

ÅRSRAPPORT

2019

1. januar - 30. september

userneeds

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 28.02.2020

Indhold

Påtegninger

- Virksomhedsoplysninger 4
- Ledespåtegning 5
- Den uafhængige revisors revisionspåtegning 6

Ledelsesberetning

- Vision, nye produkter og engagement 10
- Ansvar 11
- Kontorer 12
- Partnerskaber 13

Årsregnskab

- Resultatopgørelse for perioden 15
- Balance pr. 30.09.2019 16
- Egenkapitalopgørelse for perioden 18
- Noter til årsrapporten 19
- Anvendt regnskabspraksis 23

Virksomhedsoplysninger

Virksomhed

Userneeds A/S
Købmagergade 60, 2.
1150 København K.
www.userneeds.dk

CVR-nr.: 26336295
Hjemsted: København
Regnskabsår: 01.01.2019 - 30.09.2019

Bestyrelse

Frank Mortensen (formand)
Torben Røslér
Johnny Jensen
Henrik Vincentz

Direktion

Johnny Jensen

Revisor

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Weidekampsgade 6
Postboks 1600
0900 København C



Ledelsespåtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret

01.01.2019 - 30.09.2019 for Userneeds A/S.
Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver,

passiver og finansielle stilling pr. 30.09.2019 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter for regnskabsåret 01.01.2019 - 30.09.2019.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 05.02.2020

Direktion

Johnny Jensen

Bestyrelse

Frank Mortensen (formand)

Torben Røslér

Johnny Jensen

Henrik Vincentz

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Userneeds A/S for regnskabsåret 01.01.2019 - 30.09.2019, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 30.09.2019 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 01.01.2019 - 30.09.2019 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Væsentlig usikkerhed vedrørende fortsat drift

Vi gør opmærksom på note 1 i regnskabet, hvoraf det fremgår, at selskabets fortsatte drift er betinget af, at selskabets kreditfaciliteter udvides, og at de af ledelsen godkendte budgetter for det næste år realiseres. Ledelsen har ved regnskabsaflæggelsen forudsat, at kreditfaciliteterne med stor sandsynlighed kan udvides, og har derfor aflagt årsrapporten under forudsætning af selskabets fortsatte drift. Som anført i note 1 indikerer dette, at der er en

væsentlig usikkerhed, som kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Vores konklusion er ikke modificeret vedrørende dette forhold.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder

noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen. Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 05.02.2020

Deloitte
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33963556

Allan Pedersen
statsautoriseret revisor
MNE-nr. mne14952

Ledelsesberetning

Hovedaktivitet

Selskabets hovedaktivitet har i lighed med tidligere år bestået i at gennemføre dataindsamling i forbrugerpaneler til brug for kundernes markedsanalyser. Undersøgelserne gennemføres gennem egne og internationale forbrugerpaneler. Selskabet administrerer og udvikler paneler i Danmark, Sverige, Norge, Finland, Irland og Schweiz.

Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Selskabets resultat udgør et underskud på 6.308 t.kr. for regnskabsperioden 01.01.2019 – 30.09.2019, mod et overskud på 1.508 t.kr. for perioden 01.01.2018 – 31.12.2018, som er sammenligningsperioden i årsregnskabet. Selskabets ledelse anser årets resultat for ikke tilfredsstillende. Selskabet har i regnskabsperioden afholdt en række væsentlige engangsomkostninger i forbindelse med eksekvering af dens nye strategi "Userneeds 2,0" for år 2020-2022. Herunder væsentlige omkostninger til øget digitalisering af Userneeds:

- Implementering af CRM – og projektstyringsværktøj
- Implementering af ny analyseplatform
- Implementering af ny e-mail automation platform
- Implementering af ny medlemsportal
- Implementering af nyt servermiljø

Selskabet har i regnskabsperioden opbygget en ny organisation, hvor en lang række nye kompetenceprofiler er blevet rekrutteret – primært ved anvendelse af eksterne rekrutteringsfirmaer. Dette har medført væsentlige rekrutteringshonorarer i regnskabsperioden. Som led i selskabets nye strategi, så er udenlandske salgskontorer (Webstatus) i Østrig, Sverige, Finland og Irland nedlukket i regnskabsperioden, der ligeledes har medført væsentlige engangsomkostninger.

Selskabet har i regnskabsperioden åbnet et nyt salgskontor med lokal organisation i Finland (Markedsanalyse), der først vil bidrage med meromsætning i år 2020 og fremefter.

