

IT Relation A/S
CVR-nr. 27 00 10 92
Dalgas Plads 7B, 1. sal
DK-7400 Herning

Årsrapporten er fremlagt og
godkendt på selskabets
ordinære generalforsamling

Den 7. juli 2023

Henrik Vestergaard Kastbjerg
Dirigent

Årsrapport

2022



Indhold



03-17

Ledelsesberetning

- 05 2022 i nøgletal
- 06 IT skal være en del af forretningsstrategien
- 07 Forretningsmodel
- 08 Værdi gennem digital udvikling
- 09 Domains of Excellence: Brancheledende kompetencehubs
- 10 Vores vigtigste ressource: Medarbejderne
- 15 Årets resultater
- 16 Hoved- og nøgletal
- 17 Selskabsoplysninger

18-21

Strategi og målsætninger

- 20 Forventninger til 2023
- 21 Risikovurdering

22-39

Vores ansvar

- 24 Bæredygtig IT er vigtigt i vejen til vækst og konkurrenceevne
- 25 Hvad gør vi selv for at levere grønne IT?
- 26 Ansvarlige og bæredygtige aktiviteter
- 28 Affaldshåndtering og genbrug
- 30 Diversitet på arbejdspladsen
- 32 Compliance og IT-sikkerhed
- 35 CSR

40-55

Årsregnskab

- 41 Resultatopgørelse
- 42 Balance
- 43 Egenkapitalopgørelse
- 43 Noter til årsregnskabet

56-59

Påtegninger

- 57 Ledespåtegning
- 58 Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Ledelsesberetning

- 05 2022 i nøgletal
- 06 IT skal være en del af forretningsstrategien
- 07 Forretningsmodel
- 08 Værdi gennem digital udvikling
- 09 Domains of Excellence: Brancheledende kompetencehubs
- 10 Vores vigtigste ressource: Medarbejderne
- 15 Årets resultater
- 16 Hoved- og nøgletal
- 17 Selskabsoplysninger

Vi styrker kundens resultater
med en stærkere

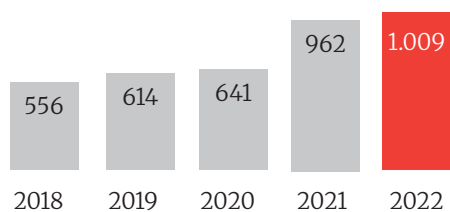
Relation

mellem IT og forretning

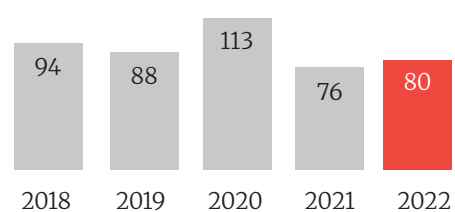
Vi tror på, at stærke relationer skaber stærkere resultater. Det har vi altid gjort. I dag handler succes nemlig ikke om at vælge den rigtige software. Det handler om at koble IT og digitalisering med kundens forretningsmål. Det kan vi kun, når vi kender hinanden. Når vi stoler på hinanden. Derfor betyder gode relationer alt for os.

2022 i nøgletal

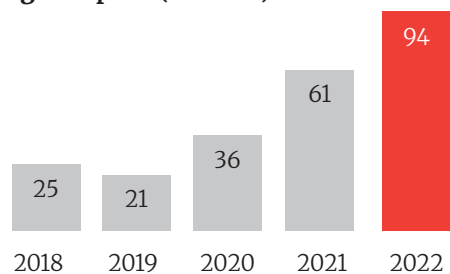
Nettoomsætning (mio. kr.)



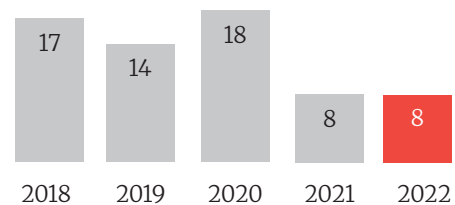
EBITDA (mio. kr.)



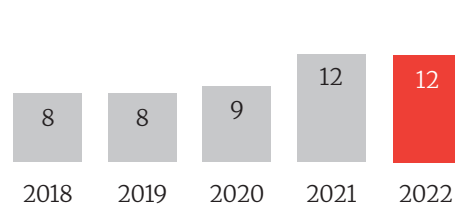
Egenkapital (mio. kr.)



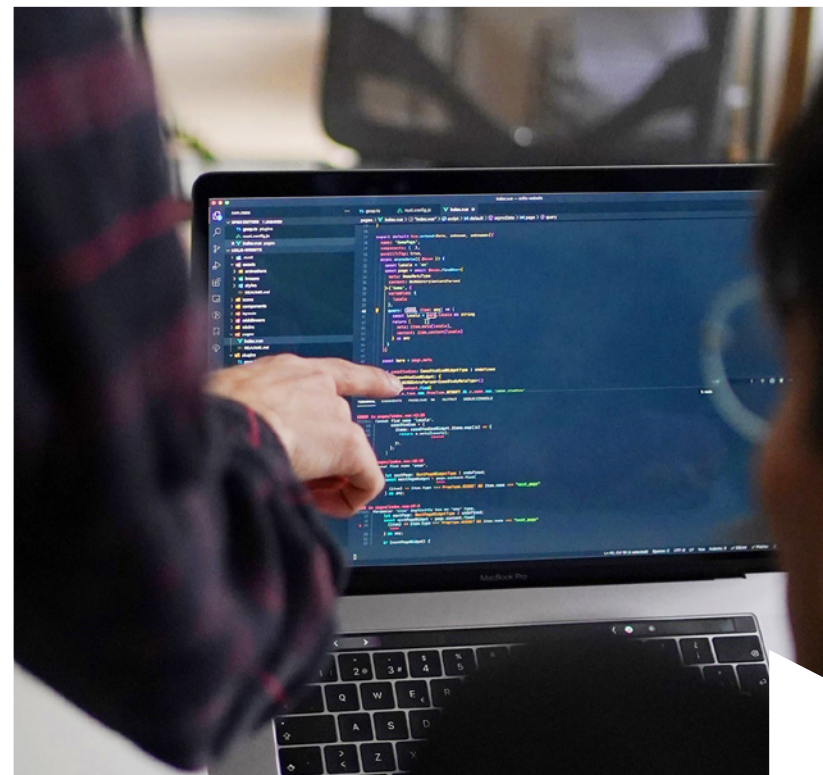
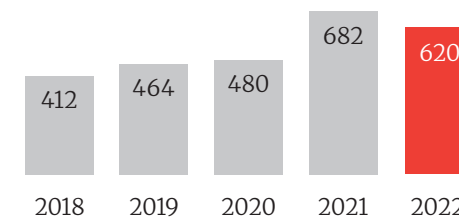
EBITDA-margin (%)



Afdelinger



Gns. medarbejdere



IT skal være en del af forretningsstrategien

Alle virksomheder er forskellige, men vi begynder altid det samme sted: I forretningen. Hvad er virksomhedens udfordringer? Virksomhedens mål og ambitioner? Når vi ved det, kan vi tale om, hvordan vi bedst forløser vækstpotentialer med digitale værktøjer.

Vores mere end 600 specialister insisterer på at forstå vores kunders forretning. For kun på den måde kan vi udvikle digitale løsninger, der skaber værdi på den lange bane – og rykke hurtigt, når det kræves.

IT-outsourcing handler om foranderlige forretningsbehov

Når kravene til forretningen flytter sig, skal IT-leverancerne følge med. Det er svært, hvis virksomheden er bundet til legacy-systemer, mangler specialister og ser ind i et komplekst cloud-land-

skab. IT-outsourcing handler om at komme af med ansvaret og kunne reagere hurtigere, når nye teknologier viser sig, og vækstmuligheder opstår.

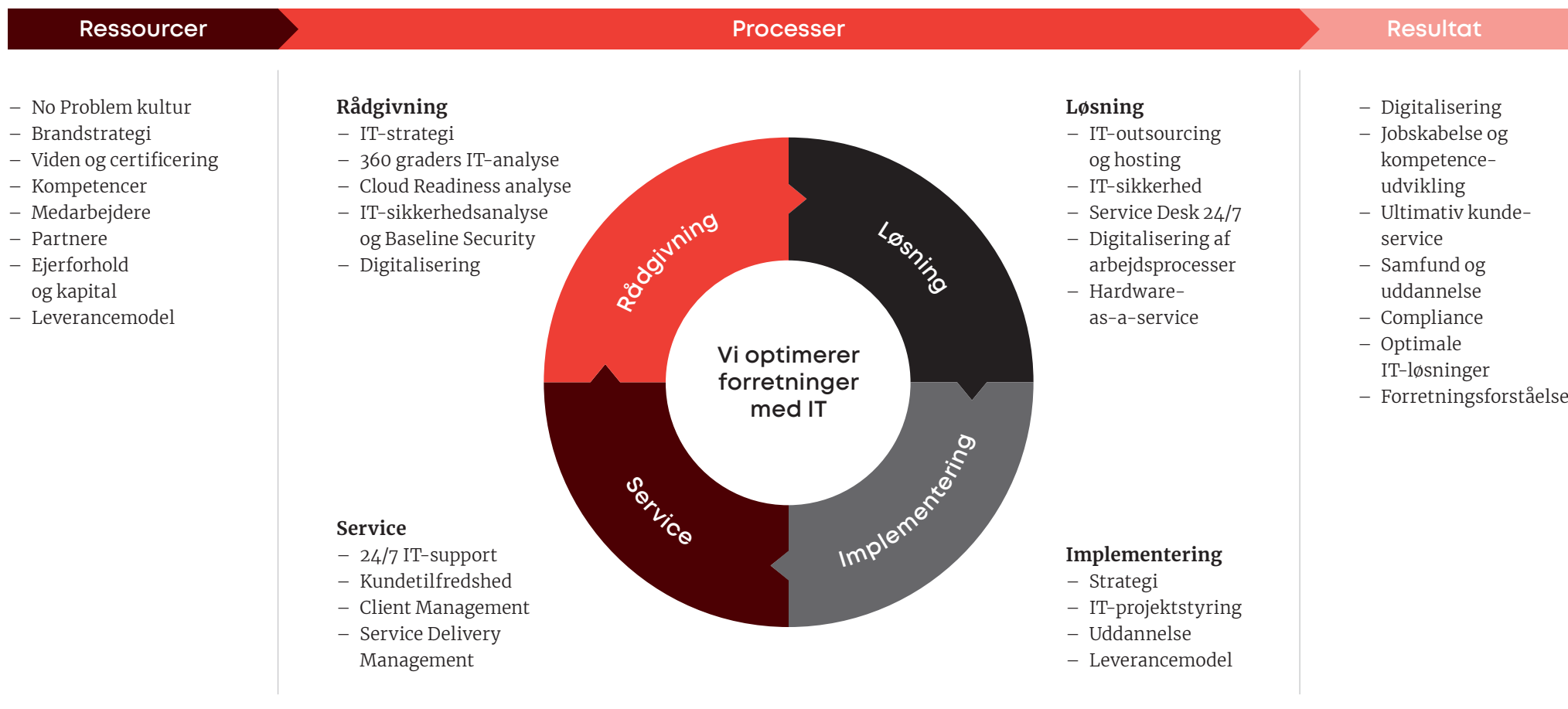
Digitalisering handler om at forløse forretningspotentialer

Digitalisering er en vigtig vækstdriver. I samfundet og for virksomheder. For os handler værdifuld digitalisering om forretningsforståelse. Om at forstå forretningsstrategier og arbejdsprocesser. Og om evnen til at omsætte muligheder til digitale løsninger, der forløser forretningspotentialer.



