

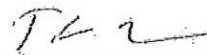
ÅRSRAPPORT

1. JANUAR - 31. DECEMBER 2013

DENMARK OUTBOUND APS

CVR-nr. 33 49 88 45

Godkendt på selskabets
ordinære generalforsamling,
den 30/5 2014



Thomas Jensen

Dirigents navn tillige med blokbogstaver

INDHOLDSFORTEGNELSE

	Side
Selskabsoplysninger	1
Ledelsesberetning	2
Påtegninger Ledespåtegning	3
Revisors erklæring på opstilling af årsregnskab udarbejdet efter årsregnskabsloven	4
Årsregnskab Anvendt regnskabspraksis	5-8
Resultatopgørelse 1. januar - 31. december 2013	9
Balance pr. 31. december 2013	10-11
Noter	12-14

Selskab

Denmark Outbound ApS
Gammel Køge Landevej 20D, 2.
2500 Valby

CVR-nummer 33 49 88 45

3. regnskabsår

Hjemsted: København

Direktion

Thomas Jensen

Assistance med regnskabsopstillingen

INFO : REVISION
statsautoriseret revisionsaktieselskab
Buddingevej 312
2860 Søborg

Simon Morthorst, statsautoriseret revisor

Hovedaktiviteter

Denmark Outbound ApS' hovedaktivitet har været ledelse og drift af kundecentre og salg af tilhørende serviceydelser.

Udviklingen i selskabets aktiviteter og økonomiske forhold

Resultatet af selskabets aktiviteter udviste i regnskabsåret et underskud, men en forbedret indtjening og har således indfriet de forventninger, der var stillet til året.

Begivenheder efter regnskabsårets afslutning

Der er ikke indtrådt betydningsfulde begivenheder efter regnskabsårets afslutning, som kan have indflydelse på bedømmelsen af selskabets finansielle stilling pr. 31. december 2013.

Den forventede udvikling

Der forventes en positiv udvikling i næste regnskabsår på baggrund af forventninger til en stigning i aktivitetsniveauet. Selskabet forventer herved at reetablere egenkapitalen inden for de kommende 3-4 år.

En væsentlig forudsætning for den forventede stigning i aktivitetsniveauet er, at selskabet opnår den nødvendige finansiering. Det er ledelsens forventning, at den nødvendige finansiering kan opnås. Der henvises til regnskabs note 1.

Direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for 1. januar - 31. december 2013 for Denmark Outbound ApS.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vor opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2013.

Ledelsesberetningen indeholder efter vor opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Selskabets ledelse har fravalgt revision for regnskabsåret 2013.

Idet betingelserne for fravalg af revisionspligt fortsat er opfyldt, har ledelsen besluttet at fravælge revision af regnskabet for det kommende år.

Valby, den 30. maj 2014

I direktionen



Thomas Jensen

Til den daglige ledelse i Denmark Outbound ApS

Vi har opstillet årsregnskabet for Denmark Outbound ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2013 på grundlag af selskabets bogføring og øvrige oplysninger, som De har tilvejebragt.

Årsregnskabet omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter.

Vi har udført opgaven i overensstemmelse med ISRS 4410, opgaver om opstilling af finansielle oplysninger.

Vi har anvendt vores faglige ekspertise til at assistere Dem med at udarbejde og præsentere årsregnskabet i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi har overholdt relevante bestemmelser i revisorloven og FSR – danske revisors Ethiske regler for revisorer, herunder principper vedrørende integritet, objektivitet, faglig kompetence og fornøden omhu.

Årsregnskabet samt nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der er anvendt til opstillingen af årsregnskabet, er Deres ansvar.

Da en opgave om opstilling af finansielle oplysninger ikke er en erklæringsopgave med sikkerhed, er vi ikke forpligtet til at verificere nøjagtigheden eller fuldstændigheden af de oplysninger, De har givet os til brug for at opstille årsregnskabet. Vi udtrykker derfor ingen revisions- eller reviewkonklusion om, hvorvidt årsregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Søborg, den 30. maj 2014

INFO:REVISION

statsautoriseret revisionsaktieselskab



Simon Morthorst

statsautoriseret revisor

Årsrapporten er udarbejdet i overensstemmelse med dansk regnskabslovgivning samt almindeligt anerkendt regnskabspraksis.

Årsrapporten aflægges efter årsregnskabslovens regnskabsklasse B.

Anvendt regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

GENERELT OM INDREGNING OG MÅLING

Regnskabet er udarbejdet med udgangspunkt i det historiske kostprisprincip.

Indtægterne indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede afskrivning af forskellen mellem kostprisen og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og -gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterer på balancedagen.

Som målevaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

VALUTAOMREGNING

Transaktioner i fremmed valuta er i årets løb omregnet til transaktionsdagens kurs. Hvis valuta-positioner anses for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes værdireguleringerne direkte på egenkapitalen.

Tilgodehavender og gæld i fremmed valuta er indregnet til balancedagens kurs.

