

FRONT DESK APS
MILEPARKEN 22, 2740 SKOVLUNDE
ÅRSRAPPORT
1. JANUAR - 31. DECEMBER 2023

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på
selskabets ordinære generalforsamling,
den 11. juni 2024

Lasse Rydberg

INDHOLDSFORTEGNELSE

	Side
Selskabsoplysninger	
Selskabsoplysninger.....	3
Erklæringer	
Ledelsespåtegning.....	4
Den uafhængige revisors erklæring om udvidet gennemgang.....	5-6
Ledelsesberetning	
Ledelsesberetning.....	7
Årsregnskab 1. januar - 31. december	
Resultatopgørelse.....	8
Balance.....	9-10
Egenkapitalopgørelse.....	11
Noter.....	12-14
Anvendt regnskabspraksis.....	15-17

SELSKABSOPLYSNINGER

Selskabet	Front Desk ApS
	Mileparken 22
	2740 Skovlunde
	CVR-nr.: 25 98 89 81
	Stiftet: 3. april 2001
Direktion	Kommune: Ballerup
	Regnskabsår: 1. januar - 31. december
	Nicolas Jøns Larsen
	Lasse Rydberg Nielsen
Revision	BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
	Havneholmen 29
	1561 København V

LEDELSESPÅTEGNING

Direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 for Front Desk ApS.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 11. juni 2024

Direktion:

Nicolas Jøns Larsen

Lasse Rydberg Nielsen

DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRING OM UDVIDET GENNEMGANG

Til kapitalejeren i Front Desk ApS

Konklusion

Vi har udført udvidet gennemgang af årsregnskabet for Front Desk ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores udvidede gennemgang i overensstemmelse med Erhvervsstyrelsens erklæringsstandard for små virksomheder og FSR - danske revisors standard om udvidet gennemgang af årsregnskaber, der udarbejdes efter årsregnskabsloven. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i afsnittet "Revisors ansvar for den udvidede gennemgang af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisors etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede bevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for den udvidede gennemgang af årsregnskabet

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet. Dette kræver, at vi planlægger og udfører handlinger med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for vores konklusion om årsregnskabet og derudover udfører specifikt krævede supplerende handlinger med henblik på at opnå yderligere sikkerhed for vores konklusion.

En udvidet gennemgang omfatter handlinger, der primært består af forespørgsler til ledelsen og, hvor det er hensigtsmæssigt, andre i virksomheden, analytiske handlinger og de specifikt krævede supplerende handlinger samt vurdering af det opnåede bevis.

Omfanget af handlinger, der udføres ved en udvidet gennemgang, er mindre end ved en revision, og vi udtrykker derfor ingen revisionskonklusion om årsregnskabet.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRING OM UDVIDET GENNEMGANG

I tilknytning til vores udvidede gennemgang af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved den udvidede gennemgang eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 11. juni 2024

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
CVR-nr. 20 22 26 70

Dan Bøæk Malmstrøm
Statsautoriseret revisor
MNE-nr. mne21330

LEDELSESBERETNING

Væsentligste aktiviteter

Selskabets væsentligste aktivitet er udvikle og sælge løsninger inden for kø- og aftalesystemer. Løsningerne er i særlig grad udviklet til at kunne håndtere komplekse sags- og arbejdsgange i den offentlige sektor.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

I løbet af regnskabsperioden er selskabets licensomsætning steget 20% i Danmark og 27% på internationale markeder, som udover Norge, Tyskland, Canada og USA, nu også tæller Japan.

Væksten i licensomsætning betragtes som meget tilfredsstillende, og da de seneste års investeringer i etablering på store internationale markeder begynder at få effekt, forventer selskabet yderligere fremgang i de kommende regnskabsår.

Betydningsfulde begivenheder, indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er ikke efter regnskabsårets afslutning indtruffet begivenheder af væsentlig betydning for selskabets finansielle stilling.

RESULTATOPGØRELSE 1. JANUAR - 31. DECEMBER

	Note	2023 kr.	2022 kr.
BRUTTOFORTJENESTE		9.520.854	7.992.723
Personaleomkostninger.....	1	-6.730.853	-5.876.638
Af- og nedskrivninger.....		-2.288.440	-1.649.694
DRIFTSRESULTAT		501.561	466.391
Andre finansielle indtægter.....	2	1.252	34.565
Andre finansielle omkostninger.....	3	-524.338	-231.032
RESULTAT FØR SKAT		-21.525	269.924
Skat af årets resultat.....	4	39.213	137.136
ÅRETS RESULTAT		17.688	407.060
FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING			
Overført resultat.....		17.688	407.060
I ALT		17.688	407.060