Forretningsmodel

Vores tilgang til IT er holistisk. Vi har erfaring, kompetencer og services hele vejen rundt om virksomhedens behov. Uanset størrelse og uanset hvor på den digitale rejse vores kunder befinder sig, kan vi hjælpe – fra bæredygtig IT-strategi og IT-outsourcing til digital transformation og udvikling af nye produkter og tjenester. Altid med afsæt i at forløse kundens forretningspotentiale med IT.



Værdi gennem digital udvikling

I 2022 havde vi et altoverskyggende mål i IT Relation: At starte transformationen fra at være en stærk, nationalt anerkendt hostingleverandør til at blive vores kunders foretrukne transformationspartner, der binder deres forretnings- og IT-strategi sammen. Vi vil være dem, der holder hånden under kundernes digitale transformation med højt specialiserede cloudservices og en international, skalerbar leverancemodel.

Danske virksomheder ser ind i en virkelighed, hvor de digitale værktøjer spiller en større og større rolle for at lykkes med deres forretningsmål. Det stiller store krav til kompetencer indenfor digital forretningsudvikling, men også mulighederne for kontinuerligt at skalere sit ressourceforbrug og setup efter skiftende behov.

Derfor har de brug for en IT-partner, der kan hjælpe dem med at styrke den digitale udvikling og stille specialistkompetencer til rådighed, når det er nødvendigt. Med bredden af IT Relations katalog af services og dybden af

ekspertise og viden, har vi et fantastisk udgangspunkt for at hjælpe vores kunder med at lykkes med deres digitale forretningsmål.

Derfor har vi i 2022 investeret betydelige ressourcer i udvikling. Både i organisationen, vores systemer og vigtigst af alt, vores medarbejdere.

Blandt vigtige aktiviteter i året er det især værd at fremhæve:

- Lanceringen af vores Domains of Excellence
- Investering i uddannelsen og certificeringen af vores medarbejdere.
- Lanceringen af vores største interne IT-projekt nogensinde, Projekt MARS.
- Vores organisationsændring, der tilendebragte sammensmeltningen af de to tidligere organisationer, IT Relation og Itadel.

Det, koblet med vores kontinuerlige fokus på – og succes med – vækst, har betydet, at 2022 har været et særdeles spændende år i IT Relation.



Domains of Excellence: Brancheledende kompetencehubs

Når vi møder vores kunder og samarbejdspartnere, oplever vi en stigende modenhed omkring IT. Fra en ren én-til-én IT-outsourcing-tankegang, hvor man flyttede eksisterende infrastruktur i skyen, er danske virksomheder i højere grad begyndt at tænke i sammenhængende digitale løsninger. Der er et øget fokus på sikkerhed, men samtidig også effektive brugerflader og -oplevelser for medarbejderen.

At opnå den perfekte sammensætning er en balancegang. Med øget sikkerhed, blandt andet gennem standardiserede cloudløsninger, vil der som udgangspunkt komme flere begrænsninger. Derfor er der brug for at tænke nyt.

Det skift, koblet med den størrelse IT Relation har opnået, betyder, at vi har kunnet investere yderligere i opbygningen af to af vores absolutte kerneområder: Cloud hosting og sikkerhed. Derfor lancerede vi i 2022 vores to første Domains of Excellence, Cloud Powerhouse og SecureHub.

Cloud Powerhouse

Gennem en fokuseret rekruttering- og uddannelsesstrategi lancerede vi i 2022 vores markedsledende team af cloud-specialister. IT Relations Cloud Powerhouse ligger i den absolutte top, når det kommer til certificeringer i Microsoft teknologi, hvilket har dannet basis for, at vi som en af meget få danske organisationer kan kalde os officiel Microsoft Solutions Partner for Microsoft Cloud.

Målet med Cloud Powerhouse er ikke bare at flytte kundernes servere i skyen – vi hjælper dem med at gentænke deres tilgang til IT Infrastruktur. Ved at tage udgangspunkt i deres forretningsstrategi og organisation, kan vi hjælpe dem med at skabe grundlaget for effektiv, digital forretningsudvikling og binde deres systemer sammen i et integreret økosystem, der er gearret til udvikling og vækst.

Om det er private, public eller en hybrid-løsning afhænger ofte af både virksomheden, myndighedernes og kundernes krav om databehandling- og opbevaring samt valg af systemer. Det

vigtigste er at få lavet en tilbundsående analyse af virksomhedens behov, både teknisk og organisatorisk, og derefter kunne samle de specialistkompetencer, det kræver at gøre plan til virkelighed.

Det er derfor mange kunder i 2022 valgte at lade IT Relations Cloud Powerhouse stå for deres migrering til skyen.

SecureHub

Sikkerhed har altid været et emne, når det kom til hosting – og er kun blevet mere relevant, som tiden er gået. I 2022 tog det dog pludseligt et spring til den øverste plads på dagsordenen hos mange danske virksomheder med invasionen af Ukraine. Det kan dog være en fuldstændig umulig opgave at opbygge den nødvendige kompetence i en virksomhed, der ikke har IT som kerneområde.

Derfor lancerede vi i 2022 vores SecureHub, hvor vi samlede vores mange kompetencer og services indenfor sikkerhed. Med vores unikke, pakketerede Baseline Security-produkter og opbygningen af et internationalt eksperthold i vores Security

Operations Center (SOC), har vi skabt en Security-as-a-Service-løsning, som vi kan tilbyde alle virksomheder – fra de mindste til Enterprise-niveau. Den unikke kombination af ekspertise og lettilgængelige løsninger var en af de vigtigste grunde til, at kunder i 2022 valgte IT Relation som leverandør.

Baseline Security

IT Relations Baseline Security-produkter gør kompleks IT-sikkerhed simpelt.

Vi har samlet nogle af Microsofts mest avancerede sikkerhedsløsninger i pakker med industriledende specialistprodukter, som vi implementerer, monitorerer og håndterer for vores kunder.

Med vores Security Operations Center får kunderne adgang til et internationalt team af sikkerhedsspecialister, der 24/7 overvåger og stopper sikkerhedsbrud på deres kritiske IT-infrastruktur.



Vores vigtigste ressource: Medarbejderne

IT er en kompleks branche, hvor teknologien er under konstant udvikling. Derfor er der ingen vigtigere ressource i IT Relation end vores medarbejdere.

Vi arbejder hele tiden på indsatser, der kan fastholde dygtige kolleger og tiltrække nye, som kan tilføje den viden og ekspertise, de bringer med til vores i forvejen topuddannede team.

Fra elevforløb, hvor vi selv uddanner medarbejdere, til løbende uddannelse og certificering af medarbejdere og investering i medarbejdernes arbejdsplads – både på kontoret og derhjemme.

Vi gør en dyd ud af at skabe en arbejdsplads, som giver medarbejderne mulighed for at yde deres bedste og høste resultaterne af deres succeser.

Topcertificeret Microsoft-partner

I 2022 intensiverede vi investeringen i uddannelse af vores medarbejdere yderligere. Det resulterede blandt andet i, at vi med 284 certificeringer kom i den absolutte top, når det gælder antallet af Microsoft-certificeringer blandt danske virksomheder.

Som en af meget få danske organisationer opnåede vi på under et år 6 ud af 6 Microsoft Solution Designations, to Advanced Specializations og blev udnævnt til Microsoft Solutions Partner for Microsoft Cloud.

Udover Microsoft investerer vi i uddannelse og træning i et bredt udvalg af teknologier og platforme og blandt vores medarbejdere er der flere prisvindere, som er blevet præmieret for deres høje niveau og faglige kunnen.

Vi stoler på, at medarbejderne er de bedste til at indrette deres arbejdsdag

For at sikre vores medarbejdere optimale forhold for at yde deres bedste, fortsatte vi i 2022 med at give medarbejderne så vide rammer som muligt.

For medarbejdere, der ikke har vagter som kræver fysisk tilstedeværelse, er der som udgangspunkt frit valg, når det kommer til valg af arbejdsplads- og tid.

Alle interne møder holdes som udgangspunkt på Teams og alle afdelinger er digitale afdelinger, hvor fællesskabet i lige så høj grad foregår via digitale medier som på den fysiske arbejdsplads.

Vi ved dog også at det bringer stor værdi, både for os som virksomhed og for medarbejderens velvære, at mødes. Derfor har vi kontinuerlig fokus på at skabe gode, behagelige kontormiljøer.

Derudover prioriterer vi både kantineordninger og sociale arrangementer – for vi ved, at fællesskabet og samarbejdet løftes, når kolleger mødes på tværs af afdelinger.



I 2022 opnåede IT Relation 284 Microsoft certificeringer. Det, sammen med vores dokumenterede erfaring i at hjælpe vores kunder, har sikret os 6 ud af 6 Microsoft Solution Designations og 2 Advanced Specializations:

- Digital & app innovation
- Infrastructure
- Data & AI
- Business Applications
- Modern Work
- Security
- Windows Server and SQL Server Migration to Microsoft Azure Advanced Specialization
- Identity and Access Management Advanced Specialization.

Projekt MARS

Sideløbende med vores store investeringer i udvikling og uddannelse fortsatte vi i 2022 arbejdet med at fusionere IT-systemerne fra de to tidligere adskilte organisationer, IT Relation og Itadel.

Sammenlægningen af IT Relation og Itadel har været den største integrationsopgave i IT Relations historie. Det har betydet store investeringer og ressourceforbrug, men resultatet for kunderne er et stærkere, mere modent og procesunderstøttet IT Relation.