Realiserede og urealiserede valutakursfortjenester og -tab er indregnet i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

RESULTATOPGØRELSEN

Resultatopgørelsen er artsopdelt.

Bruttofortjeneste

Selskabet har foretaget et sammendrag af posterne "nettoomsætning", "andre driftsindtægter samt "eksterne omkostninger".

Nettoomsætning

Som indtægtskriterium anvendes faktureringskriteriet, således at nettoomsætningen omfatter årets fakturerede omsætning. Nettoomsætningen ved salg af ydelser indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden regnskabsårets udgang. Netto - omsætningen måles til dagsværdien ekskl. moms og med fradrag af afgivne vare- og kunderabatter.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens hovedaktivitet, herunder avance ved salg af anlægsaktiver.

Eksterne omkostninger

Eksterne omkostninger omfatter omkostninger til råvarer og hjælpematerialer samt salgs-, lokale-, administrationsomkostninger.

Andre driftsomkostninger

Andre driftsomkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens hovedaktivitet, herunder tab ved salg af anlægsaktiver.

Andre finansielle indtægter og øvrige finansielle omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger omfatter renter, realiserede og urealiserede valutakursfortjenester og -tab, realiserede og urealiserede fortjenester og -tab ved salg af andre værdipapirer og kapitalandele, amortiserede renter af leasingforpligtelser, amortisering af gæld til realkreditinstitutter samt rentetillæg og rentegodtgørelse under acontoskatteordningen.

Ekstraordinære poster

Ekstraordinære poster indeholder indtægter og omkostninger, der fremkommer som følge af begivenheder, der ligger uden for virksomhedens kontrol og som klart adskiller sig fra virksomhedens ordinære drift, og ikke forventes at være tilbagevendende.

Skat af årets resultat og selskabsskat

Skat af årets resultat udgør 25% af det regnskabsmæssige resultat korrigeret for ikke indkomstskattepligtige og ikke fradragsberettigede poster.

Skat af årets resultat er sammensat af den forventede skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for årets forskydning i udskudt skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændring i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Selskabet er sambeskattet med øvrige danske koncernselskaber med PAH Invest ApS som administrationselskab. Skatteeffekten af sambeskatningen fordeles mellem koncernselskaberne i forhold til deres skattepligtige indkomster efter selskabsskatteovens regler om fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud.

Selskabsskat samt sambeskatningsbidrag vedrørende regnskabsåret, som ikke er afregnet på balancedagen, klassificeres som selskabsskat under enten tilgodehavender eller gældsforpligtelser.

Selskabet er omfattet af acontoskatteordningen. Rentegodtgørelse og rentetillæg er indregnet under finansielle indtægter og omkostninger.

BALANCEN

Balancen er opstillet i kontoform.

AKTIVER

Finansielle anlægsaktiver

Andre tilgodehavender indregnet under anlægsaktiver omfatter udlån og lejedeposita, som er målt til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. I tilfælde hvor den regnskabsmæssige værdi overstiger genindvindingsværdien, nedskrives til denne lavere værdi. Årets nedskrivning indregnes i resultatopgørelsen under nedskrivning af finansielle aktiver.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab efter en individuel vurdering.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

PASSIVER

Egenkapital

Ledelsens forslag til udbytte for regnskabsåret vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Hensættelser til udskudt skat

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode. Der er hensat til udskudt skat med 24,5% af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud indgår i opgørelsen af den udskudte skat, såfremt det er sandsynligt, at underskuddene kan udnyttes.

Udskudte skatteaktiver måles til nettorealisationsevne, hvorved de indregnes med den værdi, som de forventes at blive udnyttet med i en overskuelig fremtid, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver som ikke forventes udnyttet inden for en kortere årrække, er noteoplyst under eventualaktiver.

Gældsforpligtelser i øvrigt

Gældsforpligtelser i øvrigt er målt til amortiseret kostpris svarende til nominel værdi.

Note		2013	2012
	BRUTTOFORTJENESTE	4.658.705	5.461.565
2	Personaleomkostninger	-5.125.755	-7.231.249
	INDTJENINGSBIDRAG	-467.050	-1.769.684
3	Andre finansielle indtægter	0	310
	Øvrige finansielle omkostninger	-77.433	-52.454
	RESULTAT FØR SKAT	-544.483	-1.821.828
5	Skat af årets resultat	120.741	445.280
	ÅRETS RESULTAT	-423.742	-1.376.548

RESULTATDISPONERING

Årets resultat foreslås disponeret således:

Overført resultat	-423.742	-1.376.548
Forslag til udbytte for regnskabsåret	0	0
ÅRETS RESULTAT	-423.742	-1.376.548