Selskabet har i regnskabsperioden foretaget væsentlige investeringer i nye egenudviklede, digitale analyseplatformsprodukter, herunder platformen U Insights, der er en automatiseret analyseplatform med direkte paneladgang. De nye digitale analyseplatformsprodukter introduceres i Q1 2020 – og forventes at bidrage stærkt positivt til selskabets indtjening i 2020 og fremefter.

Selskabet forventer et stærkt forbedret, positivt resultat for 2019/2020 med positive, netto pengestrømme.

For at understøtte selskabets kapitalberedskab, har ledelsen indhentet en støtteerklæring fra overliggende kapital selskaber. Støtteerklæringen er maksimeret til 3 mio. kr. og løber til og med 31. december 2020. På baggrund heraf er det ledelsens vurdering, at selskabet vil være i stand til at finansiere driften og investeringer i det kommende år.

Begivenheder efter balancedagen

Der er fra balancedagen og frem til i dag ikke indtrådt forhold, som forrykker vurderingen af årsrapporten.

Vision

“Vi er europæisk
markedsleder i
forbrugerindsigt.”



Spændende projekter i pipelinen

Vi bestræber os konstant på at udvikle nye produkter, muligheder og samarbejder for at servicere eksisterende og potentielle kunder.

Med lancering i 2019/2020:

- **U Insights** - Kundeportal med mulighed for at oprette egne surveys. Adgang till 310.000 panelmedlemmer.
- **U Eye** - Eye tracking hos panelmedlemmerne, som hjælper virksomheder med at analysere online performance.
- **U+ Profile App** - App lokalt hos forbrugeren, som giver indblik i adfærd på PC, tablet og smartphone.
- **U Team** - Foreningsunivers for klubber, som vil tjene ekstra til deres hold ved at besvare undersøgelser.
- **U+** - Nyt medlemsunivers med brugervenligt design, flere muligheder, konkurrencer og meget mere.

Engagement

Alle ansatte i Userneeds er ikke kun ansat pga. deres faglige færdigheder, men også på grund af deres personlighed. Hos Userneeds stoler vi således på vores medarbejdere, og på at alle kan få ansvar inden for deres forskellige områder. På den måde sikrer vi de bedste betingelser for medarbejderne, samt en kontinuerlig udvikling i produkter og arbejdsprocesser. Vores ansattes meninger er meget værdsat. Vi tror på, at hvis vores medarbejdere og deres engagement vokser, vokser Userneeds som virksomhed.



Ansvar

Vi vægter vores sociale ansvar højt og støtter hvert år forskellige organisationer. I samarbejde med PlanBørnefonden og vores panelmedlemmer har Userneeds bl.a. bygget en sundhedsklinik i det vestafrikanske land, Benin. Klinikken hjælper op mod 40 kvinder og deres børn med ernæringslektioner og vejledning.



Markedsanalyse i et nyt perspektiv

Userneeds gør det muligt for virksomheder at opnå særpræget indsigt i nichemarkeder ved at få adgang til vores online forbrugerpaneler, som vi har opbygget og vedligeholdt gennem mange år. Ved at anvende den nyeste teknologi, sikre højprofilerede loyalitetsprogrammer og fokusere på stærke partnerskaber, skaber vi nye måder at forene data fra flere forskellige kilder med henblik på at tilbyde vores kunder en unik service.

Integritet og innovation er kerneværdier, som vi er stolte af i den sammenhæng, og som vi ikke går på kompromis med. Vores mission er at levere kreative og gennemarbejdede projekter på en effektiv måde, der samtidig sikrer, at du som partner føler dig værdsat, informeret og som en integreret del af Userneeds familien.

Johnny Jensen
Adm. Direktør



Hvor er Userneeds?

Vi har store forbrugerpaneler i Danmark, Sverige, Norge, Finland, Irland og Schweiz. Vores hovedkontor ligger i hjertet af København, men vi har også kontorer i Stockholm og Helsinki.



Hoved-
kontor

Userneeds A/S – Danmark
Købmagergade 60, 2. sal
DK-1150 København K



Userneeds AB - Sverige
Grev Turegatan 3
SE-114 46 Stockholm



Nyt kontor
2019

Userneeds – Finland
Lintulahdenkatu 3
FI-00530 Helsinki

Partnerskaber

Vi har etableret partnerskaber med en række dygtige mennesker fra vidt forskellige virksomheder for at kunne imødekomme komplekse udfordringer.

ESOMAR

Globalt netværk af ledende konsulent- og indsigtspureauer.