En tværorganisatorisk arbejdsgruppe har gennem et grundigt analysearbejde og fokuseret indsats realiseret en lang række synergier, hvilket blandt andet har muliggjort skabelsen af en endnu mere kundeorienteret organisation med dyb, teknologisk viden.

Derudover har optimeringen af vores interne IT-platforme styrket vores arbejde med og systemunderstøttelsen af ITIL-processer.

Det betyder, at vi i dag går til markedet med stærke, procesunderstøttede services og større teams med et højt kompetenceniveau, der garanterer kvaliteten i vores leverancer mod kunderne.

Organisationsændring

Samtidig med sammenlægningen af vores IT-systemer færdiggjorde vi den organisatoriske sammenlægning ved at skabe en ny organisationsstruktur, hvor vi organiserede os i leverance- og teknologibaserede teams.

Det betyder, at vi nu kan møde markedet med en organisation bestående af større teams med både kapacitet og kompetencer til at håndtere et bredt udvalg af kunder.

Med organisationsændringen realiserede vi samtidig en række synergier uden at miste konkurrencekraft og kompetencer i vores kundevedtatte funktioner.



Afdelinger

Herning
Aarhus
København
Kolding
Aalborg
Silkeborg
Ballerup
Herlev
Esbjerg
Filippinerne
Tjekkiet
Sverige



- IT Relation-lokationer
- Datter-/søsterselskabers lokationer

En international leverancemodel, der kommer tæt på kunden

For at højne adgangen til specialistkompetencer og omkostningseffektive serviceydelser for vores kunder, har vi i 2022 haft fokus på at styrke og udvide vores kompetencecentre i Danmark, Tjekkiet og Filippinerne.

I et internationalt kapløb om at sikre de rigtige kompetencer er det lykkedes os at udvikle attraktive techhubs for specialister inden for cloudservices, konsulent- og Service Desk-ydelser.

Vi løfter løbende flere opgaver og ydelser ud i vores internationale hubs for kontinuerligt at højne den kritiske masse af teknologisk specialviden, der skal til for at drive kosteffektive kompetencecentre i et internationalt IT-miljø.

Vi er lykkedes med at vækste kraftigt i 2022. Det fortsætter i 2023 med vores fokus på at bringe endnu flere internationale kompetencer ind i vores mix. Derudover udnytter vi mulighederne for at trække på de store specialistkompetencer, som ligger i vores søstervirksomheder i itm8 koncernen.

Kombinationen af vores internationale hubs og tætte bånd i itm8 gør, at vi kan levere en dybde og ekspertise, som ingen anden cloud- og hostingpartner i Danmark har adgang til.

Samtidig arbejder vi kontinuerligt med at fjerne bureaukratiske blokader mellem kunden og den enkelte medarbejder. I IT Relation er det det enkelte kunde-ventede team, der kommunikerer og er ansvarlig for kundens sag uden først at skulle forbi en intern kundejejer.

På den måde skaber vi en serviceoplevelse i øjenhøjde, fordi kunden snakker direkte med personen, der løser deres problem. Det skaber større forståelse for kundens situation og et mere personligt ansvar for den enkelte sag. Det betyder også, at ingen medarbejder i IT Relation er længere væk fra kunden end et opkald eller en e-mail.

Det er det, vi kalder Closer to Customers.

Stigende omkostningsniveau

Et andet dominerende tema i 2022 var inflationen og stigende udgifter – heriblandt til energi. Hosting-branchen blev især ramt af de stigende udgifter til energi, og blandt andet derfor fortsatte vi arbejdet med at samle vores datacentre og opdatere dem, så vi kunne sænke energiforbruget til det lavest mulige niveau til dato.

I vores kontormiljøer har vi også igangsat en lang række tiltag for at sænke energiniveauet, hvilket har ledt til en stor reduktion i energiforbruget, både pr. medarbejder og i IT Relation som et samlet hele.

Det stigende omkostningsniveau har dog, ligesom for resten af IT-branchen, haft indvirkning på det samlede resultat for året.

”2022 var et hårdt år for techbranchen. Vi formåede gennem rettidig omhu at komme ud af året med et stærkt resultat, som danner et stabilt udgangspunkt for at accellerere vores vækst i 2023”

- Brian Sørensen, CEO, IT Relation



Årets resultater

I et år præget af uro og makroøkonomisk usikkerhed med stigende udgifter til energi, længere leveringstider på hardware og inflationens indvirken, har vi formået at levere et tilfredsstillende resultat, der lever op til vores forventninger om vækst i både omsætning og indtjening.

Vores resultat før afskrivninger og finansielle poster (EBITDA) rundede 80 mio.kr. (76 mio.kr. i 2021) inklusive særlige integrationsdrevne omkostninger. Yderligere er den underliggende indtjening på et tilfredsstillende niveau og understøtter virksomhedens fortsatte vækstrejse.

Årets vækst

I 2022 har vi igen formået at vækste og konsolidere forretningen på trods af den makroøkonomiske uro, hvilket un-

derstreger robustheden i forretningsmodellen. Væksten er skabt gennem både nye og eksisterende kundeengagementer. Konkret er nettoomsætningen steget med 47 mio.kr. svarende til en nettovækst på 5,0%. Væksten har i særdeleshed været koncentreret på vores kerneforretningsområder og vedvarende kunderelationer.

I år 2022 er vi derudover begyndt at se de positive effekter af fusionen med Itadel, som blandt andet har givet adgang til en skalerbar leveranceplatform og et nearshore setup i Prag.

Hoved- og nøgletal

Hovedtal

Resultat

TDKK	2022	2021	2020	2019	2018
Nettoomsætning	1.009.325	961.691	641.128	614.486	555.586
Resultat før afskrivninger (EBITDA)	80.035	75.771	113.029	87.600	93.849
Resultat før finansielle poster (EBIT)	29.669	22.574	81.779	58.956	66.868
Resultat af finansielle poster	-4.423	-5.295	-1.775	-1.018	-2.238
Årets resultat	16.869	37.908	62.127	44.621	50.363

Balance

TDKK	2022	2021	2020	2019	2018
Balancesum	341.827	315.856	180.200	174.039	138.155
Investeringer i materielle anlægsaktiver	33.994	-40.622	-19.932	-30.332	-20.578
Egenkapital	93.885	61.002	36.245	21.118	25.462
Antal medarbejdere	620	682	480	464	412

Nøgletal i %

	2022	2021	2020	2019	2018
Bruttomargin	46,8%	51,1%	55,1%	53,2%	56,8%
EBITDA-margin	7,9%	7,9%	17,6%	14,3%	16,9%
Overskudsgrad	2,9%	2,3%	12,8%	9,6%	12,0%
Afkastningsgrad	8,7%	7,1%	45,4%	33,9%	48,4%
Soliditetsgrad	27,5%	19,3%	20,1%	12,1%	18,4%
Egenkapitalforrentning	21,8%	78,0%	216,6%	191,6%	133,5%

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Finansforeningens anbefalinger og vejledning. Der henvises til definitioner i afsnittet om regnskabspraksis.

Sammenligningstallene for tidligere år er ikke tilrettet konsolideringerne omtalt i ledelsesberetningen og er således ikke direkte sammenlignelige. For yderligere omtale af den regnskabsmæssige behandling henvises til afsnittet i anvendt regnskabspraksis om virksomhedssammenslutninger.



Selskabs- oplysninger

Selskabet

IT Relation A/S
Dalgas Plads 7B, 1. sal
DK-7400 Herning

+45 7026 2988
info@itrelation.dk
www.itrelation.dk

CVR-nr.: 27 00 10 92

Regnskabsperiode
1. januar – 31. december

Hjemstedskommune:
Herning

Bestyrelse

Henrik Vestergaard Kastbjerg
Mikael Kjærgaard
Claus Fedder Sørensen

Direktion

Brian Sørensen

Revision

PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret
Revisionspartnerselskab
Strandvejen 44
2900 Hellerup

Strategi & målsætninger

20 Forventninger til 2023
21 Risikovurdering

Vi ser positivt på fremtiden og

Forventer

en stærkere positionering

Vi kigger ambitiøst og optimistisk ind i det kommende år. Med internationalisering og en stærk kapitalpartner i ryggen, er vi meget forventningsfulde og ser positivt på fremtiden. Målene for 2023 er høje – både i forhold til fortsat konsolidering og kundeudvikling og heraf stigende vækst og indtjening på kerneforretningsområderne.

Forventninger til 2023

Hvor vi i 2022 havde fokus på konso-
lidering og organisatorisk opbyggelse
bliver 2023 året, hvor vi skal høste
fordelene af at have koncentreret vores
kompetencer og kunnen i stærke, kun-
devendte teams med et internationalt
leveranceapparat.

Danske virksomheder kigger ind i en vir-
kelighed, hvor deres IT-setup bliver mere
og mere komplekst. Både fordi IT bliver
en naturlig del af flere processer, men
også fordi krav til samspil og sikkerhed
i IT-infrastrukturen kun bliver stigende.
Målet for 2023 er at hjælpe dem med at få
den kompleksitet under kontrol.

Vi kombinerer proces-, organisatorisk-
og teknisk modenhed med en evne til at
skalere, som ingen anden spiller på det
danske marked kan matche. Derfor vil
IT Relation være en helt naturlig del af
samtalet, når større danske virksom-
heder kigger efter en partner til hånd-
teringen af store, komplekse IT-out-
sourcing- og serviceopgaver i 2023.

Den øgede modenhed skal derud-
over suppleres gennem kontinuerlige
indsatser på vores strategi, Closer to
Customers. Koblet med vores styrings-
processer kommer det løfte til at levere
et endnu stærkere produkt til vores
eksisterende kunder.

Dette sker gennem en leverance, der
med en større procesmodenhed vil
kunne håndtere en endnu højere kun-
dekompleksitet, men også ved at skabe
en større forståelse for vores kunders
forretning og hvordan deres infra-
struktur skal drives for at minimere
risici og maksimere muligheden for
digital omstilling og optimering.

**Vores ambition er at være den hosting-
og cloudpartner i Danmark, der kom-
binerer procesmodenhed og en dyb,
international organisation med et kun-
dekendskab, der giver kunderne den
tryghed, det kræver, at slippe rattet på
håndteringen af deres IT-infrastruktur.**

Brian Sørensen, CEO, IT Relation

Vores Domains of Excellence skal sam-
men med vores unikke itm8-fælleskab
og internationale kompetencehubs
sikre, at IT Relation står stærkere i
konkurrencen om nye kunder.

