on average*	62	88

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Noter
Notes

		2023	2022
		kr.	t.kr.
3	**Finansielle indtægter** ***Financial income***		
	Renteindtægter fra tilknyttede virksomheder *Interest received from subsidiaries*	84.598	99
	Andre finansielle indtægter *Other financial income*	42.455	73
		127.053	**172**
4	**Skat af årets resultat** ***Tax on profit/loss for the year***		
	Årets aktuelle skat *Current tax for the year*	0	798
	Årets udskudte skat *Deferred tax for the year*	-499.000	197
		-499.000	**995**

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Noter
Notes

5 Immaterielle anlægsaktiver
Intangible assets

	Udviklingsprojekter *Development projects in progress*
	kr.
Kostpris 1. januar *Cost at 1 January*	7.511.366
Tilgang i årets løb *Additions for the year*	211.618
Kostpris 31. december *Cost at 31 December*	7.722.984
Af- og nedskrivninger 1. januar *Impairment losses and amortisation at 1 January*	7.310.365
Årets afskrivninger *Amortisation for the year*	129.668
Af- og nedskrivninger 31. december *Impairment losses and amortisation at 31 December*	7.440.033
Regnskabsmæssig værdi 31. december *Carrying amount at 31 December*	**282.951**

Særlige forudsætninger vedrørende udviklingsprojekter og skatteaktiver

Special assumptions regarding development projects and tax assets

Selskabets aktiverede udviklingsomkostninger omfatter primært omkostninger til egenudvikling af
samt softwarelicenser til værktøjer til brug for analyse- og rapporteringsformål. Udviklingsomkostningerne er afholdt med henblik på at øge virksomhedens fremtidige omsætningsmuligheder og indtjening hos eksisterende og nye kunder. Produkterne er alle i brug.
The company's capitalized development costs primarily include costs for in-house development and software licenses for tools for use for analysis and reporting purposes. The development costs have been incurred with a view to increasing the company's future revenue opportunities and earnings with existing and new customers. The products are all in use.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Noter
Notes

6 Materielle anlægsaktiver

	Andre anlæg, drifts-materiel og inventar *Other fixtures and fittings, tools and equipment*	Kunst *Art*	Indretning af lejede lokaler *Leasehold improvements*
	kr.	kr.	kr.
Kostpris 1. januar Cost at 1 January	8.446.462	185.587	937.912
Tilgang i årets løb *Additions for the year*	342.476	0	0
Kostpris 31. december *Cost at 31 December*	8.788.938	185.587	937.912
Af- og nedskrivninger 1. januar *Impairment losses and depreciation at 1 January*	7.612.565	0	562.049
Årets afskrivninger *Depreciation for the year*	525.478	0	75.559
Af- og nedskrivninger 31. december *Impairment losses and depreciation at 31 December*	8.138.043	0	637.608
Regnskabsmæssig værdi 31. december ***Carrying amount at 31 December***	**650.895**	**185.587**	**300.304**

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Noter
Notes

7 Finansielle anlægsaktiver
Fixed asset investments

	Deposita *Deposits* kr.
Kostpris 1. januar *Cost at 1 January*	1.197.394
Tilgang i årets løb *Additions for the year*	66.842
Kostpris 31. december *Cost at 31 December*	1.264.236
Regnskabsmæssig værdi 31. december ***Carrying amount at 31 December***	**1.264.236**

	2023 kr.	2022 t.kr.
8 Igangværende arbejder for fremmed regning ***Contract work in progress***		
Igangværende arbejder, salgspris *Work in progress, selling price*	8.395.662	10.553
Igangværende arbejder, acontofaktureret *Work in progress, payments received on account*	-8.860.862	-12.505
	-465.200	**-1.952**
Indregnet således i balancen: *Recognised in the balance sheet as follows:*		
Igangværende arbejder for fremmed regning under aktiver *Contract work in progress under assets*	5.699.491	4.657
Modtagne forudbetalinger under passiver *Prepayments received under liabilities*	-6.164.691	-6.609
	-465.200	**-1.952**

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Noter
Notes

9 Egenkapital
Equity

Virksomhedskapitalen består af 525.204 aktier à nominelt kr. 1. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

The share capital consists of 525,204 shares of a nominal value of kr. 1. No shares carry any special rights.