SYMPLIFY

CRM system med indsigter.



Rapportering af markedsundersøgelser.

Huuray!

Gavekort til 100+ webshops i Norden.



STOKVIS

Leverandør af reklamegaver, promotion og merchandise.



Salesforce (CRM).



Confirmit

Dataindsamling.



Gavekort til 100+ webshops.

METZ

Leverandør af reklamegaver, promotion og merchandise.



Spenderlog forbrugsapp.

Regnskab

2019

Periode: 1. januar - 30. september

Resultatopgørelse for perioden

	Note	2019 01.01-30.09 kr.	2018 kr.
Bruttofortjeneste		13.706.512	25.571.560
Personaleomkostninger	2	(20.373.681)	(22.234.884)
Af- og nedskrivninger	3	(982.873)	(1.014.474)
Driftsresultat		(7.650.042)	2.322.202
Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder		17.441	35.470
Andre finansielle indtægter	4	535.774	0
Andre finansielle omkostninger	5	(486.172)	(892.886)
Resultat før skat		(7.582.999)	1.464.786
Skat af årets resultat	6	1.274.797	42.738
Årets resultat		(6.308.202)	1.507.524
Forslag til resultatdisponering			
Ordinært udbytte for regnskabsåret		0	2.743.206
Overført resultat		(6.308.202)	(1.235.682)
		(6.308.202)	1.507.524

Balance pr. 30.09.2019

	Note	2019 01.01-30.09 kr.	2018 kr.
Færdiggjorte udviklingsprojekter		1.860.618	2.399.781
Udviklingsprojekter under udførelse		3.598.571	0
Immaterielle anlægsaktiver	7	5.459.189	2.399.781
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		331.143	230.313
Indretning af lejede lokaler		261.777	190.803
Materielle anlægsaktiver	8	592.920	421.116
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder		67.967	50.526
Deposita		42.705	42.705
Finansielle anlægsaktiver	9	110.672	93.231
Anlægsaktiver		6.162.781	2.914.128
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		5.123.638	6.350.894
Igangværende arbejder for fremmed regning		4.530.520	4.516.272
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		5.424.130	4.809.806
Andre tilgodehavender		178.075	35.615
Tilgodehavender sambeskatningsbidrag		853.792	0
Periodeafgrænsningsposter		666.176	965.377
Tilgodehavender		16.776.331	16.677.964
Likvide beholdninger		5.403	134.121
Omsætningsaktiver		16.781.734	16.812.085
Aktiver		22.944.515	19.726.213

Balance pr. 30.09.2019

	Note	2019 01.01-30.09 kr.	2018 kr.
Virksomhedskapital		547.795	547.795
Reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode		27.277	315.130
Reserve for udviklingsomkostninger		4.258.167	0
Overført overskud eller underskud		(2.354.913)	(5.119.813)
Forslag til udbytte for regnskabsåret		0	2.743.206
Egenkapital		2.478.326	8.725.944
Udskudt skat		241.970	565.405
Hensatte forpligtelser		241.970	565.405
Gæld til tilknyttede virksomheder		5.753.301	0
Langfristede gældsforpligtelser		5.753.301	0
Bankgæld		5.402.798	4.778.298
Leverandører af varer og tjenesteydelser		1.874.281	1.273.502
Skyldige samskatningsbidrag		0	79.971
Anden gæld		7.193.839	4.303.093
Kortfristede gældsforpligtelser		14.470.918	10.434.864
Gældsforpligtelser		20.224.219	10.434.864
Passiver		22.944.515	19.726.213
Going concern	1		
Eventualforpligtelser	10		
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser	11		

Egenkapitalopgørelse for perioden

	Virksomheds- kapital kr.	Reserve for netto- opskrivning efter indre værdis metode kr.	Reserve for udviklings- omkostninger kr.	Overført overskud eller underskud kr.
Egenkapital primo	547.795	315.130	0	5.119.813
Dagsværdiregulering af sikringsinstrumenter	0	0	0	60.584
Øvrige egenkapitalposter	0	0	0	2.743.206
Overført til reserver	0	(287.853)	4.258.167	(3.970.314)
Årets resultat	0	0	0	(6.308.202)
Egenkapital ultimo	547.795	27.277	4.258.167	2.354.913

	Forslag til udbytte for rengskabs- året kr.	I alt kr.
Egenkapital primo	2.743.206	8.725.944
Dagsværdiregulering af sikringsinstrumenter	0	60.584
Øvrige egenkapitalposter	(2.743.206)	0
Overført til reserver	0	0
Årets resultat	0	(6.308.202)
Egenkapital ultimo	0	2.478.326

Noter

1. Going concern

For at sikre selskabets kapitalberedskab, har ledelsen indhentet en støtteerklæring fra overliggende kapital selskaber. Støtteerklæringen er maksimeret til 3 mio. kr. og løber til og med 31. december 2020. På baggrund heraf er det ledelsens vurdering, at selskabet vil være i stand til at finansiere driften og investeringer i det kommende år, jævnfør også omtalen i ledelsesberetningen.