Ved at tilbyde en bred række af services
og produkter ovenpå vores outsour-
cing-ydelser adskiller vi os fra en lang
række konkurrenter, der fokuserer
mere snævert.

Vi ønsker ikke at konkurrere på pris ale-
ne, men i stedet at være partneren, der
vælges på baggrund af de fordele, vi kan
tilbyde, og som ingen af vores konkur-
renter på hosting-markedet kan matche.

Forventninger til resultater

Vi forventer i 2023 at kunne høste man-
ge af de fordele, som udviklingsarbejdet
i 2022 har lagt grunden for.

Gennem vores Domains of Excellence
og brede produkt- og servicekatalog vil
vi skabe unikke kundefordele, der vil
være et perfekt match med IT-modne
virksomheder, eller virksomheder, der
ønsker at løfte deres forretning med en
stærk digital understøttelse.

Vi har gennem 2022 udvist rettidig
omhu ved at omorganisere vores orga-
nisation og realiseret en række syner-
gier.

Som følge af den fortsatte makroøko-
nomiske usikkerhed og fortsatte inte-
gration og konsolidering af IT Relation
og Itadel, forventes en nettoomsætning
og indtjening (EBITDA) på niveau med
2022.

Risikovurdering

Risikostyring er afgørende for at være på forkant med det hurtigt omskiftende marked, som vi opererer i. Derfor er risikostyring en væsentlig prioritet i IT Relation. Vi udarbejder løbende en oversigt over de vigtigste risici og på tiltag for at reducere dem. En oversigt som bestyrelsen ofte gennemgår og igangsætter initiativer på baggrund af.

Risiko	Handlinger
Evne til at udvikle nye og eksisterende kunder	– Digitale transformationsinitiativer – Fleksible leveringsmodeller (egne datacentre, egen cloud og public cloud) – Markedsføring, overvågning og dedikerede client account-modeller – Konkurrencedygtige priser gennem initiativer med business excellence – Robotic Process Automation (RPA) og Artificial Intelligence (AI) – Governance-model som understøtter differentierede kundesegmenter
Kontraktuelle og juridiske/compliance risici inkl. General Data Protection Regulation (GDPR)	– Contract management framework for at forbedre og overvåge forpligtelser – Valg af Data Protection Officer (DPO) – Omfattende GDPR-uddannelse af medarbejdere
Tiltrække og fastholde talenter	– Elev- og specialist-uddannelsesprogrammer – Fokuserer uddannelser mod nye teknologier – Systematiske medarbejderudviklingssamtaler – Strategisk samarbejde med uddannelsesinstitutioner – Branding af IT Relation
Drift og leverance inkl. cybersecurity	– Avanceret og redundant datacenter setup – Security roadmap – Fleksibelt leverance setup – Projekt- og leverancestyring – Security og compliance team
Globale økonomiske forhold	– Potentiel global recession – Inflation – Flukturerende valutakursers påvirkning af indkøbspriser – Flukturerende energipriser

Vores ansvar

- 24 Bæredygtig IT er vigtigt i vejen til vækst og konkurrenceevne
- 25 Hvad gør vi selv for at levere grønnere IT?
- 26 Ansvarlige og bæredygtige aktiviteter
- 28 Affaldshåndtering og genbrug
- 30 Diversitet på arbejdspladsen
- 32 Compliance og IT-sikkerhed
- 35 CSR

Vi tager

Ansvar

og vil være med til at sikre
en bæredygtig fremtid

I IT Relation og itm8 vil vi være en del af løsningen på de globale udfordringer. Derfor arbejder vi kontinuerligt med udvalgte målsætninger, heriblandt FN's Verdensmål, og har på koncern-niveau et Sustainability-team, der kontinuerligt rykker grænserne for, hvad vi kan og hvordan vi måler på det.

Bæredygtig IT er vigtigt i vejen til

Vækst

og konkurrenceevne

IT- og hostingbranchen er energitung. Det er ingen hemmelighed. Derfor er det brug for at nytænke måden, vi anvender vores ressourcer - og måden vi skaffer vores energi.

Hvad gør vi selv for at levere grønnere IT?

Som IT-servicevirksomhed arbejder vi hele tiden på at mindske aftrykket på miljøet. Vi er ambitiøse og arbejder målrettet på at mindske IT Relations samlede CO₂e-udslip. Vores primære CO₂e-udslip stammer fra energiforbrug og transport. Derfor er disse indsatsområder vigtige.



Konsolidering af datacentre

Vi konsoliderer løbende vores datacentre og har de seneste 3 år lukket 17 datacentre (4 i 2022, 5 i 2021 og 8 i 2020).



Strømbesparende tiltag i datacentre

Vi arbejder løbende på strømbesparende tiltag – for eksempel udskiftning af kølere og fremføringsveje.



100% CO₂e-neutralt datacenter setup

Vores datacenter setup (hos Interxion og Fuzion) er 100% CO₂e-neutralt. Interxions datacenter er forsynet med (tredjeparts godkendt certificeret) grøn strøm, og vores IT-udstyr hos Interxion udleder ikke CO₂e.



Udskiftning til energibesparende IT-udstyr

Vi udskifter løbende (udfaset) IT-udstyr, servere og storage-systemer til mere energieffektive løsninger. Udfaset IT-udstyr leverer vi til en IT-partner, der sikrer, at udstyret bliver genanvendt eller bortskaffet miljømæssigt korrekt.



FN's verdensmål 13.2

Tiltag mod klimaforandringer skal integreres i nationale politikker, strategier og planlægning.

Kontinuerlige indsatser mod klimaforandringer



Datacentre

At hoste IT infrastruktur er energikrævende. De seneste fire år har vi derfor arbejdet på at modernisere og konsolidere vores data-centre på tværs af alle koncernselskaber. Denne indsats har i sig selv reduceret strømforbruget.

I årets løb har vi desuden arbejdet på at reducere strømforbruget på vores data-centre ved at opgradere vores software og hardware på infrastrukturkomponenter, sikre mere effektiv køling og tilpasse vores nødstrømsanlæg.

Slip medarbejderne fri – Remote work

Hvor det er muligt, har vi givet vores medarbejdere fuld bevægelsesfrihed – det vil sige, at de selv planlægger deres hverdag og hvor de arbejder.

Som udgangspunkt kan man deltage i alle møder i IT Relation på Microsoft Teams, hvilket vil sige, at mange af vores medarbejdere – hvis de ønsker – kan arbejde hjemmefra flere dage i ugen. Det betyder, at transporten mellem hjem og den fysiske arbejdsplads reduceret og giver medarbejdere mere fleksible rammer, som bedre matcher privatlivet.

På kontoret

På vores kontorlokationer har vi i 2022 igangsat et stort arbejde med at finde energibesparelser, for at nedsætte vores forbrug. Vi har blandt andet slukket alle skilte og lys i og uden på bygninger udenfor normal arbejdstid – og alle medarbejdere er blevet opfordret til at slukke deres arbejdsstationer, når

de går hjem. Vi finder kontinuerligt nye områder, hvor vi kan spare en lille smule ekstra på miljø- og energiomkostninger på vores kontorer.

Vedvarende energi

Vi er opmærksomme på, hvordan vi som IT-servicevirksomhed kan være med til at reducere den belastning, vores datacentre har på klimaet. På vores datacentre Interxion og Fuzion anvender vi derfor vedvarende energi. Det samme gælder på vores opkøbte datacentre fra Itadel, som fortsat anvender vedvarende energi efter opkøbet. I IT Relation har vi generelt et stort fokus på at øge andelen af vedvarende energi. Ultimo 2021 blev der implementeret en række konkrete ”Grøn Strøm-initiativer” med virkning fra 2022 (køb af tredjeparts godkendte certifikater).

Klimaregnskab for IT Relation

IT Relations samlede divhusgasser i 2022 var 939,2 tCO₂e (location-based) og 468,9 tCO₂e (marketbased – køb af vedvarende energi gennem tredjeparts godkendte certifikater).

Vi følger principperne i GHG-protokollen til at udarbejde vores CO₂e-regnskab.

12 ANSVARLIGT
FORBRUG
OG PRODUKTION



FN's verdensmål 12.5

Inden 2030 skal affaldsgenereringen væsentligt reduceres gennem forebyggelse, reduktion, genvinding og genbrug.

IT-affald er et globalt problem, der truer vores miljø, fordi meget af det ender i atmosfæren eller i verdenshavene. Ikke alene kan det være en udfordring at genanvende forældet IT-udstyr, men det kan også være svært at bortskaffe, da meget af udstyret indeholder miljøskadelige metaller.

Hos IT Relation bliver udfaset IT-udstyr leveret til certificerede leverandører, der sikrer, at udstyret bliver genanvendt eller bortskaffet miljømæssigt korrekt.

Samtidig har vi konstant fokus på selv at udskifte udfaset IT-udstyr, servere og storage-systemer til mere energieffektive løsninger – til glæde og gavn for både kunder og klima. Udover IT-udstyr har vi desuden igangsat en række initiativer for at mindske affald i vores kantiner og på vores kontorer.



Udfaset IT-udstyr leverer vi til certificerede leverandører, der sikrer, at udstyret bliver genanvendt eller bortskaffet miljømæssigt korrekt.



8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST



FN's verdensmål 8.5

Inden 2030 skal der opnås fuld og produktiv beskæftigelse og anstændigt arbejde for alle kvinder og mænd, herunder også unge og personer med handicap, og med lige løn for arbejde af samme værdi.

For at øge diversiteten arbejder vi kontinuerligt med følgende punkter:

- At sikre, at alle stillingsopslag er for alle.
- At ansætte medarbejdere med andre uddannelser end traditionelt.
- At skabe rammer til medarbejdere med særlige behov – heriblandt flex-jobbere og folk med handicap.
- At øge antallet af kvinder i hele virksomheden. Andelen af kvinder i virksomheden er 11% ved udgangen af 2022.
- At øge antallet af kvinder i bestyrelsen. I perioden frem mod 2026 har vi som målsætning af vælge 1 kvinde ind i bestyrelsen. Målet er endnu ikke opfyldt, da der ikke har været kvindelige kandidater til bestyrelsen.
- At øge antallet af kvindelige ledere. Andelen af kvindelige ledere er 20% ved udgangen af 2022. Det er vores politik at øge antallet af kvindelige ledere, men under den primære betingelse at ansætte den mest kompetente kandidat til jobbet.
- At fortsætte arbejdet med mangfoldighed og kønspolitik i hele organisationen og opfordrer vores ansatte til at hjælpe os med at identificere områder, hvor vi kan forbedre vores indsats.