<u>Note</u>	<u>31/12 2013</u>	<u>31/12 2012</u>
Andre tilgodehavender	<u>205.534</u>	<u>199.555</u>
FINANSIELLE ANLÆGSAKTIVER	<u>205.534</u>	<u>199.555</u>
ANLÆGSAKTIVER	<u>205.534</u>	<u>199.555</u>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	871.923	1.090.125
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	607.615	162.335
5 Tilgodehavende selskabsskat	120.741	445.280
Andre tilgodehavender	<u>65.216</u>	<u>62.388</u>
TILGODEHAVENDER	<u>1.665.495</u>	<u>1.760.128</u>
LIKVIDE BEHOLDNINGER	<u>246.574</u>	<u>309.889</u>
OMSÆTNINGSAKTIVER	<u>1.912.069</u>	<u>2.070.017</u>
AKTIVER I ALT	<u><u>2.117.603</u></u>	<u><u>2.269.572</u></u>

Note		31/12 2013	31/12 2012
	Virksomhedskapital	80.000	80.000
	Overført resultat	-3.337.688	-2.913.946
	Forslag til udbytte for regnskabsåret	0	0
6	EGENKAPITAL	-3.257.688	-2.833.946
	Kreditinstitutter i øvrigt	1	251
	Modtagne forudbetalinger fra kunder	140.000	577.620
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	520.913	564.282
	Gæld til tilknyttede virksomheder	2.850.500	2.340.500
	Anden gæld	1.863.877	1.620.865
	KORTFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTELSE	5.375.291	5.103.518
	GÆLDSFORPLIGTELSE	5.375.291	5.103.518
	PASSIVER I ALT	2.117.603	2.269.572

1 Going concern og finansielle risici

1 Going concern og
 finansielle risici

Årsregnskabet er aflagt under forudsætning om fortsat drift. Ledelsens vurdering heraf er baseret på, at selskabets disponerer over et tilstrækkeligt likviditetsberedskab til finansiering af drift og betaling af forpligtelser.

Dette skal ses i lyset af de aftaler som selskabet har indgået med dets moderselskab.

Moderselskabet og dets tilknyttede virksomheder har bekræftet, at selskabets gæld pr. 31/12 2013 på DKK 2.850.500 først skal afdrages, når selskabet har en tilstrækkelig likviditetsreserve, ligesom kapitalejerne vil tilføre selskabet de nødvendige midler.

Selskabets ledelse forventer et mindre negativt resultat for 2014 og vil derved være i stand til at servicere sine forpligtelser i takt med at de forfalder.

Årsregnskabet er på baggrund af ovenstående aflagt under forudsætningen om selskabets fortsatte drift.

Der henvises tillige til ledelsesberetningens afsnit "Den forventede udvikling".

<u>2</u>	<u>Personaleomkostninger</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Gager og lønninger	4.833.664	6.790.159
	Pensioner	145.133	188.587
	Andre omkostninger til social sikring	115.468	204.521
	Personaleomkostninger i øvrigt	<u>31.490</u>	<u>47.982</u>
	I ALT	<u>5.125.755</u>	<u>7.231.249</u>

<u>3</u>	<u>Andre finansielle indtægter</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Finansielle indtægter i øvrigt	<u>0</u>	<u>310</u>
	I ALT	<u>0</u>	<u>310</u>

<u>4</u>	<u>Øvrige finansielle omkostninger</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	Finansielle omkostninger i øvrigt	<u>77.433</u>	<u>52.454</u>
	I ALT	<u>77.433</u>	<u>52.454</u>

<u>5</u>	<u>Selskabsskat og udskudt skat</u>				
		<u>Selskabsskat</u>	<u>Udskudt skat</u>	<u>Ifølge resultatopgørelse</u>	<u>2012</u>
	Skyldig pr. 1/1 2013	-445.280	0		
	Betalt vedr. tidligere år	445.280			
	Skat af årets resultat	<u>-120.741</u>	<u>0</u>	<u>-120.741</u>	<u>-445.280</u>
	SKYLDIG PR. 31/12 2013	<u>-120.741</u>	<u>0</u>		
	SKAT AF ÅRETS RESULTAT			<u>-120.741</u>	<u>-445.280</u>

<u>6 Egenkapital</u>	<u>31/12 2013</u>	<u>31/12 2012</u>
Virksomhedskapital pr. 31/12 2013	<u>80.000</u>	<u>80.000</u>
Overført resultat pr. 1/1 2013	-2.913.946	-1.537.398
Overført af årets resultat	<u>-423.742</u>	<u>-1.376.548</u>
Overført resultat pr. 31/12 2013	<u>-3.337.688</u>	<u>-2.913.946</u>
Forslag til udbytte for regnskabsåret pr. 1/1 2013	0	0
Udbetalt udbytte i regnskabsåret	0	0
Forslag til udbytte	<u>0</u>	<u>0</u>
Forslag til udbytte for regnskabsåret pr. 31/12 2013	<u>0</u>	<u>0</u>
Egenkapital pr. 31/12 2013	<u><u>-3.257.688</u></u>	<u><u>-2.833.946</u></u>

Virksomhedskapitalen består af 80.000 stk. anparter á kr. 1. Kapitalen er ikke opdelt i klasser.