2. Personaleomkostninger

	2019 01.01-30.09 kr.	2018 kr.
Gager og lønninger	17.377.118	19.389.216
Pensioner	1.281.591	1.160.878
Andre omkostninger til social sikring	152.339	165.798
Andre personaleomkostninger	1.562.633	1.518.992
	20.373.681	22.234.884

Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte medarbejdere	48	37
---	----	----

3. Af- og nedskrivninger

Afskrivninger på immaterielle anlægsaktiver	730.613	761.414
Afskrivninger på materielle anlægsaktiver	252.260	253.060
	982.873	1.014.474

4. Andre finansielle indtægter

Finansielle indtægter fra tilknyttede virksomheder	208.620	0
Valutakursreguleringer	327.154	0
	535.774	0

Noter

5. Andre finansielle omkostninger

	2019 01.01-30.09 kr.	2018 kr.
Renteomkostninger i øvrigt	237.401	104.625
Valutakursreguleringer	231.743	762.548
Øvrige finansielle omkostninger	17.028	25.713
	486.172	892.886

6. Skat af årets resultat

Aktuel skat	0	212.936
Ændring af udskudt skat	(867.795)	(255.674)
Regulering vedrørende tidligere år	387.168	0
Refusion i sambeskatning	(794.170)	0
	(1.274.797)	42.738

7. Immaterielle anlægsaktiver

	Færdiggjorte udviklings- projekter kr.	Udviklings- projekter under udførelse kr.
Kostpris primo	6.633.521	0
Tilgange	191.450	3.598.571
Kostpris ultimo	6.824.971	3.598.571

Af- og nedskrivninger primo	(4.233.740)	0
Årets afskrivninger	(730.613)	0
Af- og nedskrivninger ultimo	(4.964.353)	0

Regnskabsmæssig værdi ultimo	1.860.618	3.598.571
Udviklingsprojekter		

Selskabets udviklingsprojekter vedrører udvikling af U Insights, CX barometer og U+Profiling.
Selskabets udviklingsprojekter vedrører diverse former for brugerplatforme.

Noter

8. Materielle anlægsaktiver

Kostpris primo	2.411.977	444.688
Tilgange	299.842	124.222
Afgange	(1.277.393)	0
Kostpris ultimo	1.434.426	568.910

Af- og nedskrivninger primo	(2.181.664)	(253.885)
Årets afskrivninger	(199.012)	(53.248)
Tilbageførsel ved afgang	1.277.393	0
Af- og nedskrivninger ultimo	(1.103.283)	(307.133)

Regnskabsmæssig værdi ultimo	331.143	261.777
-------------------------------------	----------------	----------------

9. Finansielle anlægsaktiver

Kostpris primo	40.690	42.705
Kostpris ultimo	40.690	42.705

Opskrivninger primo	9.836	0
Andel af årets resultat	17.441	0
Opskrivninger ultimo	27.277	0

Regnskabsmæssig værdi ultimo	67.967	42.705
-------------------------------------	---------------	---------------

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder omfatter:
Userneeds AB

Andre anlæg,
driftsmateriel
og inventar
kr.

Indretning af
lejede lokaler
kr.

	(2.181.664)	(253.885)
	(199.012)	(53.248)
	1.277.393	0
	(1.103.283)	(307.133)

Kapitalandele
i tilknyttede
virksomheder
kr.

Deposita
kr.

	40.690	42.705
	40.690	42.705

	9.836	0
	17.441	0
	27.277	0

	67.967	42.705
--	---------------	---------------

Hjemsted

Retsform

Ejerandel
%

Sverige	AB	100,0
---------	----	-------

Noter

10. Eventualforpligtelser

Selskabet indgår i en dansk sambeskatning med CECN ApS som administrationsselskab. Selskabet hæfter derfor i henhold til selskabsskattelovens regler herom subsidiært for indkomstskatter mv. for de sambeskattede selskaber begrænset til den ejerandel, hvormed selskabet indgår i koncernen og ligeledes subsidiært for eventuelle forpligtelser til at indeholde kildeskat på renter, royalties og udbytter for de sambeskattede selskaber. De sambeskattede selskabers samlede kendte nettoforpligtelse i sambeskatningen fremgår af administrationsselskabets årsregnskab.