Der har ikke været ændringer i virksomhedskapitalen i de seneste 5 år.

There have been no changes in the share capital during the last 5 years.

Virksomheden har i året solgt nom. 25.679 af sine egne aktier, svarende til 4,89%. Den samlede betaling for aktierne udgjorde TDKK 1.613, som er tillagt overført resultat under egenkapitalen. Selskabet besidder herefter ikke længere egne aktier.

The company has sold nom. 25.679 treasury shares, corresponding to 4,89%. The total payment for the shares amounted to T.DKK 1,613, which has been transferred to retained earnings under 'Equity'. The company has no longer treasury shares.

10 Langfristede gældsforpligtelser
Long term debt

	Gæld 1. januar *Debt at 1 January*	Gæld 31. december *Debt at 31 December*	Afdrag næste år *Instalment next year*	Restgæld efter 5 år *Debt outstanding after 5 years*
	kr.	*kr.*	kr.	kr.
Banker *Banks*	1.701.780	1.506.302	210.221	330.825
Anden gæld *Other payables*	1.767.010	1.827.451	0	0
Deposita *Deposits*	424.184	488.516	0	0
	3.892.974	**3.822.269**	**210.221**	**330.825**

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Noter
Notes

	2023	2022
	kr.	t.kr.

11 Leasingforpligtelser
Lease liabilities

Leasingforpligtelser fra operationel leasing. Samlede fremtidige leasingydelser: *Operating lease liabilities.* *Total future lease payments:*		
Inden for et år *Within 1 year*	20.275	9
Mellem 1 og 5 år *Between 1 and 5 years*	27.273	4
	47.548	**13**
Lejeforpligtelse, uopsigelighedsperiode op til 18 måneder *Lease liabilities, 18-month period of interminability*	1.922.378	2.221

12 Eventualforpligtelser
Contingent liabilities

Selskabet har ingen eventualforpligtelser.

The company has no contingent liabilities.

13 Pantsætninger og sikkerhedsstillelser
Mortgages and collateral

Til sikkerhed for engagement med pengeinstitut er der afgivet følgende sikkerheder:

The following securities have been provided as security for engagement with bank:

Til sikkerhed for gæld i pengeinstitut er der udstedt ejerpantebrev med pant i driftsmateriel og inventar til nom. t.kr. 400. Ejerpantebrevet er i selskabets egen besiddelse.

As security for bank debt, a mortgage deed has been issued with a mortgage on operating equipment and fixtures to nom. t.kr. 400. No assets are covered by the morgage deed.

Til sikkerhed for gæld til pengeinstitut er der afgivet virksomhedspant på t.kr. 8.000 med sikkerhed i driftsmidler, driftsmateriel, goodwill og rettigheder samt simple fordringer hidrørende fra salg af varer og tjenesteydelser. Den bogførte værdi udgør i alt pr. 31. december 2023 t.kr. 13.519.

As security for bank debt, the company has provided corporate mortgages nom. t.kr. 8.000 with security in operating assets, operating equipment, goodwill and rights as well as simple receivables from the sale of goods and services in accordance with the rules on floating mortgages. The book value of assets covered by the corporate mortgage amounts to t.kr. 13,519 by the 31 December 2023.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Anvendt regnskabspraksis
Accounting policies

Årsrapporten for Wilke A/S for 2023 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af regler fra regnskabsklasse C.

The annual report of Wilke A/S for 2023 has been prepared in accordance with the provisions of the Danish Financial Statements Act applying to enterprises of reporting class B, as well as provisions applying to reporting class C entities.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

The accounting policies applied are consistent with those of last year.

Generelt om indregning og måling

Basis of recognition and measurement

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

Income is recognised in the income statement as earned, including value adjustments of financial assets and liabilities. All expenses, including amortisation, depreciation and impairment losses, are also recognised in the income statement.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidi-ge økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Assets are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow to the company and the value of the asset can be measured reliably.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Liabilities are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow from the company and the value of the liability can be measured reliably.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

On initial recognition, assets and liabilities are measured at cost. On subsequent recognition, assets and liabilities are measured as described below for each individual accounting item.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og nomi-nelt beløb.