BALANCE 31. DECEMBER

AKTIVER	Note	2023 kr.	2022 kr.
Færdiggjorte udviklingsprojekter.....		8.519.124	7.935.224
Immaterielle anlægsaktiver.....	5	8.519.124	7.935.224
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar.....		529.357	692.448
Materielle anlægsaktiver.....	6	529.357	692.448
Kapitalandele i dattervirksomheder.....		477.058	477.058
Lejededpositum og andre tilgodehavender.....		109.707	107.266
Finansielle anlægsaktiver.....	7	586.765	584.324
ANLÆGSAKTIVER.....		9.635.246	9.211.996
Fremstillede færdigvarer og handelsvarer.....		1.195.305	1.344.674
Varebeholdninger.....		1.195.305	1.344.674
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser.....		2.884.602	3.062.827
Tilgodehavende hos tilknyttede virksomheder.....		4.797.378	2.481.413
Andre tilgodehavender.....		0	27.063
Periodeafgrænsningsposter.....		246.399	153.001
Tilgodehavender.....		7.928.379	5.724.304
Likvide beholdninger.....		56.889	48.160
OMSÆTNINGSAKTIVER.....		9.180.573	7.117.138
AKTIVER.....		18.815.819	16.329.134

BALANCE 31. DECEMBER

PASSIVER	Note	2023 kr.	2022 kr.
Anpartskapital.....		125.000	125.000
Reserve for udviklingsomkostninger.....		6.644.917	6.189.475
Overført resultat.....		-1.741.002	-1.303.248
EGENKAPITAL.....		5.028.915	5.011.227
Hensættelse til udskudt skat.....		562.849	602.062
HENSATTE FORPLIGTELSE.....		562.849	602.062
Anden gæld.....		246.395	230.245
Langfristede gældsforpligtelser.....	8	246.395	230.245
Gæld til pengeinstitutter.....		5.845.108	4.646.900
Leverandører af varer og tjenesteydelser.....		928.059	837.024
Anden gæld.....		1.226.057	1.533.326
Periodeafgrænsningsposter.....		4.978.436	3.468.350
Kortfristede gældsforpligtelser.....		12.977.660	10.485.600
GÆLDSFORPLIGTELSE.....		13.224.055	10.715.845
PASSIVER.....		18.815.819	16.329.134
Eventualposter mv.	9		
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser	10		

EGENKAPITALOPGØRELSE

kr.	Anpartskapital	Reserve for udviklingsom- kostninger	Overført resultat	I alt
Egenkapital 1. januar 2023.....	125.000	6.189.475	-1.303.248	5.011.227
Forslag til resultatdisponering.....			17.688	17.688
Andre lovpligtige bindinger				
Aktiverede udviklingsomkostninger.....		2.708.254	-2.708.254	0
Overførsler				
Ned- og afskrivninger.....		-2.124.355	2.124.355	0
Skat af egenkapitalbevægelser.....		-128.457	128.457	0
Egenkapital 31. december 2023.....	125.000	6.644.917	-1.741.002	5.028.915

NOTER

	2023 kr.	2022 kr.	Note
Personaleomkostninger			1
Antal heltidsbeskæftigede personer i gennemsnit:	9	9	
Løn og gager	6.587.884	5.794.374	
Andre omkostninger til social sikring.....	68.517	69.385	
Andre personaleomkostninger.....	74.452	12.879	
	6.730.853	5.876.638	
 Andre finansielle indtægter			2
Finansielle indtægter i øvrigt.....	1.252	34.565	
	1.252	34.565	
 Andre finansielle omkostninger			3
Finansielle omkostninger i øvrigt.....	524.338	231.032	
	524.338	231.032	
 Skat af årets resultat			4
Regulering af udskudt skat.....	-39.213	-137.136	
	-39.213	-137.136	
 Immaterielle anlægsaktiver			5
		Færdiggjorte udviklingsprojek- ter	
kr.			
Kostpris 1. januar 2023.....		10.621.776	
Tilgang		2.708.254	
Kostpris 31. december 2023.....		13.330.030	
Afskrivninger 1. januar 2023.....		2.686.551	
Årets afskrivninger		2.124.355	
Afskrivninger 31. december 2023.....		4.810.906	
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023.....		8.519.124	

De aktiverede udviklingsomkostninger vedrører afholdte omkostninger i forbindelse med udviklingen af et intelligent kø- og aftalesystem til offentlige institutioner på det danske, canadiske, tyske, amerikanske, japanske og dubaianske marked. Levetid er vurderet til 5 år og er fastsat ud fra en konkret vurdering af den udviklede software.

NOTER

Note

Materielle anlægsaktiver

6

kr.	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar
Kostpris 1. januar 2023.....	1.265.662
Tilgang.....	994
Kostpris 31. december 2023.....	1.266.656
Af- og nedskrivninger 1. januar 2023.....	573.214
Årets afskrivninger	164.085
Af- og nedskrivninger 31. december 2023.....	737.299
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023.....	529.357

Finansielle anlægsaktiver

7

kr.	Kapitalandele i datter- virksomheder	Lejededpositum og andre tilgodehavender
Kostpris 1. januar 2023.....	477.058	107.267
Tilgang.....	0	2.440
Kostpris 31. december 2023.....	477.058	109.707
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023.....	477.058	109.707

Langfristede gældsforpligtelser

8

	31/12 2023 gæld i alt	Afdrag næste år	Restgæld efter 5 år	31/12 2022 gæld i alt
Anden gæld.....	246.395	0	246.395	230.245
	246.395	0	246.395	230.245

Eventualposter mv.