11. Pantsætninger og sikkerhedsstillelser

Til sikkerhed for selskabets driftskredit hos Sparekassen Kronjylland på i alt 5,5 mio. kr. har selskabet ved skadesløsbrev givet Sparekassen Kronjylland virksomhedspant på i alt 5,5 mio. kr. i simple fordringer hidrørende fra salg af varer og tjenesteydelser, andre anlægsaktiver og indretning af lejede lokaler.

Regnskabsmæssig værdi af simple fordringer hidrørende fra salg og tjenesteydelser mv. udgør 5.717 t.kr. pr. 30.09.2019.

Selskabet har vedrørende depositum på i alt 1.135 t.kr. for lejemålet beliggende Købmagergade 60, 2., 1150 København K. stillet garanti gennem Sparekassen Kronjylland

Anvendt regnskabspraksis

Regnskabsklasse

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B med tilvalg af enkelte bestemmelser for regnskabsklasse C.

Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Koncernregnskab

Med henvisning til årsregnskabslovens § 110 er der ikke udarbejdet koncernregnskab.

Manglende sammenlignelighed

Sammenligningstallene er ikke direkte sammenlignelige, da regnskabets tal dækker perioden 01.01.2019 – 30.09.2019 og sammenligningstallene dækker perioden 01.01.2018 – 31.12.2018.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde virksomheden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når virksomheden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå virksomheden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Tilgodehavender, gældsforpligtelser og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på henholdsvis betalingsdagen og balancedagen, indregnes i resultatopgørelsen som finansielle poster. Materielle og immaterielle anlægsaktiver, varebeholdninger og andre ikke-monetære aktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til historiske kurser.

Resultatopgørelsen

Bruttofortjeneste eller -tab

Bruttofortjeneste eller -tab omfatter nettoomsætning, ændring i lagre af færdigvarer og varer under fremstilling, arbejde udført for egen regning og opført under aktiver, andre driftsindtægter, omkostninger til råvarer og hjælpematerialer og eksterne omkostninger.

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af tjenesteydelser indregnes i resultatopgørelsen, når levering til køber

Anvendt regnskabspraksis

har fundet sted. Nettoomsætning indregnes eksklusiv moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget og måles til dagsværdien af det fastsatte vederlag.

Igangværende arbejder for fremmed regning indregnes i nettoomsætningen, i takt med at produktionen udføres, således at nettoomsætningen svarer til salgsværdien af det i regnskabsåret udførte arbejde (produktionsmetoden).

Vareforbrug

Vareforbrug omfatter regnskabsårets vareforbrug målt til kostpris, reguleret for sædvanlige lagernedskrivninger.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger, der vedrører virksomhedens primære aktiviteter, herunder lokaleomkostninger, kontorholdsomkostninger, salgsfremmende omkostninger mv. I posten indgår endvidere nedskrivninger af tilgodehavender indregnet under omsætningsaktiver.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager såvel som omkostninger til social sikring, pensioner o.l. for virksomhedens medarbejdere.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver består af regnskabsårets af- og nedskrivninger og af gevinster og tab ved salg af materielle samt immaterielle anlægsaktiver.

Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder

Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder omfatter den forholdsmæssige andel af de enkelte virksomheders resultat efter fuld eliminering af interne avancer og tab.

Andre finansielle indtægter

Andre finansielle indtægter består af renteindtægter mv.

Andre finansielle omkostninger

Andre finansielle omkostninger består af renteomkostninger mv.

Skat

Årets skat, der består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Balancen

Immaterielle rettigheder mv.

Immaterielle rettigheder mv. omfatter igangværende udviklingsprojekter med tilknyttede immaterielle rettigheder, erhvervede immaterielle rettigheder og forudbetalinger for immaterielle anlægsaktiver.

Anvendt regnskabspraksis

Udviklingsprojekter vedrørende produkter og processer, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende det pågældende produkt eller den pågældende proces, indregnes som immaterielle anlægsaktiver. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, når omkostningerne afholdes. Ved indregning af udviklingsprojekter som immaterielle anlægsaktiver bindes et beløb svarende til de afholdte omkostninger med fradrag af udskudt skat på egenkapitalen under reserve for udviklingsomkostninger, der nedbringes i takt med af- og nedskrivninger på udviklingsprojekterne.