Certain financial assets and liabilities are measured at amortised cost using the effective interest method. Amortised cost is calculated as the historic cost less any installments and plus/less the accumulated amortisation of the difference between the cost and the nominal amount.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

On recognition and measurement, allowance is made for predictable losses and risks which occur before the annual report is presented and which confirm or invalidate matters existing at the balance sheet date.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Anvendt regnskabspraksis
Accounting policies

Resultatopgørelsen

Bruttofortjeneste

Selskabet anvender bestemmelsen i årsregnskabslovens § 32, hvorefter selskabets omsætning ikke er oplyst.

Bruttofortjeneste er et sammendrag af nettoomsætning samt andre driftsindtægter med fradrag af andre eksterne omkostninger.

Nettoomsætning

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen, når levering og risikoovergang til køber har fundet sted, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Hvor der leveres produkter med høj grad af individuel tilpasning, foretages indregning i nettoomsætningen, i takt med at produktionen udføres, hvorved omsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte arbejder (produktionsmetoden). Denne metode anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på kontrakten og færdiggørelsesgraden på balancedagen kan skønnes pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele vil tilgå selskabet.

Direkte produktionsomkostninger

Omkostninger til råvarer og hjælpematerialer indeholder det forbrug af råvarer og hjælpematerialer, der er anvendt for at opnå årets nettoomsætning.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedernes aktiviteter, herunder driftstabserstatninger, lønrefusioner og erstatninger.

Income statement

Gross profit

In pursuance of section 32 of the Danish Financial Statements Act, the company does not disclose its revenue.

Gross profit reflects an aggregation of revenue, changes in inventories of finished goods and work in progress and other operating income less costs of raw materials and consumables and other external expenses.

Revenue

Income from the sale of goods for resale and finished goods is recognised in the income statement, provided that the transfer of risk, usually on delivery to the buyer, has taken place and that the income can be measured reliably and is expected to be received.

Income from customised products is recognised as production is carried out, implying that revenue corresponds to the selling price of contracts completed in the year (percentage-of-completion method). This method is applied where the total income and expenses relating to the contract and the stage of completion at the balance sheet date can be estimated reliably and it is probable that future economic benefits will flow to the Company.

Direct production costs

Costs of raw materials and consumables include the raw materials and consumables used in generating the year's revenue.

Other operating income

Other operating income contains accounting items of a secondary nature in relation to the companies' activities, including operating loss compensation, salary refunds and compensation.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Anvendt regnskabspraksis
Accounting policies

Andre driftsomkostninger

Andre driftsomkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens aktiviteter, herunder omkostninger af engangskarakter ifm. opgradering af IT-sikkerhed.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribu-tion, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, o-perationelle leasingomkostninger mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive ferie-penge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere.

Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægs-aktiver

Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsakti-ver indeholder årets af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatop-gørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansiel-le poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende gæld og transaktioner i fremmed valuta, amortisering af lån samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv.

Skat af årets resultat

Virksomheden er omfattet af de danske regler om tvungen sambeskatning af koncernens danske dattervirksomheder. Dat-tervirksomheder indgår i sambeskatningen fra det tidspunkt, hvor de indgår i konsolideringen i koncernregnskabet og frem til det tidspunkt, hvor de udgår fra konsolideringen.

Other operating expenses

Other operating costs contain accounting items of a secondary nature in relation to the company's activities, including costs to upgrading IT Security.

Other external expenses

Other external expenses include expenses related to distribution, sale, advertising, administration, premises, bad debts, payments under operating leases, etc.

Staff costs

Staff costs include wages and salaries, including compensated absence and pensions, as well as other social security contributions, etc. made to the entity's employees.

Depreciation, amortisation and impairment of intangible assets and property, plant and equipment

Depreciation, amortisation and impairment of intangible assets and property, plant and equipment comprise the year's depreciation, amortisation and impairment of intangible assets and property, plant and equipment.

Financial income and expenses

Financial income and costs are recognized in the income statement with the amounts relating to the financial year. Financial items include interest income and costs, realized and unrealized capital gains and losses relating to debts and transactions in foreign currency, amortization of loans as well as allowances and reimbursement under the advance tax scheme, etc.