Vi ser diversitet som en styrke og arbejder for en mangfoldig arbejdsplads, hvor der er plads til alle.

Diversitet og lige muligheder for alle er vigtigt for IT Relation. Vi tror på, at en virksomhed med diversitet klarer sig bedre, da flere forskellige kompetencer og synspunkter kommer i spil.

For os er diversitet en del af at være en ansvarlig IT-servicevirksomhed. Alle medarbejdere i IT Relation har ret til at arbejde i et miljø, der giver lige muligheder for alle – uanset etnisk oprindelse, baggrund, religion, køn, seksuel orientering, alder og handicap.

Vi gør vores ypperste for at skabe og sikre et inkluderende miljø, hvor der er plads til alle. I IT Relation kan alle søge job, og alle kan blive ansat – uden at blive udsat for diskrimination. Chikane og diskriminering er bandlyst. Det har vi kommunikeret klart og tydeligt til vores medarbejdere i vores ligestillingspolitik og i vores Code of Conduct.



Compliance og IT-sikkerhed

Strengt krav til governance og kontrol af compliance er ikke længere forbeholdt finansielle institutioner. Både vores kunder og myndighederne kræver dokumentation for, at procedurer, datasikkerhed og integrationer er i orden.

Politik for Data Governance & Dataetik

Baggrund og formål

Anvendelsen af data er en integreret del af det daglige virke i itm8 Group, og vi tilstræber at være faktabaserede og datadrevne i vores beslutninger.

Formålet er at fastlægge itm8 Group's tilgang til god dataetik og de principper, der er gældende for hvordan itm8 Group efterlever gældende lovgivning for området og behandler data etisk, korrekt og ansvarligt.

Brugen af data sker altid i respekt af vores samfundsansvar og i henhold til gældende lovgivning. Det stiller krav til måden vi registrerer, vedligeholder, behandler og anvender vores data.

Politikken for data governance og dataetik gælder for hele itm8 koncernen.

Grundholdninger

Itm8 Group' behandling af data er baseret på følgende grundholdninger;

- anvendelse af data til faktabaserede beslutninger er en forudsætning for at kunne levere et attraktivt produkt til kunderne og drive en effektiv og troværdig virksomhed
- beskyttelsen af vores medarbejderes persondata er en vigtig og prioriteret opgave og en vigtig opgave som arbejdsgiver
- data er et aktiv i styringen af itm8 Group, og vi forvalter vores data omhyggeligt i henhold til deres fortrolighed, integritet og tilgængelighed
- god dataetik rækker ud over den regulering, som er gældende for området og vi udviser samfundsansvar i vores behandling og brug af data.
- sikkerhedsforanstaltninger skal svare til følsomheden af de data, der behandles.
- Itm8 Group sælger ingen data til nogen tredjepart eller drager fordel af dem på nogen uberettiget eller utilsigtet måde.

Behandlingen af data

Vi efterlever vores grundholdninger ved at:

- stille krav til os selv og hinanden om at være faktabaserede i vores argumentationer og beslutninger
- være nøjagtige i vores registreringer af data
- være omhyggelige i vores behandling af data for at opnå en høj datakvalitet samt sikre datas gyldighed
- undlade at indsamle mere data end vi behøver og ikke beholde det længere end nødvendigt
- sikre et decentralt forankret forretningsmæssigt ejerskab af data, hvor data kendes bedst, og efterleve det ansvar, der medfølger, som lokal dataejer
- prioritere vores indsats – vi har store mængder af data i itm8 Group, og vi fokuserer derfor på at forbedre datakvaliteten på det data, vi anvender i vores forretningsbeslutninger
- klassificere og prioritere data i henhold til forskellige niveauer af følsomhed og fortrolighed – og sikre at den efterfølgende behandling af data afspejler dette

- behandle data i henhold til gældende compliancekrav – og spørge hvis vi er i tvivl
- prioritere beskyttelse af personoplysninger højt
- respektere kunder og medarbejderes rettigheder til egne data, og således ikke modsætte sig udlevering og/eller sletning

Ved valget af samarbejdspartnere bestræber vi os på at sikre, at vores samarbejdspartnere behandler data på samme måde, som vi selv ville gøre det, og således respektere samme grundholdninger.

Politik for Data Governance & Dataetik

Principper for god dataetik

Itm8 Group principper for dataetik er;

Hjemmel:

Vi anvender ikke kunders, medarbejderes eller samarbejdspartneres data uden den fornødne hjemmel.

Transparens og forudsigelighed:

Når vi indsamler data, forpligter vi os samtidig til at sikre transparens om den efterfølgende anvendelse af data.

Vi behandler data på måder, der er i overensstemmelse med den afgivende parts intentioner, forventninger og forståelse. Således må personoplysninger eksempelvis ikke behandles til nye formål, som er uforenelig med de formål, hvortil personoplysningerne oprindeligt blev indsamlet, og data bruges ikke på måder, der har uberettigede negative virkninger for dataejerens. Itm8 Group vurderer i den forbindelse, om brugen af personoplysninger kan begrundes sagligt, og at behandlingen er forenelig med, hvad der kan forventes i et frit og demokratisk samfund og i overensstemmelse med menneskerettighederne og

gældende lovgivning, og vores brug af persondata må ikke diskriminerende mod eksempelvis køn, racer, etnicitet eller fællesskaber.

Fortrolighed:

Vi værner om personoplysninger og beskytter disse, så de ikke ender i de forkerte hænder.

Proportionalitet:

Vi indsamler aldrig data med mindre formålet er klart og tydeligt, og vi indsamler altid kun den nødvendige data i henhold til formålet. Vi forsøger at skabe så meget værdi som muligt ud af de data, vi indsamler.

Brug af algoritmer:

Vi er særligt opmærksomme på de etiske udfordringer, der kan opstå ved brug af maskinlæring og algoritmer, og bestræber os således på at sikre at beslutninger om anvendelsen af disse teknologer sker i samspil med overvejelser om honoreringen af denne politik.

Datasikkerhed

IT Relation er certificeret efter ISO/IEC27001:2013 og får udarbejdet ISAE 3402 Type II og ISAE 3000 Type II revisionserklæringer. Dette er med til at dokumentere, at selskabet lever op til og overholder kravene til databeskyttelse, informationssikkerhed og god it-skik. For alle selskaber i itm8 Group, er der igangsat processer med det formål at sikre at selskaberne arbejder efter de standarder m.v. der ligger til grund for nævnte certificeringer og erklæringer. Dette blandt andet med det formål at forberede hele itm8 Group på NIS2.

CSR

Overalt i samfundet bliver man i stigende grad mødt med krav om tage ansvar i forhold til det omgivende samfund, herunder både det sociale samt miljømæssige ansvar. Hvis man ikke tager det ansvar, bliver det sværere at drive forretning, tiltrække medarbejdere og finde samarbejdspartnere

CSR-risici

Emne	Risiko	Handlinger
Personale og sociale forhold	Ikke at kunne tiltrække og fastholde talent	– Månedlige medarbejderengagementsundersøgelser for at sikre trivsel – Nærværende ledelse – Lederuddannelse – Personalegoder
	Brud på Code of Conduct	– Sikre viden hos alle om code of conduct – Lavet obligatorisk gennemlæsning og bekræftelse ved ansættelse og derefter årligt – Indført sanktioner for brud
	Stressrelateret fravær	– Nærværende ledelse – Stresshjælp via sundhedssikring
	Natarbejde	– Medarbejdere med natarbejde får tilbudt helbredsundersøgelse for at forebygge arbejdsbetingede lidelser
	Ergonomiske forhold	– Medarbejdervurdering af arbejdsplads – Udstyr som justerbare borde og stole
	Lav diversitet	– Fokuspunkt i rekrutteringsprocessen – Diversitet som strategisk fokusområde
Anti-bestikkelse og korruption	Tredjeparter og ikke rettidig omhu	– Politik for gaver og underholdningsarrangementer – Uddanne medarbejdere i anti-bestikkelse og anti-korruption – Klausul om anti-bestikkelse i forbindelse med kontrakter med leverandører – Sikre der er sanktioner for brud
Miljø- og klimaforandringer	Øgede energiomkostninger	– Kontinuerlig CO₂e beregninger (pr. medarbejdere og omsætning) – Energibesparende initiativer
	Strømkilde	– Vurdering om strømkilde stammer fra vedvarende energi
	Øget affald	– Genanvendelse af IT-udstyr (samarbejdspartner) – Affaldssortering
	Øget rejseaktivitet	– Ny bilpoliti, der alene omfatter elbiler – Vurdering af behovet for erhvervsrejser, og om virtuelle møder kan erstatte fysiske møder

CSR-politik

Socialt og personale

Politik for adfærd

Vores adfærdskodeks sætter standarden for, hvad vi forventer af alle medarbejdere. Ud over vores kerneværdier indeholder kodekset de forventninger, vi har til vores ansattes etik, kommunikation og adfærd.

Politik for arbejdsmiljø-organisationen

Vores arbejdsmiljøpolitik angiver vores engagement i effektivt at håndtere sundhed og sikkerhed i virksomheden. Alle vores medarbejdere har kontorbaserede arbejdspladser. Og derfor er vores fokusområder ergonomi, øjenproblemer (trætte og tørre øjne) og stresshåndtering.

Alle medarbejdere er forpligtiget til at gennemføre en Arbejdspladsvurdering (APV), som hjælper med at udpege eventuelle indsatsområder. Vores arbejdsskadeforsikring sikrer omfattende forsikring af alle medarbejdere og giver hurtig adgang til forebyggende sundhedshjælp, hvis det er nødvendigt – bl.a. til stresshjælp og -rådgivning.

Forventninger til arbejdet med sociale- og personaleforhold

Det kommende år vil vi fokusere på initiativer, der fører til reduktion af stressrelateret fravær gennem forebyggelse og styrkelse af vores evner inden for stresshåndtering, blandt andet gennem vores opdaterede ramme for medarbejdersamtaler; People Dialogue. Vi vil også fortsætte med at arbejde lokalt på handlingsplaner for at forebygge ulykker.

CSR-nøgletal for 2022

- Antal medarbejdere i gennemsnit i 2022: 620 (682 for 2021).
- Antal anmeldte ulykker i IT Relation: 0 (6 for 2021).
- Det gennemsnitlige sygefravær i IT Relation: 4% (3,2% for 2021).
- Den månedlige medarbejderengagementsundersøgelse ligger på en gennemsnitlig tilfredshedsscore i IT Relation (Peakon) på 8,4 på en skala fra 1-10 (8,5 for 2022).