9

Eventualforpligtelser

Selskabet har stillet ubegrænset selvskyldnerkaution over for 3. mands virksomhed Høje Nord Holding ApS for alt mellemværende med pengeinstitut.

Selskabet har indgået leasingaftaler med en restløbetid på op til 21 måneder med en samlet leasingforpligtelse på 57 tkr., hvoraf 35 tkr. forfalder indenfor 12 måneder.

Hæftelse i sambeskatningen

Selskabet hæfter solidarisk sammen med moderselskabet og de øvrige selskaber i den sambeskattede koncern for skat af koncernens sambeskattede indkomst og for eventuelle kildeskatte såsom udbytteskat mv.

Skyldig skat af koncernens sambeskattede indkomst fremgår af årsrapporten for Front Desk Holding ApS, der er administrationsselskab for sambeskatningen.

NOTER

Note

Pantsætninger og sikkerhedsstillelser

10

Til sikkerhed for bankgæld på 5.845 tkr. har virksomheden stillet virksomhedspant på nominelt 7.000 tkr. Virksomhedspantet omfatter følgende aktiver, hvis regnskabsmæssige værdi på balancedagen udgør:

	kr.
Færdiggjorte udviklingsprojekter.....	8.519.124
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar.....	529.357
Varebeholdninger.....	1.195.305
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser.....	2.884.602

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten for Front Desk ApS for 2023 er aflagt i overensstemmelse med den danske årsregnskabslovs bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af regler fra regnskabsklasse C.

Årsrapporten er udarbejdet efter samme regnskabspraksis som sidste år.

RESULTATOPGØRELSEN

Nettoomsætning

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget. Nettoomsætning indregnes ekskl. moms og afgifter og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Vareforbrug

Vareforbrug omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets aktiviteter. Desuden indgår lønrefusioner. Erstatninger indregnes, når indtægten skønnes at være realisabel.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, leasingomkostninger mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrullet modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

Indtægter af kapitalandele i dattervirksomheder

Udbytte fra dattervirksomheder indregnes i det regnskabsår, hvor udbyttet deklareres.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende og transaktioner i fremmed valuta samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv. Finansielle indtægter og omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

BALANCEN

Immaterielle anlægsaktiver

Erhvervede immaterielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Immaterielle anlægsaktiver afskrives lineært over den økonomiske brugstid, der er vurderet til 5 år.

Udviklingsomkostninger omfatter omkostninger, herunder lønninger der direkte og indirekte kan henføres til selskabets udviklingsaktiviteter, og som opfylder kriterierne for indregning.

Aktiverede udviklingsomkostninger måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger eller til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere.

Aktiverede udviklingsomkostninger afskrives lineært efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet over den vurderede økonomiske brugstid. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 5 år.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Fortjeneste eller tab ved salg af immaterielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste og tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter eller andre driftsomkostninger.

Materielle anlægsaktiver

Driftsmateriel måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af den skønnede restværdi efter afsluttet brugstid.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider og restværdi:

	Brugstid	Restværdi
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar.....	3 - 8 år	0 -30 %

Fortjeneste eller tab ved salg af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter eller andre driftsomkostninger.

Finansielle anlægsaktiver

Kapitalandele i dattervirksomheder måles til kostpris. I tilfælde, hvor kostprisen overstiger genindvindingsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Ved køb af virksomheder anvendes overtagelsesmetoden med omvurdering af alle identificerede aktiver og forpligtelser til dagsværdi på overtagelsesdagen, som er tidspunkt for opnåelse af kontrol. Købsvederlaget består af dagsværdien af det aftalte vederlag i form af overdragne aktiver og forpligtelser. Hvis en del af købsvederlaget er betinget af fremtidige begivenheder eller opfyldelse af aftalte betingelser, indregnes denne del af købsvederlaget til dagsværdi på overtagelsesdagen. Efterfølgende reguleringer af betinget købsvederlag indregnes i resultatopgørelsen.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver samt finansielle anlægsaktiver, der ikke måles til dagsværdi, vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Genindvindingsværdi er den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen og forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris efter FIFO-princippet. I tilfælde, hvor nettorealiseringsværdien er lavere end kostprisen, nedskrives til denne lavere værdi.

Kostpris for handelsvarer opgøres som anskaffelsespris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealiseringsværdien for varebeholdninger opgøres som salgspris med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektuere salget. Værdien fastsættes under hensyntagen til varebeholdningernes omsættelighed, ukurans og forventet udvikling i salgspris.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter, aktiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Skyldig skat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Selskabet er sambeskattet med koncernforbundne danske selskaber. Den aktuelle selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster og med fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud. De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen. Skyldig og tilgodehavende sambeskatningsbidrag indregnes i balancen under henholdsvis omsætningsaktiver og gæld.

Udskudt skat måles af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening, eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen bortset fra poster, der føres direkte på egenkapitalen.

Gældsforpligtelser

Amortiseret kostpris for kortfristede gældsforpligtelser svarer normalt til nominel værdi.

Periodeafgrænsningsposter, passiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under passiver omfatter modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.