Tax on profit/loss for the year

The company is subject to the Danish rules on compulsory joint taxation of the Group's Danish subsidiaries. Subsidiaries participate in the joint taxation arrangement from the time when they are included in the consolidated financial statements and until the time when they withdraw from the consolidation.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Anvendt regnskabspraksis
Accounting policies

Den aktuelle danske selskabsskat fordeles ved afregning af sambeskatningsbidrag mellem de sambeskattede virksomhed-er i forhold til disses skattepligtige indkomster. I tilknytning her-til modtager virksomheder med skattemæssigt underskud sambeskatningsbidrag fra virksomheder, der har kunnet anvende dette underskud til nedsættelse af eget skattemæssigt overskud.

On payment of joint taxation contributions, the current Danish income tax is allocated between the jointly taxed entities in proportion to their taxable income. Entities with tax losses receive joint taxation contributions from entities that have been able to use tax losses to reduce their own taxable profits.

Årets skat, som består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapita-len med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

Tax for the year, which comprises the current tax charge for the year and changes in the deferred tax charge, is recognised in the income statement as regards the portion that relates to the profit/loss for the year and directly in equity as regards the portion that relates to entries directly in equity.

Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Goodwill

Goodwill afskrives over den vurderede økonomiske levetid, der fastlægges på baggrund af ledelsens erfaringer inden for de enkelte forretningsområder. Goodwill afskrives lineært over afskrivningsperioden, der udgør 5 år. Afskrivningsperioden er fastlagt ud fra en vurdering af, at der er tale om strategisk erhvervede aktiviteter med en stærk markedsposition og langsig-tet indtjeningsprofil.

Udviklingsprojekter, patenter og licenser

Udviklingsprojekter, der er indregnet i balancen, måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet afskrives udviklingsomkostninger lineært over den vurderede økonomiske brugstid. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 5 år.

Materielle anlægsaktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Balance sheet

Intangible assets

Goodwill

Goodwill is amortised over the expected economic life of the asset, measured by reference to management's experience in the individual business segments. Goodwill is amortised on a straight-line basis over the amortisation period, which is 5 years. The amortisation period is based on the assessment that the entities in question are strategically acquired entities with a strong market position and a long-term earnings profile.

Development projects, patents and licences

Developments projects recognised in the balance sheet are measured at cost less accumulated amortisation and impairment losses.

Following the completion of the development work, development costs are amortised on a straight-line basis over the estimated useful life. The amortisation period is usually five years.

Tangible assets

Items of plant and machinery and fixtures and fittings, tools and equipment are measured at cost less accumulated depreciation and impairment losses.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Anvendt regnskabspraksis
Accounting policies

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider og restværdier:

	Brugstid *Useful life*	Restværdi *Residual value*
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar *Other fixtures and fittings, tools and equipment*	3-5 år 3-5 years	0 % 0 %
Indretning af lejede lokaler *Leasehold improvements*	3-10 år 3-10 years	0 % 0 %

Fortjeneste og tab ved salg af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet.
Fortjeneste eller tab ved salg af materielle anlægsaktiver indregnes i resultatopgørelsen under
andre driftsindtægter henholdsvis andre driftsomkostninger.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris.

Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende eller en portefølje af tilgodehavender er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samle-de forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde. Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte omkostninger i forhold til forventede samlede omkostninger på det enkelte igangværende arbejde.

The depreciable amount is cost less the expected residual value at the end of the useful life.

Cost comprises the purchase price and any costs directly attributable to the acquisition until the date when the asset is available for use

Straight-line depreciation is provided on the basis of the following estimated useful lives of the assets:

Gains and losses on the sale of items of property, plant and equipment are calculated as the difference between the selling price, less costs to sell, and the carrying amount at the time of sale. Gains or losses on the sale of items of property, plant and equipment are recognised in the income statement under other operating income or other operating expenses, respectively.

Receivables

Receivables are measured at amortised cost.

An impairment loss is recognised if there is objective evidence that a receivable or a group of receivables is impaired. If there is objective evidence that an individual receivable is impaired, an impairment loss for that individual asset is recognised.