Kostprisen for udviklingsprojekter omfatter omkostninger, herunder gager og afskrivninger, der direkte og indirekte kan henføres til udviklingsprojekterne.

Materielle anlægsaktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen og omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5 år
Indretning af lejede lokaler	5 år

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder indregnes og måles i modervirksomhedens regnskab efter den indre værdis metode (equity-metoden). Dette indebærer, at kapitalandelene måles til den forholdsmæssige andel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi med tillæg af uafskrevet goodwill og med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab.

Tilknyttede virksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi måles til 0 kr. Eventuelle tilgodehavender hos disse virksomheder nedskrives til nettorealiseringsværdi ud fra en konkret vurdering. Såfremt modervirksomheden har en retlig eller faktisk forpligtelse til at dække den pågældende virksomheds forpligtelser, og det er sandsynligt, at denne forpligtelse vil medføre tab, indregnes en hensat forpligtelse målt til nutidsværdien af de omkostninger, der er nødvendige for på balancedagen at afvikle forpligtelserne.

Nettoopskrivning af kapitalandele i tilknyttede virksomheder overføres i forbindelse med resultatdisponeringen til reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode under egenkapitalen.

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder nedskrives til genindvindingsværdi, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Anvendt regnskabspraksis

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det på balancedagen udførte arbejde.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser, afhængigt af om nettoværdien, der er opgjort som salgsværdien med fradrag af modtagne forudbetalinger, er positiv eller negativ.

Tilgodehavende og skyldig sambeskatningsbidrag

Aktuelle skyldige sambeskatningsbidrag eller tilgodehavende sambeskatningsbidrag indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalt acontoskat. Ved skattemæssige underskud indregnes kun tilgodehavende sambeskatningsbidrag, hvis underskuddet forventes udnyttet i sambeskatningen.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter kontante beholdninger og bankindeståender.

Udbytte

Udbytte indregnes som en gældsforpligtelse på det tidspunkt, hvor det er vedtaget på generalforsamlingen. Det foreslåede udbytte for regnskabsåret vises som en særskilt post i egenkapitalen. Ekstraordinære udbytter vedtaget i regnskabsåret indregnes direkte på egenkapitalen ved udlodning og vises som en særskilt post i ledelsens forslag til resultatdisponering.

Udskudt skat

Udskudt skat indregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, hvor den skattemæssige værdi af aktiverne opgøres med udgangspunkt i henholdsvis den planlagte anvendelse af det enkelte aktiv og afvikling af den enkelte forpligtelse. Der indregnes dog ikke udskudt skat af ikke-skattemæssigt afskrivningsberettiget goodwill og midlertidige forskelle opstået på anskaffelsestidspunktet, som ikke er opstået ved en virksomhedssammenslutning, og som ikke har effekt på det regnskabsmæssige resultat eller den skattepligtige indkomst.

Andre finansielle forpligtelser

Andre finansielle forpligtelser måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.



Ved at leve op til vores kerneværdier formår vi at forblive innovative.

Userneeds blev stiftet i 2001 og har fra starten været fokuseret på online analyse; først som konsulenthus inden for usability-rådgivning og siden som fokuseret leverandør af online spørgeskemaundersøgelser. Den udvikling førte i 2006 til massive investeringer i udviklingen af Userneeds' organisation og kompetencer.

Siden da har Userneeds ekspanderet kraftigt med store forbrugerpaneler i Danmark, Sverige, Norge, Finland, Irland og Schweiz. Størrelsen af panelerne giver Userneeds en unik mulighed for at gennemføre undersøgelser blandt specifikke segmenter i befolkningen. Vores kunder får dermed adgang til værdifulde og umiddelbart brugbare oplysninger om netop deres målgruppe. Dertil har Userneeds tilføjet et ekstra lag til vores forretning for at kunne følge den kontinuerligt foranderlige forbrugeradfærd og fortsat levere værdifuld og relevant indsigt til vores kunder. Userneeds er derfor ikke alene en online panelleverandør, men også en data- og indsigtsplatform.

Endeligt er Userneeds medlem af den europæiske organisation for analyseinstitutter, ESOMAR, hvilket sikrer, at Userneeds' undersøgelser og analyser altid lever op til de strengeste kvalitetskrav, hvad angår den faglige standard og videnskabelige metode.

userneeds

www.userneeds.com