Anti-korruption

Politik for anti-bestikkelse og korruption

Det er vores politik at drive forretning på en ærlig og etisk måde. Vi har nultolerance i forhold til bestikkelse og korruption. Og vi er forpligtet til at handle professionelt, retfærdigt og med integritet i alle forretningssammenhænge og relationer. Vi er forpligtet til at implementere og håndhæve systemer til bekæmpelse af bestikkelse og korruption.

Vores anti-korruption og konkurrencepolitik angiver, hvad vi forventer af medarbejderne – herunder hvordan vi behandler gaver, tredjeparter og leverandører. 100% af de medarbejdere, der er blevet udpeget til anti-bestikkelsestræning har gennemført forløbet de seneste 3 år.

Vi vil også i 2023 fortsætte vores indsats med at overvåge vores leverandører for at sikre, at de overholder vores menneskerettighedspolitik. I fremtiden vil vi fortsætte med at sikre, at nye medarbejdere vil gennemføre Code of Conduct-uddannelsen.

Anmeldelser af korruption i 2022

- IT Relation havde 0 anmeldelser om korruption i 2022 (0 anmeldelser i 2021).

CSR-politik

Klimaforandring

Politik for klimaforandring

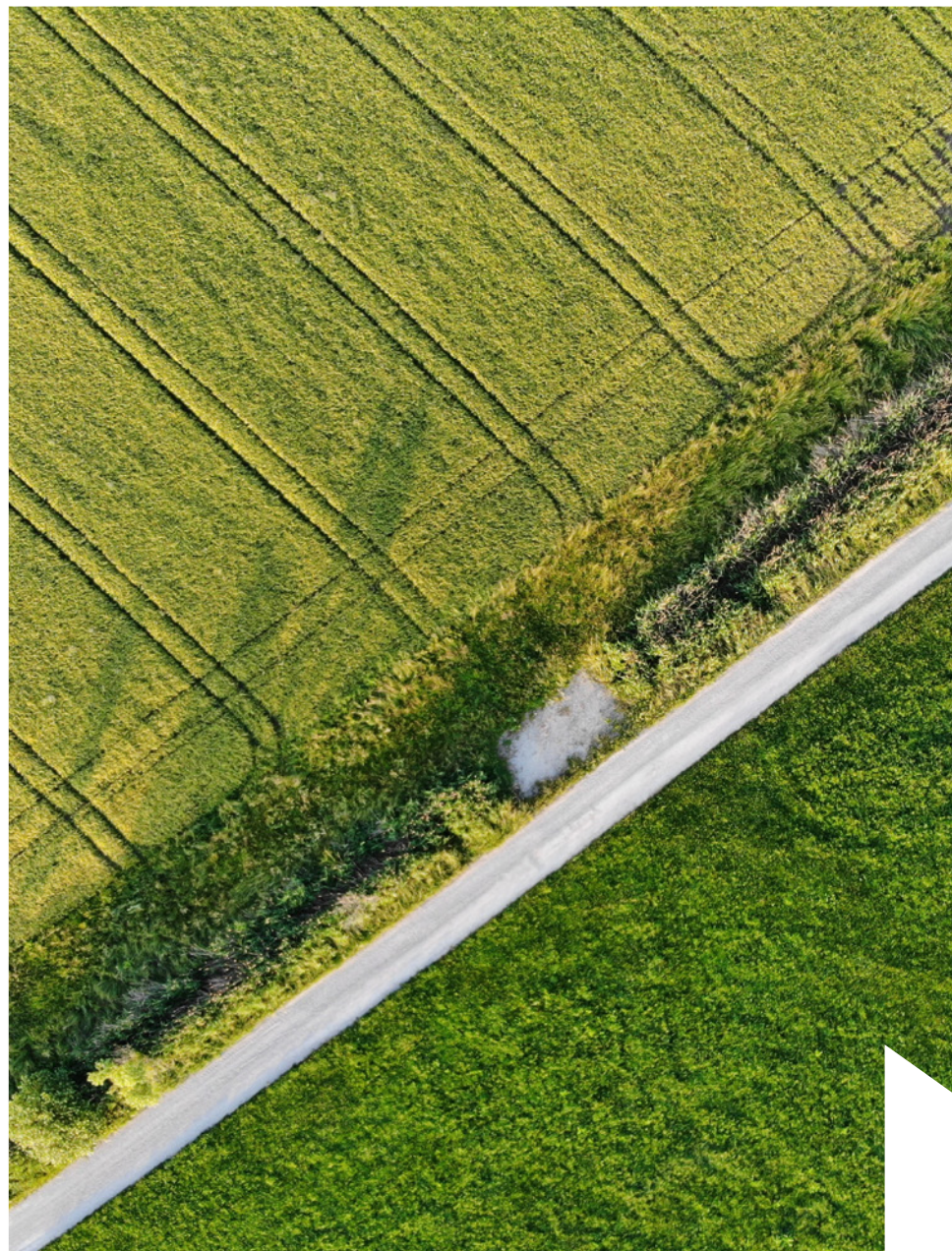
Vi anerkender de risici, der relaterer sig til klimaforandringer, og forpligter os til at reducere vores energiuudslip. For at reducere IT Relations påvirkning af miljøet, har vi en lang række initiativer herunder at anvende mere vedvarende energi, foretage yderligere strømbe- sparende tiltag samt konsolidere og optimere vores datacentre. Vi konsoliderer løbende vores datacentre og har de seneste 3 år lukket 17 datacentre (4 i 2022, 5 i 2021 og 8 i 2020). Herudover har vi løbende fokus på at udskifte og investere i nyt IT-udstyr med lavere energiforbrug.

CSR-nøgletal for 2022

- CO₂e-fodafttryk. CO₂e målingen blev igangsat i 2019 (scope 1+2) for at sætte fokus på vores indvirkning på klimaforandringer samt vores minimering af denne påvirkning.
- IT Relations samlede divhusgasser i 2022 var 939,2 tCO₂e (locationbased) og 468,9tCO₂e (marketbased – køb af vedvarende energi gennem tredjeparts godkendte certifikater).
- I 2022 er måden hvorpå CO₂e regi-

streres hos IT Relations kontor- og datacenterlokationer blevet opdateret på baggrund af GHG-protokollen.

- Energiforbrug: Udover konsolidering af datacentre, har vi også reduceret strømforbruget på datacentrene ved at opgradere software og hardware på infrastrukturkomponenter samt tilpasse nødstrøms- og køleanlæg. Der er også foretaget yderligere initiativer som reducerer strøm på kontor lokationer.
- Der anvendes vedvarende energi i forbindelse med vores eksterne datacentre ved henholdsvis Interxion samt Fuzion, samt interne datacentre.
- I 2022 har der været fokus på at skabe en højere andel af vedvarende energi. Den procentmæssige andel af vedvarende energi i 2022 var på 73,7% (andelen er baseret på forbrug af el i kWh og varme fra fjernvarmeanlæg i kWh).



CSR-politik

Miljø

Politik for miljø

Som en IT-servicevirksomhed uden produktionssteder er IT Relations miljøpåvirkning lav, hvis man ser bort fra strømforbruget på datacentrene.

Vi arbejder på at reducere vores miljøpåvirkning i forbindelse med affald. Vi ønsker at reducere andelen af IT-udstyr der skrottes og i stedet genanvende mest muligt. Desuden har vi et omfattende affaldshåndteringssystem på vores kontorer og i vores køkkener.

Vi bestræber os på at bruge virtuelle møder så ofte som muligt – og når rejseaktivitet er uundgåeligt, bestræber vi os på samkørsel. Vi minimerer desuden vores fly, tog og køreaktivitet, og fik i 2022 en ny bilpolitik, der alene omfatter elbiler.



Menneskerettigheder

Politik for menneskerettigheder

IT Relation har inkorporeret en simpel og robust forsyningskædestruktur som en del af vores aktiviteter. Størstedelen af vores leverandører er beliggende i Danmark eller Vesteuropa. Vi overvåger aktivt vores forsyningskæde og har som mål at arbejde med anerkendte leverandører, der er pålidelige og transparente, for at sikre, at ingen handler i uoverensstemmelse med menneskerettighederne.

IT Relation er forpligtet til at overholde FN's menneskerettighedserklæring. Overvågningsarbejdet i 2022 har ikke givet anledning til bemærkninger, og det er således vores opfattelse, at vores leverandører fortsat lever op til vores politik.

Årsregnskab

- 41 Resultatopgørelse
- 42 Balance
- 43 Egenkapitalopgørelse
- 43 Noter til årsregnskabet

Resultatopgørelse

1. januar - 31. december

TDKK	Note	2022	2021
Nettoomsætning	1	1.009.325	961.691
Andre driftsindtægter		2.350	756
Direkte omkostninger		-462.511	-398.531
Andre eksterne omkostninger		-76.363	-72.450
Bruttoresultat		472.801	491.466
Personaleomkostninger	2	-392.766	-415.695
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver		-50.366	-53.197
Resultat før afskrivninger (EBITDA)		80.035	75.771
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver		-50.366	-31.250
Resultat før finansielle poster (EBIT)		29.669	22.574
Finansielle indtægter	3	1.086	2.743
Finansielle omkostninger	4	-5.509	-8.038
Resultat før skat		25.246	17.279
Skat af årets resultat	5	-8.377	20.629
Årets resultat	6	16.869	37.908



Balance 31. december

Aktiver

TDKK	Note	2022	2021
Færdiggjorte udviklingsprojekter		5.694	9.126
Erhvervede licenser		7.648	7.357
Erhvervede lignende rettigheder		0	0
Goodwill		41.104	9.951
Udviklingsprojekter under udførelse		13.227	11.856
Immaterielle anlægsaktiver	7	67.673	38.290
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		72.342	71.642
Indretning af lejede lokaler		1.920	2.759
Materielle anlægsaktiver	8	74.262	74.401
Kapitalandele i dattervirksomheder	9	145	17.145
Andre værdipapirer og kapitalandele	10	3	3
Deposita	10	5.839	6.092
Andre tilgodehavender	10	0	19
Finansielle anlægsaktiver		5.987	23.259
Anlægsaktiver		147.922	135.950
Færdigvarer og handelsvarer		8.372	6.540
Varebeholdninger		8.372	6.540
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		116.525	111.922
Igangværende arbejder for fremmed regning		1.334	0
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		1.300	1.548
Andre tilgodehavender		12.745	12.947
Udskudt skatteaktiv	11	25.141	31.574
Periodeafgrænsningsposter	12	27.005	11.804
Tilgodehavender		184.050	169.795
Likvide beholdninger		1.483	3.571
Omsætningsaktiver		193.905	179.906
Aktiver		341.827	315.856