Contract work in progress

Contract work in progress is measured at the selling price of the work performed. The selling price is measured by reference to the stage of completion at the balance sheet date and the expected aggregate income from the individual work in progress. The stage of completion is determined as the share of the expenses incurred relative to the expected total expenses for the individual work in progress.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Anvendt regnskabspraksis
Accounting policies

Når salgsværdien på et enkelt igangværende arbejde ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til de medgåede omkostninger eller nettorealisationsværdien, hvis denne er lavere.

Where the selling price of work in progress cannot be estimated reliably, the selling price is measured at the lower of costs incurred and net realisable value.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser. Nettoaktiver udgøres af summen af de igangværende arbejder, hvor salgsværdien af det udførte arbejde overstiger acontofaktureringer. Nettoforpligtelser udgøres af summen af de igangværende arbejder, hvor acontofaktureringer overstiger salgsværdien.

The individual work in progress is recognised in the balance sheet under receivables or payables. Net assets comprise the sum of work in progress where the selling price of the work performed exceeds invoicing on account. Net liabilities comprise the sum of work in progress where invoicing on account exceeds the selling price.

Omkostninger i forbindelse med salgsarbejde og opnåelse af kontrakter indregnes i resultatopgørelsen, i takt med at de afholdes.

Selling costs and costs incurred in securing contracts are recognised in the income statement as incurred.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under omsætningsakti-ver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Prepayments

Prepayments recognised under 'Current assets' comprises expenses incurred concerning subsequent financial years.

Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter kassebeholdning samt indestående i pengeinstitutter.

Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents comprise cash and deposits at banks.

Egenkapital

Equity

Reserve for udviklingsomkostninger

Reserve for development costs

I reserven indregnes et beløb svarende til aktiverede udviklingsomkostninger. Reserven reduceres, i takt med at udviklingsomkostninger afskrives.

An amount corresponding to capitalised development costs is recognised in the reserve. The reserve is reduced as development costs are amortised.

Udbytte

Dividends

Foreslået udbytte vises som en særskilt post under egenkapita-len. Udbytte indregnes som en forpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen.

Proposed dividends are disclosed as a separate item under equity. Dividends are recognised as a liability when declared by the annual general meeting of shareholders.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Anvendt regnskabspraksis
Accounting policies

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Selskabet er sambeskattet med koncernforbundne danske selskaber. Den aktuelle selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster og med fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud. De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen.

Skyldige og tilgodehavende sambeskatningsbidrag indregnes i balancen som 'Tilgodehavende sambeskatningsbidrag' eller 'Skyldige sambeskatningsbidrag'.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gældsmetode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen. Udskudt skat måles til nettorealisationsværdi.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed. Eventuelle udskudte nettoskatteaktiver måles til nettorealisationsværdi.

Gældsforpligtelser

Finansielle forpligtelser indregnes ved lånoptagelse til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris svarende til den kapitaliserede værdi ved anvendelse af den effektive rente, så forskellen mellem nettoprovenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen over låneperioden.

Income tax and deferred tax

Current tax liabilities and current tax receivables are recognised in the balance sheet as the estimated tax on the taxable income for the year, adjusted for tax on the taxable income for previous years and tax paid on account.

The company and all its Danish group entities are taxed on a joint basis. The current income tax charge is allocated between the jointly taxed entities relative to their taxable income. Tax losses are allocated based on the full absorption method. The jointly taxed entities are eligible for the Danish Tax Prepayment Scheme.

Joint taxation contributions payable and receivable are recognised in the balance sheet as 'Joint taxation contributions receivable' or 'Joint taxation contributions payable'.

Deferred tax is measured according to the liability method in respect of temporary differences between the carrying amount of assets and liabilities and their tax base, calculated on the basis of the planned use of the asset and settlement of the liability, respectively. Deferred tax is measured at net realisable value.

Deferred tax assets, including the tax base of tax losses allowed for carry forward, are measured at the value to which the asset is expected to be realised, either as a set-off against tax on future income or as a set-off against deferred tax liabilities within the same legal tax entity. Any deferred net tax assets are measured at net realisable value.