Passiver

TDKK	Note	2022	2021
Selskabskapital		1.100	1.100
Reserve for udviklingsomkostninger		20.414	16.351
Overført resultat		72.371	43.551
Egenkapital		93.885	61.002
Andre hensættelser	13	0	5.092
Hensatte forpligtelser		0	5.092
Leasingforpligtelser		3.734	3.817
Anden gæld		37.614	36.282
Langfristede gældsforpligtelser	14	41.348	40.099
Kreditinstitutter		38.316	10.926
Leasingforpligtelser	14	5.161	4.360
Modtagne forudbetalinger fra kunder		3.611	0
Leverandører af varer og tjenesteydelser		54.034	72.626
Igangværende arbejder for fremmed regning		0	4.254
Gæld til tilknyttede virksomheder		10.564	34.457
Selskabsskat		2.074	3.317
Anden gæld	14	52.933	64.115
Periodeafgrænsningsposter	15	39.901	15.608
Kortfristede gældsforpligtelser		206.594	209.663
Gældsforpligtelser		247.942	249.762
Passiver		341.827	315.856

Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	16
Nærtstående parter	17
Anvendt regnskabspraksis	18

Egenkapitalopgørelse

TDKK	Selskabs- kapital	Reserve for udviklings- omkostninger	Overført resultat	I alt
Egenkapital 1. januar	1.100	16.351	43.551	61.002
Nettoeffekt som følge af fusion og virksomhedskøb efter sam- menlægningsmetoden	0	0	-19.446	-19.446
Korrigeret egenkapital 1. januar	1.100	16.351	24.105	41.556
Tilskud fra koncern	0	0	35.460	35.460
Årets udviklingsomkostninger	0	8.390	-8.390	0
Årets af- og nedskrivning	0	-4.327	4.327	0
Årets resultat	0	0	16.869	16.869
Egenkapital 31. december	1.100	20.414	72.371	93.885

Noter til årsregnskabet

1 Nettoomsætning

TDKK	2022	2021
Aktiviteter		
Cloud service inkl. konsulentytelser	872.082	852.982
Value added reselling	137.243	108.709
	1.009.325	961.691

2 Personaleomkostninger

TDKK	2022	2021
Lønninger	355.532	387.205
Pensioner	21.969	24.317
Andre omkostninger til social sikring	3.936	4.173
Andre personaleomkostninger	11.329	0
	392.766	415.695
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	620	682

Med henvisning til årsregnskabslovens § 98 B stk. 3 er vederlaget til direktionen ikke oplyst.

Noter til årsregnskabet

3 Finansielle indtægter

TDKK	2022	2021
Renteindtægter tilknyttede virksomheder	147	78
Andre finansielle indtægter	28	182
Valutakursreguleringer	911	2.483
	1.086	2.743

4 Finansielle omkostninger

TDKK	2022	2021
Renteomkostninger tilknyttede virksomheder	302	107
Andre finansielle omkostninger	2.184	3.302
Valutakurstab	3.023	4.629
	5.509	8.038

5 Skat af årets resultat

TDKK	2022	2021
Årets aktuelle skat	2.074	3.317
Årets udskudte skat	7.365	-20.113
Regulering af skat vedrørende tidligere år	-1.062	-3.833
	8.377	-20.629

6 Resultatdisponering

TDKK	2022	2021
Betalt ekstraordinært udbytte	0	30.000
Foreslået udbytte for regnskabsåret	17.000	0
Overført resultat	-131	7.908
	16.869	37.908

Noter til årsregnskabet

7 Immaterielle anlægsaktiver

TDKK	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Erhvervede licenser	Erhvervede lignende rettigheder	Goodwill	Udviklingsprojekter under udførelse
Kostpris 1. januar	46.075	22.577	24.666	26.296	11.856
Nettoeffekt ved fusion og virksomhedskøb	0	0	0	35.129	0
Tilgang i årets løb	0	7.030	0	0	3.487
Overførsler i årets løb	2.116	0	0	0	-2.116
Kostpris 31. december	48.191	29.607	24.666	61.425	13.227
Ned- og afskrivninger 1. januar	36.949	15.220	24.666	16.345	0
Årets afskrivninger	5.548	6.739	0	3.976	0
Ned- og afskrivninger 31. december	42.497	21.959	24.666	20.321	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	5.694	7.648	0	41.104	13.227

Noter til årsregnskabet

8 Materielle anlægsaktiver

TDKK	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	Indretning af lejede lokaler
Kostpris 1. januar	233.625	12.673
Tilgang i årets løb	33.278	716
Afgang i årets løb	-366	0
Kostpris 31. december	266.537	13.389
Ned- og afskrivninger 1. januar	161.983	9.914
Årets afskrivninger	32.548	1.555
Årets tilbageførsler af tidligere års nedskrivninger	-336	0
Ned- og afskrivninger 31. december	194.195	11.469
Regnskabsmæssig værdi 31. december	72.342	1.920
Heraf finansielle leasingaktiver	4.788	0

9 Kapitalandele i dattervirksomheder

TDKK	2022	2021
Kostpris 1. januar	17.145	145
Tilgang fusion og køb af virksomhed	-17.000	17.000
	145	17.145
Regnskabsmæssig værdi 31. december	145	17.145

Kapitalandele i dattervirksomheder specificeres således:

Navn	Hjemsted	Ejerandel
IT Relation Philippines Inc.	Philippines	100%
itm8 s.r.o.	Tjekkiet	100%

Noter til årsregnskabet

10 Øvrige finansielle anlægsaktiver

TDKK	Andre værdi- papirer og kapitalandele	Deposita	Andre tilgode- havender
Kostpris 1. januar	13	6.092	19
Afgang i årets løb	0	-253	-19
Kostpris 31. december	13	5.839	0
Nedskrivninger 1. januar	10	0	0
Nedskrivninger 31. december	10	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	3	5.839	0

11 Udskudt skatteaktiv

TDKK	2022	2021
Udskudt skatteaktiv 1. januar	31.574	2.836
Nettoeffekt ved fusion efter book-value metoden	932	8.625
Årets indregnede beløb i resultatopgørelsen	-7.365	20.113
Udskudt skatteaktiv 31. december	25.141	31.574

Noter til årsregnskabet

12 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, datalinjer, forsikringspræmier, sponsorater, licenser mv.

13 Andre hensættelser

Andre hensatte forpligtelser omfatter omstruktureringsforpligtelser. De hensatte forpligtelser måles og indregnes på baggrund af erfaringerne med omstruktureringer. Beløbet forfalder inden for 1 år.

TDKK	2022	2021
Andre hensættelser	0	5.092
	0	5.092

Forfaldstidspunkterne for hensatte forpligtelser forventes at blive:

Hensatte forpligtelser, der forfalder efter 5 år	0	0
--	----------	----------

Noter til årsregnskabet

14 Langfristede gældsforpligtelser

Afdrag, der forfalder inden for 1 år, er opført under kortfristede gældsforpligtelser. Øvrige forpligtelser er indregnet under langfristede gældsforpligtelser.

Gældsforpligtelserne forfalder efter nedenstående orden:

TDKK	2022	2021
Leasingforpligtelser		
Efter 5 år	0	0
Mellem 1 og 5 år	3.734	3.817
Langfristet del	3.734	3.817
Inden for 1 år	5.161	4.360
	8.895	8.177
Anden gæld		
Efter 5 år	0	0
Mellem 1 og 5 år	37.614	36.282
Langfristet del	37.614	36.282
Inden for 1 år	3.802	322
Øvrig kortfristet gæld	49.131	63.793
	90.547	100.397

15 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af modtagne forudbetalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

16 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

Leje- og leasingforpligtelser

Selskabet har indgået lejekontrakter med forskellige opsigelsesperioder. Leje i opsigelsesperioden udgør TDKK **26.428**.

Selskabet har ligeledes indgået leasingaftaler vedrørende biler. Leasingudgiften til udløb udgør TDKK **5.138**

Andre eventualforpligtelser

Koncernens selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst mv. AX VI itm8 Holding III ApS er administrationsselskab i forhold til sambeskatningen. Koncernens selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatte i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatte og kildeskatte kan medføre, at selskabets hæftelse udgør et større beløb.

Noter til årsregnskabet

17 Nærtstående parter og oplysning om aflæggelse af koncernregnskab

Bestemmende indflydelse

Grundlag

itm8 Holding A/S

Hovedaktionær

Transaktioner

Selskabet har valgt kun at oplyse om transaktioner, der ikke er foretaget på normale markedsvilkår efter årsregnskabslovens § 98 c, stk. 7.

Der har i årets løb ikke været transaktioner uden for normale markedsmæssige vilkår.

Koncernregnskab

Selskabet indgår i koncernregnskabet for:

Navn

Hjemsted

AX VI itm8 Holding III ApS

Herning

AX VI itm8 Holding I ApS

Herning

Noter til årsregnskabet

18 Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for IT Relation A/S for 2022 er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i regnskabsklasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Årsregnskab for 2022 er aflagt i TDKK.

Med virkning pr. 1. januar 2022 er der gennemført koncernintern fusion med IT Relation A/S som fortsættende selskab og søsterselskabet Cloud Teams ApS som ophørende selskab. Book-value metoden er anvendt hvorved virksomhederne sammenlægges til bogførte værdier. Book-value metoden gennemføres pr. overtagelsesdagen, og der er ikke tilrettet sammenligningstal. Resultatopgørelse og balance kan derfor ikke umiddelbart sammenlignes med sidste år.

Koncernregnskab

Med henvisning til årsregnskabslovens § 112 og til koncernregnskabet for 2022 for AX VI itm8 Holding I ApS har selskabet undladt at udarbejde koncernregnskab.

Pengestrømsopgørelse

Med henvisning til årsregnskabslovens § 86, stk. 4 og pengestrømsopgørelsen i koncernregnskabet for AX VI itm8 Holding I ApS har virksomheden undladt at udarbejde pengestrømsopgørelse.

Generelt om indregning og måling

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når

det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Virksomhedssammenslutninger

Virksomhedssammenlægninger

Ved koncerninterne virksomhedssammenlægninger anvendes sammenlægningsmetoden. Herved sammenlægges de to virksomheder til bogførte værdier, og der identificeres ikke forskelsbeløb. Eventuelle vederlag, som overstiger den bogførte værdi i den overtagne virksomhed, indregnes direkte på egenkapitalen. Sammenlægningsmetoden gennemføres pr. overtagelsesdagen, og der er ikke tilrettet sammenligningstal.

Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelse, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rente eller en alternativ lånerente som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskri-

ves efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Omregning af fremmed valuta

Som præsentationsvaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Gevinster og tab, der opstår på grund af forskelle mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post. Hvis valutapositioner anses for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes værdireguleringerne direkte på egenkapitalen.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens kurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatop-

Noter til årsregnskabet

18 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

gørelsen som en finansiel post., jf. dog afsnittet regnskabsmæssig afdækning.

Resultatopgørelsen for udenlandske dattervirksomheder og associerede virksomheder, der er selvstændige enheder, omregnes til transaktionsdagens kurs eller en tilnærmet gennemsnitskurs. Balanceposterne omregnes til balancedagens kurs. Valutakursreguleringer, der opstår ved omregning af egenkapitaler primo året og valutakursreguleringer, der opstår som følge af omregning af resultatopgørelsen til balancedagens kurs, indregnes direkte i egenkapitalen.

Resultatopgørelsen for integrerede udenlandske enheder omregnes til transaktionsdagens kurs eller en tilnærmet gennemsnitskurs, idet poster afledt af ikke-monetære balanceposter dog omregnes til transaktionsdagens kurser for de underliggende aktiver eller forpligtelser. Monetære balanceposter omregnes til balancedagens kurs, mens ikke-monetære poster omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursreguleringer, der opstår ved

omregningen, indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Segmentoplysning om nettoomsætning

Oplysninger om aktiviteter er baseret på selskabets afkast og risici samt ud fra den interne økonomistyring. Selskabets aktiviteter anses som det primære segmentområde.

Resultatopgørelse

Nettoomsætning

Ved salg af varer indregnes nettoomsætning, når fordele og risici vedrørende de solgte varer er overgået til køber, nettoomsætningen kan måles pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele ved salget vil tilgå selskabet.

Serviceydelser indregnes i takt med udførelse af den service, som kontrakten vedrører ved anvendelse af produktionsmetoden, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte serviceydelse. Metoden anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på serviceydelsen og

færdiggørelsesgraden på balancedagen kan opgøres pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele, herunder betalinger, vil tilgå selskabet. Som færdiggørelsesgrad anvendes afholdte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger på serviceydelsen.

Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusive moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Direkte omkostninger

Direkte omkostninger indeholder primært årets driftsomkostninger.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder omkostninger til lokaler, salg og administration mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Andre driftsindtægter/-omkostninger

Andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger omfatter regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets hovedaktivitet, herunder avance og tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder

Udbytte fra dattervirksomheder indtægtsføres i resultatopgørelsen, når de vedtages på generalforsamlingen i dattervirksomheden. Dog modregnes udbytte som vedrører indtjening i dattervirksomheden før modervirksomheden overtog denne i kostprisen for dattervirksomheden.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger omfatter renter, finansielle omkostninger ved finansiel leasing, realiserede og urealiserede valutakursreguleringer, kursregulering på værdipapirer, amortisering af real-kreditlån samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen.

Skat af årets resultat

Skat af årets resultat består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat og indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til poste-

Noter til årsregnskabet

18 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

ringer direkte på egenkapitalen.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Selskabet er sambeskattet med tilknyttede virksomheder. Skatteeffekten af sambeskatningen med dattervirksomhederne fordeles på såvel overskuds- som underskudsgivende danske virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster (fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud).

Balance

Immaterielle anlægsaktiver

Erhvervet goodwill måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Goodwill afskrives lineært over den økonomiske brugstid, der er vurderet til 20 år.

Erhvervede licenser og software måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger eller til genindvin-

dingsværdien, hvor denne er lavere. Patenter afskrives over den resterende patentperiode, og licenser afskrives over aftaleperioden, dog maksimalt 3-5 år.

Færdiggjorte udviklingsprojekter og erhvervede licenser måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger eller til genindvindingsværdien, hvor denne er lavere. Færdiggjorte udviklingsprojekter og licenser afskrives over aftaleperioden, dog maksimalt 3-5 år.

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid, der udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5 år
Indretning af lejede lokaler	3-5 år

Afskrivningsperiode og restværdi revideres årligt.

Nedskrivning af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikation af værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Genindvindingsværdien for aktivet opgøres som den højeste værdi af nettosalgsprisen og kapitalværdien. Er det ikke muligt at fastsætte en genindvindingsværdi for det enkelte aktiv, vurderes aktiverne samlet i den mindste gruppe af aktiver, hvor der ved en samlet vurdering kan fastsættes en pålidelig genindvindingsværdi.

Goodwill, hovedkontorejendomme og andre aktiver, hvor det ikke er muligt at opgøre nogen selvstændig kapitalværdi, da aktivet i sig selv ikke genererer fremtidige pengestrømme, vurderes for nedskrivningsbehov sammen med den gruppe af aktiver, hvortil de kan henføres.

Kapitalandele i dattervirksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder måles til kostpris. I tilfælde, hvor kostprisen overstiger genindvindings- vær-

dien, nedskrives til denne lavere værdi.

Andre værdipapirer og kapitalandele

Kapitalandele, som ikke handles på et aktivt marked, måles til kostpris eller en lavere genindvindingsværdi.

Øvrige finansielle anlægsaktiver

Øvrige finansielle anlægsaktiver omfatter unoterede kapitalandele og depositum.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris efter FIFO-metoden eller nettorealiseringsværdi, hvis denne er lavere. Nettorealiseringsværdien for varebeholdninger opgøres til det beløb, som forventes at kunne indbringes ved salg i normal drift med fradrag af salgsomkostninger. Nettorealiseringsværdien opgøres under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Kostpris for handelsvarer omfatter købspris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Kostpris for fremstillede færdigvarer samt varer under fremstilling omfatter kostpris for råvarer, hjælpematerialer og direkte løn.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere

Noter til årsregnskabet

18 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

nettorealisation sværdi, hvilket normalt udgør nominal værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde opgjort på grundlag af færdiggørelsesgraden. Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte kontraktomkostninger i forhold til kontraktens forventede samlede omkostninger. Når det er sandsynligt, at de samlede kontraktomkostninger vil overstige de samlede indtægter på en kontrakt, indregnes det forventede tab i resultatopgørelsen.

Når salgsværdien ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til medgåede omkostninger eller en lavere nettorealisation sværdi.

Modtagne acotobetalinge fragår i salgsværdien. De enkelte kontrakter klassificeres som tilgodehavender, når nettoværdien er positiv, og som for-

pligtelser, når nettoværdien er negativ.

Omkostninger i forbindelse med salgsarbejde og opnåelse af kontrakter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de afholdes.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer og renter.

Udbytte

Udbytte, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser indregnes, når selskabet som følge af en begivenhed indtruffet senest på balancedagen har en retslig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at der må afgives økonomiske fordele for at indfri forpligtelsen. Andre hensatte forpligtelser omfatter garantiforpligtelser til udbedring af ar-

bejder inden for garantiperioden på 1-5 år. De hensatte forpligtelser måles og indregnes på baggrund af erfaringerne med garantiarbejder.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende ikke-skattemæssigt afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvis disse - bortset fra ved virksomhedsovertagelser - er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på det regnskabsmæssige resultat eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter alternative beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kun-

ne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed.

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster. Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

Finansielle gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominal værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser vedrører indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

Noter til årsregnskabet

Forklaring af nøgletal

Bruttomargin	=	$\frac{\text{Bruttoresultat} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
EBITDA-margin	=	$\frac{\text{Resultat før afskrivninger (EBITDA)} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Overskudsgrad	=	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Afkastningsgrad	=	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster} \times 100}{\text{Samlede aktiver ultimo}}$
Soliditetsgrad	=	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver ultimo}}$
Egenkapitalforrentning	=	$\frac{\text{Ordinært resultat efter skat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

Påtegninger

- 57 Ledelsespåtegning
- 58 Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022 for IT Relation A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Årsregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling.

Herning, den 7. juli 2023

Direktion

Brian Sørensen
administrerende direktør

Bestyrelse

Henrik Vestergaard Kastbjerg
formand

Claus Fedder Sørensen

pr. 31. december 2022 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for 2022.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Mikael Kjærgaard
næstformand



Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i IT Relation A/S

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret årsregnskabet for IT Relation A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis ("regnskabet").

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåteg-

ningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af regnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisorers etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse

ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag

af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

• Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol. • Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en

konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.

• Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

• Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre op-

mærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.

• Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og

den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Hellerup, den 7. juli 2023

PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33 77 12 31

Jacob F Christiansen
statsautoriseret revisor
mne18628

Henrik Junker Andersen
statsautoriseret revisor
mne42818

+45 7026 2988
info@itrelation.dk
www.itrelation.dk

ITRelation®
Closer to Customers

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Henrik Vestergaard Kastbjerg

Bestyrelsesformand

Serienummer: 5b7cd6bb-bd46-4b04-b736-7d522aac2270

IP: 87.49.xxx.xxx

2023-07-07 11:06:46 UTC



Claus Fedder Sørensen

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: f58edebf-67f1-4488-811c-7ca28fd10bfe

IP: 178.157.xxx.xxx

2023-07-07 11:48:08 UTC



Brian Sørensen

Adm. direktør

Serienummer: f54a7919-d3b2-440d-a6bd-032d436eb654

IP: 87.49.xxx.xxx

2023-07-07 16:24:21 UTC



Mikael Kjærgaard

Næstformand

Serienummer: 7d516660-1136-4e73-8c2d-371c68bdc6df

IP: 31.15.xxx.xxx

2023-07-07 16:43:27 UTC



Henrik Junker Andersen

Statsautoriseret revisor

Serienummer: PID:9208-2002-2-571206388300

IP: 80.62.xxx.xxx

2023-07-07 16:45:28 UTC



Jacob Fromm Christiansen

Statsautoriseret revisor

På vegne af: PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret...

Serienummer: PID:9208-2002-2-280994644017

IP: 87.49.xxx.xxx

2023-07-07 17:03:08 UTC



Penneo dokumentnøgle: E5QJ6-BA1N1-NY7S6-QU43L-2X4F4-3LYZL

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser i indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validator>

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Henrik Vestergaard Kastbjerg

Dirigent

Serienummer: 5b7cd6bb-bd46-4b04-b736-7d522aac2270

IP: 193.5.xxx.xxx

2023-07-07 17:10:49 UTC



Penneo dokumentnøgle: E5QJ6-BA1N1-NY7S6-QU43L-2X4F4-3LY2L

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske s igneringsbeviser i ndlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validator>