Liabilities

Financial liabilities are recognised on the raising of the loan at the proceeds received net of transaction costs incurred. On subsequent recognition, the financial liabilities are measured at amortised cost, corresponding to the capitalised value, using the effective interest method. Accordingly, the difference between the net proceeds and the nominal value is recognised in the income statement over the term of the loan.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Anvendt regnskabspraksis
Accounting policies

Øvrige gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede virksomheder samt anden gæld, måles til amortise-ret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Feriepengeforpligtelsen, som virksomhedens medarbejdere optjener i overgangsperioden 1. september 2019 – 31. august 2020, administreres af virksomheden, og indbetales til feriefon-den før lønmodtagerens pensionsalder. Forpligtelsen indgår i posten Anden gæld, som henholdsvis kortfristet og langfristet gæld. Anden gæld måles til amortiseret kostpris, hvilket sæd-vanligvis svarer til nominel værdi.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post. Hvis valutainstrumenter anvendes til sikring af fremtidige pengestrøm-me, indregnes urealiserede værdireguleringer direkte på egenkapitalen i dagsværdireserven.

Other liabilities, which include trade payables, payables to group entities and other payables, are measured at amortised cost, which is usually equivalent to nominal value.

The compensated absence commitment which the company's employees earn during the transitional period from 1 September 2019 to 31 August 2020, is administered by the company and is paid in to the Danish Holiday Fund before the employee reaches the pensionable age. Other debt is measured at amortised cost, which usually corresponds to the nominal value.

Foreign currency translation

On initial recognition, foreign currency transactions are translated applying the exchange rate at the transaction date. Foreign exchange differences arising between the exchange rates at the transaction date and at the date of payment are recognised in the income statement as financial income or financial expenses. If foreign currency instruments are considered cash flow hedges, any unrealised value adjustments are taken directly to a fair value reserve under 'Equity'.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1



Wilke

Vi får kundefokus til at ske.

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

© 2022

Copenhagen
Overgaden Neden Vandet 9c
1414 København K

Aarhus
Vestergade 24, baghuset
80000 Aarhus C

Odense
Gråbrødrepassagen 9, 2.
5000 Odense

www.wilke.dk
hej@wilke.dk +45
70 10 20 80

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registereret, og informationerne er listet herunder.

"Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument."

Jakob Fiellau-Nikolajsen
Bestyrelse
På vegne af: Wilke A/S
Serienummer: 7016941a-bc07-4aa2-b6e3-d5d12738c0af
IP: 154.18.xxx.xxx
2024-04-26 09:23:13 UTC

Brian Blomholt
Direktion
På vegne af: Wilke A/S
Serienummer: 4c1aac06-a4b8-47a4-8540-c44823043313
IP: 5.103.xxx.xxx
2024-04-26 09:35:31 UTC

Morten Steen Schrøder
Bestyrelse
På vegne af: Wilke A/S
Serienummer: 3fc03cf7-4473-4012-b574-4ce4a6898f14
IP: 172.225.xxx.xxx
2024-04-26 09:56:22 UTC

Dovilé Koncak
Bestyrelse
På vegne af: Wilke A/S
Serienummer: dovile.koncak@raitgroup.com
IP: 88.119.xxx.xxx
2024-04-26 13:37:08 UTC

Stine Birgitte Funder
Direktion
På vegne af: Wilke A/S
Serienummer: 2b24a9fc-c9de-4031-bbd1-5572dfca7989
IP: 194.255.xxx.xxx
2024-04-26 13:59:51 UTC

Kaspar Jänes
Bestyrelse
På vegne af: Wilke A/S
Serienummer: kaspar.janes@statcogroup.com
IP: 145.14.xxx.xxx
2024-04-29 11:27:56 UTC

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstemplet med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt
Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>.** Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: **https://penneo.com/validator**

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registereret, og informationerne er listet herunder.

"Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument."

Ole Schmidt
Revisor
På vegne af: BAKER TILLY DENMARK GODKENDT REVISIONSP…
Serienummer: e6ba8a36-5b96-4b67-a209-0452423c2575
IP: 87.49.xxx.xxx
2024-04-29 11:38:16 UTC

Brian Blomholt
Dirigent
På vegne af: Wilke A/S
Serienummer: 4c1aac06-a4b8-47a4-8540-c44823043313
IP: 5.103.xxx.xxx
2024-04-29 14:34:37 UTC

Penneo dokumentnøgle: 8H3TT-XTSWU-ZX082-5ZM7E-UEUNA-MC2Q1

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstemplet med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt
Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>.** Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: **https://penneo.com/validator**